

## Versterking van de COVID-aanpak : omzendbrief 6 Dak- en thuislozenzorgsector

### Ter attentie van:

- De centra voor noodhulp aan en inschakeling van daklozen: centrum Ariane, Hoeksteen, de centra van New Samusocial, het Rode Kruis (Trierstraat), centra van het Burgerplatform voor Hulp aan Vluchtelingen, onthaalhuizen van de GGC (Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie Brussel), de Franse en Vlaamse Gemeenschap, de diensten van Housing First, begeleid wonen en begeleiding na verblijf in een opvangstructuur;
- De crisisopvangcentra van Bruss'help, in samenwerking met de gemeenten, de OCMW's, SVK's (sociale verhuurkantoren), OVM's (openbare vastgoedmaatschappijen), de BGHM (Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij) enz.;
- Dagcentra en dagvoorzieningen, opgezet door de Brusselse regering;
- Dagverblijven, straathoekwerkers en mobiele hulpdiensten, alsook de Vlaamse verenigingen waar armen het woord nemen;
- Verwante sectoren (geestelijke gezondheidszorg, verslavingshulp, diensten voor sociale integratie enz.). Daartoe behoren ook de COVID-19-zorgeenheden van de ziekenhuizen.

### Aanverwante sectoren:

- De 19 OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk gewest;
- De burgemeesters, schepenen van Sociale Zaken, schepenen van Preventie van de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk gewest;
- De gemeentelijke preventiediensten;
- De wijkgezondheidscentra van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- De korpschefs van de politiediensten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de SPC (Spoorwepolitie).

### BETREFT: RICHTLIJNEN VOOR DE COVID-19-AANPAK VOOR ORGANISATIES IN DE DAKLOZENZORG

Deze omzendbrief is van kracht vanaf de publicatie ervan op 6 november en herroept alle vorige omzendingen (cf. archief).

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Algemene voorzorgsmaatregelen .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Maatregelen bij symptomen.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Diensten die u kunnen helpen .....</b>	<b>4</b>
3.1	Doorverwijzingscel Bruss'help – 02 880 86 89.....	4
3.2	Dispatching New Samusocial (NSS) - 0800 99 340.....	5
3.3	Outbreak Support Team (OST) voor kwetsbare groepen.....	5
3.4	Doorverwijzing naar een afzonderingscentrum.....	5
<b>4</b>	<b>Continuïteit van de bijstand.....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Aanbevelingen voor dagcentra en sociale restaurants.....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Aanbevelingen voor straathoekwerkers en mobiele hulpdiensten .....</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Erkende structuren – formalisering van een Covid-19-actieplan .....</b>	<b>9</b>
<b>8</b>	<b>Contactopsporing en -opvolging .....</b>	<b>9</b>
<b>9</b>	<b>Elektronische middelen voor sensibilisering .....</b>	<b>10</b>
<b>10</b>	<b>Informatie voor beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg.....</b>	<b>11</b>
	<b>Bijlage – model van voorbereidingsplan voor erkende structuren .....</b>	<b>12</b>

## 1 Algemene voorzorgsmaatregelen

Veel gasten in de centra en veel werknemers zijn nog niet voldoende op de hoogte van de manier waarop het virus wordt overgedragen, van de preventie, de hulpprogramma's en de nieuwe dienstverlening. Migranten volgen immers andere media dan de autochtone bevolking. De veldwerkers worden ook overstelpt met vragen. Nochtans zijn grote collectieve inspanningen nodig om de ziekenhuizen te ontlasten. Vandaar deze omzendbrief.

Het COVID-19-virus springt vooral via druppeltjes van de ene persoon naar de andere over. Besmettelijke druppeltjes worden overgedragen door te hoesten, te niezen of door het aanraken van oppervlakken en voorwerpen als deurklinken.

Om deze besmetting tegen te gaan, zijn er **6 gouden anti-COVID-regels**. Die gelden voor iedereen: gasten in de centra, bewoners, werknemers in de sector, mensen van buitenaf, leden van een familie, bewoners van een kraakpand enzovoort.

- Respecteer de hygiënische voorzorgsmaatregelen: was of ontsmet regelmatig de handen, vermijd aanraking van het gezicht. Snuit de neus in een papieren zakdoekje. Werp het zakdoekje dan onmiddellijk weg en was de handen. Gebruik mondmaskers op een correcte manier.
- Geef de voorkeur aan buitenactiviteiten.
- Bescherm uzelf en anderen, denk aan kwetsbare mensen.
- Houd 1,5 m afstand van elkaar.
- Beperk uw nauwe contacten (zie federale regels).
- Volg de regels voor bijeenkomsten (zie gewestelijke regels).

Over het correcte gebruik van gepaste mondmaskers:

- **Het personeel draagt chirurgische maskers**
- **Gasten dragen chirurgische of linnen maskers (met dubbele laag).**
- **In elke situatie houdt men ondanks de mondmaskers toch 1,5 m afstand.**
- **In geval van schaarste op de markt heeft Iriscare een strategische voorraad klaarliggen. Er wordt onderzocht of er een centrale kan komen, waar Brusselse niet-handelaars (vzw's bijvoorbeeld) mondmaskers kunnen aankopen.**

Andere voorzorgsmaatregelen blijven van kracht: het wasgoed wordt in gesloten containers bewaard en gewassen op 60°. De sanitaire voorzieningen en contactoppervlakken worden goed gereinigd. **De lokalen worden regelmatig verlucht, ook al wordt het kouder.**

De procedure om een symptomatische patiënt snel te helpen en te isoleren komt aan bod in punt 2. Twee diensten zullen u bijstaan om de maatregelen op te volgen. Dat zijn de Doorverwijzingscel van Bruss'help ([zie punt 3.1](#)) en het mobiele COVID-team voor de daklozensector ([zie punt 3.2](#)). Aarzel niet om ons uw noden en problemen kenbaar te maken.

**Bruss'help verzoekt alle steunstructuren om er alles aan te doen om hun publiek te kunnen blijven helpen én om tegelijk maximaal in te zetten op bescherming en preventie.** Wij moeten de strijd tegen het virus winnen. Dat kan door de hygiëne- en beschermingsmaatregelen in acht te nemen, door afstand te houden, door een goede contactopsporing, contactopvolging en door afzondering. Dat is vooral heel belangrijk voor de kwetsbaarste mensen.

## 2 Maatregelen bij symptomen

**A. Help de persoon met symptomen om de weg te vinden naar de algemene zorgverlening.** Verwijs hem door naar zijn huisarts, een algemene arts die dicht bij de mensen staat. Bij noodgevallen belt u meteen het nummer 112.

De telefonische dienst **1710** is een tijdelijk nummer dat iedereen zonder huisarts (dus ook mensen zonder verblijfsvergunning) toch tot bij de gezondheidszorg brengt. De dienst helpt zo ook mee aan de opsporing van mogelijk besmette personen. De lijn is open van 8.00 tot 19.00 uur. Buiten die uren schakelt hij de bellers rechtstreeks door naar de Brusselse Wachtdienst (1733).

In moeilijke situaties neemt u contact op met Bruss'help. Die kan u doorverwijzen naar de mobiele medische hulpploegen en andere gespecialiseerde hulp. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met het mobiele team ([zie ook punt 3.2](#)). Dat team is opgericht ter versterking van de mobiele hulpploegen, de straathoekwerkers en de diensten voor preventie en hulp voor kwetsbare mensen.

**B. Zonder de symptomatische patiënt af:** isoleer de persoon in een aparte ruimte (ook met een aparte badkamer en apart toilet) binnen de groep. Probeer ervoor te zorgen dat hij ondanks de isolatie toch 'thuis' kan blijven. Bruss'help en/of het mobiele team kunnen daarbij helpen.

**C. Neem contact op met Bruss'help voor een verblijf in een afzonderingscentrum,** als er ter plaatse geen ruimte is om de persoon te isoleren ([zie punt 3.4](#)).

**D. Stel gerichte vragen voor [contact- en bronopsporing](#) :**

"Heeft u de laatste 10 dagen contact gehad met een symptomatische patiënt? Met wie had u [hoogrisicocontacten](#) (dat betekent: op minder dan 1,5 m afstand, zonder mondmasker, langer dan 15 minuten, zonder regelmatig de handen te wassen) tot 2 dagen voor het begin van de symptomen?" Aarzel niet om alle ingewonnen informatie door te spelen aan Bruss'help.

## 3 Diensten die u kunnen helpen

### 3.1 Doorverwijzingscel Bruss'help – 02 880 86 89

Het team van de Doorverwijzingscel (2 assistenten en 1 beleidsmedewerker) van Bruss'help staat **alleen ter beschikking van de werknemers in de sector** en geeft antwoorden op elke vraag rond COVID. Indien nodig krijgt het team ondersteuning van de tweedelijnszorg. Het team helpt u ook bij andere vragen: bijvoorbeeld over de toegankelijkheid van de diensten. **Vragen van de gasten zelf worden niet behandeld.**

De Doorverwijzingscel beheert momenteel de meldingen van vermoede of bevestigde positieve gevallen. Zij zoekt ook mee naar oplossingen om de personen in kwestie te begeleiden, als die uit afzondering mogen komen. Dit doet ze samen met de dienst die het initiatief had genomen om ze in afzondering te sturen. De cel helpt mee aan de begeleiding uit hotels en houdt daarbij rekening met de sociale achtergrond van de gasten. De cel helpt ook herstellende COVID-patiënten om het ziekenhuis te verlaten. Zij ondersteunt tevens de contact- en bronopsporing. Tot slot beheert de cel de aanvragen voor isolatie, vooraleer de betrokkenen weer in een opvangvoorziening terecht kunnen (sas-functie).

Het team is **beschikbaar op:**

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17.00u,
- woensdagochtend van 9.00 tot 12.30 uur (na de middag is er teamvergadering),
- Via het telefoonnummer **02/880 86 89** of eventueel via [covid19pro@brusshelp.org](mailto:covid19pro@brusshelp.org),
- Na 19.00 uur of in het weekend belt u de Brusselse Wachtdienst via het nummer 02 201 22 22 of het nummer 1733.

Afhankelijk van de epidemiologische situatie kunnen de bovengenoemde tijdslots worden uitgebreid. Die beslissing is uitsluitend de bevoegdheid van het crisisc comité van Bruss'help. Dat comité staat in nauw contact met de Medische Coördinatie en volgt de richtlijnen van de Hygiëne cel van de GGC. De contactopvolging verloopt strikt volgens de wetgeving rond gegevensbescherming.

Voor een optimale aanpak van de COVID-19-crisis vraagt Bruss'help aan de centra om elke week hun cijfers door te geven over de vrije plaatsen in de verschillende opvangcentra. Die gegevens kan men melden aan Pierre Démotier - verantwoordelijke van de Doorverwijzingscel [pierre.demotier@brusshelp.org](mailto:pierre.demotier@brusshelp.org) (gsm: 0476/95.12.88).

### 3.2 Dispatching New Samusocial (NSS) - 0800 99 340

- Gasten bellen het nummer **0800 99 340** (elke dag de klok rond beschikbaar voor ernstige gevallen). Werknemers bellen het nummer **02 551 12 20**.
- Vanaf 16 u worden de vrije plaatsen verdeeld onder de gezinnen. Vanaf 17u kunnen alleenstaanden aanschuiven.
- Het NSS communiceert elke week met Bruss'help over de soort vragen van de hulpverleners en over de instaptrajecten naar opvangmogelijkheden.
- Het NSS heeft tot taak heel kwetsbare mensen tegen besmetting te beschermen. Dit kan via crisis- of noodopvang. Het opvangaanbod is afhankelijk van het aantal vrije plaatsen. Dat aantal wordt dagelijks mee in de gaten gehouden door Bruss'help.

### 3.3 Outbreak Support Team (OST) voor kwetsbare groepen

Eind september werd een collectief mobiel team (OST) voor daklozen en migranten opgericht. Dat team bestaat uit Dokters van de Wereld België (DVW), Artsen zonder grenzen België (AZG) en het NSS, met de steun van Bruss'help en DVC binnen de GGC (Diensten van het Verenigd College binnen de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie).

OST moet COVID-uitbraken helpen te voorkomen binnen de allerkwetsbaarste groepen: de daklozen en transmigranten. Zij blijven buiten beeld van Fedasil en de erkende structuren en leven bijvoorbeeld tijdelijk in panden en kampen. De acties richten zich op preventie, bewustmaking, bevordering van de gezondheid en besmettingscontrole. Er is ook screening (max. 10% van de groep). OST maakt ook testresultaten bekend. Het biedt hulp aan groepen in afzondering, doet mee aan contactopvolging. Daarbij wordt altijd rekening gehouden met de sociale kenmerken van elke groep.

Indien de **medische samenwerking van de erkende structuren niet volstaat**, kan het mobiele team OST extra steun bieden:

- Het geeft raad rond contactopsporing en rond groepsisolatie.
- Het geeft raad ter "preventie en controle van besmettingen" bij de opstart van een structuur of bij een clusterbesmetting in een structuur.
- Voor ruimere screenings kan men indien nodig een beroep doen op een regionale mobiele opsporingsploeg.

Voor elke soort vraag neemt u contact op met Emmanuelle Bricq (coördinator AZG van het OST) via [MSFOCB-Brussels-Covid-HPFlying@brussels.msf.org](mailto:MSFOCB-Brussels-Covid-HPFlying@brussels.msf.org) of via het gsm-nummer +32 475 73 12 02.

### 3.4 Doorverwijzing naar een afzonderingscentrum

Hierbij ziet u een [flyer van het hotel Saint Nicolas](#). Voor elke doorverwijzing naar het hotel dienen de sociale diensten zich **uitsluitend** te richten tot Bruss'help. De Doorverwijzingscel ontvangt de meldingen. Na medisch advies organiseert ze de overplaatsing naar het afzonderingscentrum. Indien nodig kan dat met de ziekenwagen.

Het hotel blijft volledig ter beschikking. Er worden zowel symptomatische patiënten opgevangen als besmette personen die medisch niet meer moeten worden opgevolgd. Het hotel vangt tevens mensen op die onvoorbereid van de gevangenis op straat zijn beland. Het hotel staat ook open voor mensen die leven in preciaire gezondheidssituaties en die een hoogrisicocontact hadden met een besmette persoon of met een zeer symptomatische patiënt.

**De 'sas'- of doorsluisfunctie** van het hotel is een kortetermijnoplossing en leidt de kwetsbare mensen naar stabielere structuren met een concreet opvangproject. Bruss'help brengt intussen dagelijks de verschillende opvangmogelijkheden in kaart. Naargelang de epidemie evolueert, kunnen de Medische Coördinatie en de Hygiëneceel van de GGC besluiten om de sas-rol te beperken of stop te zetten. Maar bij het opstellen van deze rondzendbrief is dat nog lang niet het geval. De 'sas' maakt het mogelijk om de open plaatsen in 'stabiele' opvangvoorzieningen op te vullen, zelfs bij tijdelijke afwezigheid van testen (zie informatie voor gezondheidswerkers).

**In lijn met de medische ethiek zullen de afzonderingscentra geen individuele verklaringen afleggen.** We vragen u om deze omzendbrief in acht te nemen en om de richtlijnen voor gezondheidswerkers op te volgen.

Het aanbod van dit verblijf in afzondering is onvoorwaardelijk en gratis. Er worden geen persoonsgegevens doorgespeeld aan de bevoegde instanties voor asiel en migratie. **De voorziening staat dus ook open voor mensen zonder verblijfsvergunning.**

Bij ontslag uit het afzonderingscentrum kan de Doorverwijzingscel van Bruss'help de gast doorsturen naar een opvangorganisatie. Daarbij kunnen de plannen van de persoon in kwestie worden afgestemd op het voorstel van de opvangvoorziening waar nog plaatsen vrij zijn.

#### **Aanbevelingen voor initiatief nemende diensten om de doorverwijzing vlot te laten verlopen**

- Laat een gezondheidswerker de betrokken mensen en families goed informeren over het doel van de quarantaine.
- Denk na over gepaste behandelingen voor de gasten. Indien mogelijk stelt u, met hun toestemming, een behandelingsfiche op met daarop de naam van de huisarts en andere diensten die de zaak opvolgen.
- Leg aan de persoon de interne regels van het hotel uit. De plaats is veilig maar afgesloten, behalve voor mensen die iets heel belangrijks moeten doen (bijvoorbeeld een medische behandeling ondergaan, in overleg met de initiatief nemende dienst en het netwerk). Agressie wordt niet getolereerd en leidt tot uitsluiting. Het is verboden om in het hotel verslavende producten te consumeren. Alleen roken is nog toegelaten.
- Vergeet niet om de niet-daklozen hun spullen mee te geven (reservekleden, gsm-opladers enzovoort).
- Gelieve – met instemming van de gasten – mee te helpen aan de contact- en bronopsporing bij symptomatische patiënten, bevestigde COVID-patiënten of bij personen die een hoogrisicocontact hadden of bij mensen die een 'sas' aanvragen. U kunt de volgende vragen stellen: "Heeft u de laatste tien dagen contact gehad met iemand die symptomatisch is? Met wie had u hoogrisicocontacten (op minder dan 1,5 m afstand, zonder mondmasker, zonder regelmatig de handen te wassen)?" Wij nodigen u uit om deze informatie - indien mogelijk verzameld tijdens een medische consultatie - naar Bruss'help door te sturen.

- Aarzel niet om contact op te nemen met het [COMBO-team](#) als een gast met verslavingen moet worden doorverwezen en u heeft bijvoorbeeld een vraag rond risicoanalyse van ontwenningverschijnselen. Mail naar [info@combo.brussels](mailto:info@combo.brussels). COMBO is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. U kunt ook via Bruss'help contact met COMBO opnemen, indien er dringend tweedelijnszorg voor verslavingen nodig is. Het COMBO-team is in noodgevallen dus ook telefonisch bereikbaar via Bruss'help.
- Blijf zoveel mogelijk in contact met de gasten en met het personeel van het afzonderingscentrum.

#### 4 Continuïteit van de bijstand

Bruss'help vraagt alle ondersteunende diensten om de dienstverlening aan het publiek te waarborgen en om tegelijkertijd alle beschermingsmaatregelen in acht te nemen. Dit geldt voor alle organisaties: sociale diensten, medische diensten, voedselhulp enzovoort. Of ze nu overdag, 's avonds of 's nachts werken. Het hele netwerk moet actief blijven voor de zeer kwetsbare groepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Op federaal niveau [heeft het Ministerieel besluit van 18 oktober 2020 veiligheidsmaatregelen uitgevaardigd om de verspreiding van het coronavirus te beperken](#). Organisaties die goederen of diensten leveren, moeten dit doen in lijn met het protocol of de preventievoorschriften. De [FAQ van dit besluit](#) vermelden expliciet dat elke soort accommodatie open kan blijven. Dat geldt dus ook voor de "voorzieningen voor daklozen en mensen zonder vast domicilie".

Sinds 26/10/2020 [geldt voor het hele Brussels Hoofdstedelijk Gewest een avondklok. Van 22.00 uur tot 06.00 uur](#) is het verboden om de publieke weg of publieke ruimten te betreden. Op dat verbod zijn er de volgende uitzonderingen:

- dringende medische redenen (daartoe horen ook veterinaire noodsituaties),
- huiselijk of intrafamiliaal geweld,
- hulpverlening of dringende zorgen,
- verplaatsing tussen de woning en het werk of de stageplek.
- Op vraag van de politie moet het motief van de aanwezigheid op de openbare weg of in de openbare ruimte worden aangetoond. Personen die zich in een geval van overmacht bevinden, zijn echter niet gebonden aan de verbodsbepalingen binnen het besluit.

Ondanks de toegenomen noodopvangcapaciteit moeten nog veel daklozen op straat zien te overleven. In de inleiding van het bovengenoemde regionale besluit wordt de 'daklozenproblematiek' beschouwd als een geval van overmacht. Samen met het Veiligheidscomité ontwikkelen de politiezones een menselijke en coherente aanpak om de daklozen niet te vervolgen. Als de terreinwerkers grote problemen vaststellen rond de naleving van de avondklok, dienen zij daarover verslag uit te brengen aan Bruss'help en aan het Comité voor de veiligheid van hun sector.

#### Verplaatsingsattesten voor het personeel

De uitzonderingen rond de avondklok gelden voor alle terreinwerkers. Omwille van bijstand aan of zorg voor daklozen kunnen zij zich tijdens hun werkuren op de openbare weg begeven. Werknemers en vrijwilligers in de daklozenhulpsector moeten echter altijd een **verplaatsingsattest** van de werkgever bij zich hebben als zij werken of zich verplaatsen tussen 22.00 en 06.00 uur. Hier vindt u een [model van zo'n attest](#). Het is niet verplicht om dat model te gebruiken, maar elke organisatie moet voor haar werknemers telkens hetzelfde type van attest opmaken.

Gelieve een scan van de afgeleverde attesten op te sturen naar [attestation.couvrefeu@brusshelp.org](mailto:attestation.couvrefeu@brusshelp.org). De centralisering van de attesten zal mee zorgen voor een vlotte communicatie tussen de burgemeester, de politiezones en de actieve veldwerkers. Die communicatie is de verantwoordelijkheid van het veiligheidscomité van de daklozenhulpsector.

We herinneren werkgevers ook nog aan het draaiboek voor de COVID-aanpak, dat is opgesteld door de gezondheidsautoriteiten en de Belgische externe diensten voor preventie en bescherming op het werk (Co-Prev), <https://co-prev.be/nl/covid-19-informatie>. Lees ook nog eens de FAQ van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg: <https://werk.belgie.be/nl/faqs/vragen-en-antwoorden-coronavirus>.

## **5 Aanbevelingen voor dagcentra en sociale restaurants**

De dagvoorzieningen die maaltijden leveren, moeten er alles aan doen om de daklozen te kunnen blijven helpen. Tegelijk dienen ze zich aan de beschermingsmaatregelen te houden. We vragen om mondkmaskers uit te delen aan de gasten, indien zij er geen hebben. Zo kunnen ook zij veiliger de opvang binnen.

Volgens [het besluit van de Minister-president van 18 oktober 2020 - over de aanpak van de COVID-19-crisis](#) - mogen de volgende voorzieningen diensten blijven leveren:

- Restaurants van opvangtehuizen. Die zijn alleen toegankelijk voor gasten die er verblijven.
- Keukens voor woon-, leef- en werkgemeenschappen. Daartoe behoren ook de kantines van werkplaatsen, ziekenhuizen, gevangnissen, rust- en verzorgingstehuizen.
- Voorzieningen voor daklozen en mensen zonder vast domicilie.

De volgende voorwaarden moeten worden gerespecteerd:

- Aan de ingang moet iedereen de handen kunnen wassen of ontsmetten.
- Tussen de tafels is er een afstand van minstens 1,5 m, behalve wanneer er plexiglas, een muur of een gelijkwaardig alternatief van minstens 1,8 m hoog tussen staat.
- Per tafel eet idealiter 1 persoon of eten maximaal 4 personen. Een hele familie kan aan dezelfde tafel zitten, hoe groot de familie ook is. Als er 4 personen aan dezelfde tafel zitten, moeten het indien mogelijk altijd dezelfde 4 zijn.
- Aan tafel is het alleen toegestaan om te zitten. Men mag dus niet aan een tafel blijven staan.
- Iedereen vanaf 12 jaar is verplicht om de mond en neus te bedekken met een mondkmasker of een linnen alternatief. Dat hoeft echter niet als men aan tafel zit.

Buiten de huidige avondklok (22.00 tot 06.00 u) is er geen uurbepanking voor de bezoekers van de Brusselse sociale restaurants. Conform Artikel 1 van het bovengenoemde ministerieel besluit krijgen werknemers een uitzondering op het verbod om zich op de openbare weg te bevinden. Die uitzondering geldt zowel tijdens de werkuren als tijdens de verplaatsing tussen de woning en het werk.

## **6 Aanbevelingen voor straathoekwerkers en mobiele hulpdiensten**

De straathoekwerkers en mobiele hulpdiensten dienen er alles aan te doen om de daklozen via structurele en bijkomende dienstverlening te kunnen blijven helpen. Tegelijk moeten ze zich daarbij aan de beschermingsmaatregelen houden.

Aan nachtploegen wordt gevraagd om zich zo ruim mogelijk over de Brusselse zones te verplaatsen, zodat zij zo veel mogelijk mensen in preciaire omstandigheden kunnen opsporen. Zij dienen hun observaties op het terrein zoveel mogelijk en zo goed mogelijk te rapporteren aan Bruss'help.

Gelieve een beschermend chirurgisch mondkmasker te dragen. Verspreid ook mondkmaskers onder de daklozen, vooral als de veiligheidsafstand moeilijk te respecteren is (bijvoorbeeld tijdens een gesprek, ook als dat in de openlucht plaatsvindt). Huisbezoeken zijn toegestaan, maar het huis moet regelmatig verlucht worden en elke aanwezige moet een mondkmasker dragen. Indien de bezochte persoon de maatregelen niet naleeft, kan een bezoek worden stopgezet. Indien de bezochte persoon symptomen heeft, kan het huisbezoek alleen doorgaan mits het dragen van een FFP2-schoort en -masker. Die modellen zijn normaal voorbehouden voor gezondheidswerkers en ingrijpende medische handelingen.



## 7 Erkende structuren – formalisering van een Covid-19-actieplan

Aan alle permanente opvang- en huisvestingsstructuren wordt gevraagd om proactief mee te werken aan de opvang van zeer kwetsbare personen, volgens de mogelijkheden van elk centrum. Er verandert evenwel niets voor de beperking van het aantal bedden om gezondheidsredenen - bevestigd door de administraties en de hygiëneceel. Als men iemand zonder symptomen (opnieuw) opvangt in een gemeenschap, bestaat altijd het risico dat hij of zij Covid-19 binnenbrengt. Het onvoorwaardelijke karakter van de opvang blijft ook van essentieel belang in de centra voor noodhulp (zonder PCR-test of quarantaine); de mogelijkheid om te vertrekken is zinvol in een begeleidingstraject binnen een opvanghuis. De mogelijkheid om buiten een onthaalhuis te overnachten heeft zin binnen een onthaalparcours, mits respect voor het federale kader (hoog-risico contacten beperken).

In de vorige omzendbrief werden de structuren verzocht om het toegepaste Covid-beleid te delen. Heel wat teams zijn ingegaan op de oproep om hun voorbereiding op nieuwe golven te verwerken in een schriftelijk plan. Er wordt nu gevraagd om dat plan te delen of, voor de structuren die dat nog niet gedaan hebben, hun interne covid-aanpak uiteen te zetten in een samenvattende nota (model [als bijlage](#) bij de omzendbrief). **Stuur deze uiterlijk 30 november 2020 naar de inspectiedienst van uw institutionele verhuurder en naar [covid19pro@brusshelp.org](mailto:covid19pro@brusshelp.org).**

De grote structuren dienen een plan per site in te dienen. Wij raden stellig aan om dit actieplan met uw teams te delen.

## 8 Contactopsporing en -opvolging

De federale en gewestelijke strategie voor contactopsporing richt zich al enkele maanden op personen met symptomen en hoogrisicocontacten in plaats van op volledige groepen zoals tijdens het voorjaar. Momenteel geldt de regel dat personen die nauwe contacten hadden met iemand die positief testte op COVID-19, maar die geen symptomen vertonen, tien dagen in quarantaine moeten, zonder test<sup>1</sup>. De definitie van een hoogrisicocontact luidt: langer dan 15 minuten binnen een afstand van minder dan 1,5 meter zonder mondmasker; in dezelfde kamer of gesloten omgeving; direct lichamelijk contact met excreties of lichaamsvloeistoffen.

Hoe ver men ook staat met de effectieve toegang tot de PCR-opsporing (of sneltests voor de sector in de toekomst) bij de opstelling van deze omzendbrief, de huisarts van de bewoner of de referentiearts van de instelling kent de meest recente regels over wie er getest moet worden en wanneer precies, op basis van de [criteria van Sciensano](#). De huisartsen worden op de hoogte gehouden van de effectieve opsporingsmogelijkheden. De voorschrijver zorgt ervoor dat hij de toestemming van zijn patiënt krijgt voor hetgeen hij moet doen bij een positief resultaat, afgestemd op het actieplan van de instelling. De doorverwijzingscel van Bruss'help kan u helpen om toegang te krijgen tot de zorgverlening voor een bewoner, maar mag geen voorschriften van tests afleveren (gedemedicaliseerd advies).

Zijn er 2 positieve gevallen (of een sterk vermoeden, volgens de inschatting van een beroepsbeoefenaar van de gezondheidszorg) met een duidelijk verband binnen 7 dagen, dan moet de structuur dat melden aan Bruss'help en aan de Gezondheidsinspectiedienst van de DVC van de GGC ([notif-hyg@ccc.brussels](mailto:notif-hyg@ccc.brussels)). Die oordeelt dan, met de hulp van de referentiearts van de instelling en Bruss'help, welke opsporingsstrategie het best wordt toegepast. Men zal echter al voor een eventuele collectieve opsporing uw hulp vragen bij de [contactopvolging](#) en bronopsporing, en de algemene voorzorgsmaatregelen zullen strikt moeten worden toegepast.

De vertrouwensbanden die de medische en sociale spelers van de eerstelijnszorg opbouwen (huisartsen, medische huizen, mobiele hulpdiensten, maar ook de structuren voor nood- of

---

<sup>1</sup> [Communicatie van de Interministeriële Conferentie Volksgezondheid en het Regeringscommissariaat Corona](#), op 28/10/2020.

langetermijnopvang, enz.), zijn een essentiële voorwaarde om tot een aangepaste vorm van 'tracing' te komen bij groepen van kansarmen en migranten. De federale/gewestelijke strategie valt bij deze groepen onmogelijk toe te passen gezien de administratieve of taalbarrières, mogelijke vertrouwensbreuken, de geringe gezondheidskennis en het feit dat ze geen telefoon of toegang tot computernetwerken hebben.

De **contactopvolging** houdt in dat met de symptomatische persoon een gesprek wordt gevoerd om een beeld te krijgen van zijn hoogrisicocontacten: mensen die in dezelfde woning verblijven als de zieke persoon, of die langer dan 15 minuten en op minder dan 1,5 meter afstand in hetzelfde vertrek waren (directe collega's, vrienden ...). Vervolgens moeten zo veel mogelijk van die mensen verwittigd worden, zodat ook zij in quarantaine gaan (10 dagen op dat moment, als ze niet worden getest). Bel Bruss'help of het mobiele team (OST) als zich een complexe situatie voordoet.

De **bronopsporing** houdt in dat met de symptomatische persoon gepraat wordt, om samen te bepalen met wie hij of zij tot 10 dagen geleden nauw contact heeft gehad. Men tracht te weten te komen wie de persoon in de eerste plaats besmet kan hebben. Zo kan men er onder meer voor zorgen dat de 'bron' goed weet dat hij of zij besmettelijk is. Aarzel niet om de informatie uit die gesprekken door te spelen aan Bruss'help.

## 9 Elektronische middelen voor sensibilisering

De volgende elektronische hulpmiddelen bieden ons de mogelijkheid om de mensen in onze omgeving meer te sensibiliseren. Deel er gerust nog andere: wij zullen ze met plezier verspreiden.

<https://www.info-coronavirus.be/nl/> en in het bijzonder de referentiedocumenten die het Gewest in 33 talen ter beschikking heeft gesteld, <https://www.info-coronavirus.be/en/translation>  
<https://coronavirus.brussels/>

Hulpmiddelen die AZG heeft uitgewerkt voor kwetsbare bevolkingsgroepen  
<https://www.covid-resources.msf.be/vulnerablepopulation>

Straatverplegers, video over [het correct dragen van het mondmasker](#),  
<https://www.youtube.com/watch?v=qjBw1D9MloM&t=2s>

Posters van de WGO – Wanneer en hoe draag je een mondmasker?  
<https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>

Flyer van Question Santé over contactopvolging,  
[https://questionsante.org/assets/files/BSI/bxlsante38\\_bd.pdf](https://questionsante.org/assets/files/BSI/bxlsante38_bd.pdf)

De [tips ter vermindering van de risico's verbonden aan druggebruik tijdens de gezondheidscrisis](#), van Modus Vivendi, met name het vermijden van het delen van materiaal en producten.

Vermindering van de risico's verbonden aan seksuele contacten met nieuwe partners, [www.chemsex.be](http://www.chemsex.be)

Doe ons gerust voorstellen over hoe we de informatie nog beter kunnen verspreiden. Wij posten ze dan op onze [pagina FAQ Covid](#).

## 10 Informatie voor beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg

Een nieuwe digitale applicatie is nu beschikbaar om de aanmaak van een BIS-nummer (INSZ) onder bepaalde voorwaarden te vergemakkelijken, via het lezen van uw ID-kaart. Via deze oplossing kan het RIZIV de PCR terugbetalen voor personen zonder toelating die vroeger nooit DMH hebben gehad.

<https://www.ehealth.fgov.be/nl/egezondheid/beroepsbeoefenaars-in-de-gezondheidszorg/ehealthcreabis>

<https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/service-webservices-consultrr.pdf>

De wetenschappelijke opvolging en de nieuwste richtlijnen inzake tracing en isolatieduur

[https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19\\_procedure\\_GP\\_NL.pdf](https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_procedure_GP_NL.pdf)

[https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19\\_fact\\_sheet\\_ENG.pdf](https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_fact_sheet_ENG.pdf)

<https://www.ecdc.europa.eu/en/covid-19-pandemic>

De hulpmiddelen van het Europees centrum voor ziektepreventie en -bestrijding, in het bijzonder « [Guidance on the provision of support for medically and socially vulnerable populations in EU/EEA countries and the United Kingdom during the COVID-19 pandemic](#) », van 03/07/20

<https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals>

Let op bij hospitalisatie wegens Covid: het is belangrijk om te wijzen op de behandelingsfiche en het gebruik van psychotrope stoffen wegens de interactie met chloroquine en hydroxychloroquine, die soms nog worden gebruikt in medische eenheden (of andere proefbehandelingen).

Hoe personen zonder symptomen doorverwijzen naar een collectiviteit als er tijdelijk geen test beschikbaar is?

1) bepalen of 'kwetsbare' personen aanwezig zijn in de stabiele bestemmingsstructuur (opvangcentrum), namelijk > 65 jaar, diabetes, obesitas, ernstige chronische hart-, long- of nieraandoeningen (volgens de definitie van 'kwetsbaar' van Sciensano, [COVID-19: Aanbevelingen voor bevolkingsgroepen in collectiviteiten](#), versie van 01/10/20) en de beschreven procedure in het Covid-actieplan van de structuur controleren;

2) nagaan of de persoon ter plaatse kan worden afgezonderd, met naleving van hygiënemaatregelen als de persoon in gemeenschappelijke ruimten komt;

3) voorgeschiedenis van de persoon die naar het opvangcentrum moet: had hij of zij hoogrisicocontacten? Komt hij of zij recht van de straat? Heeft hij of zij binnen de laatste 2 maanden al positief getest? Of verbleef hij of zij de afgelopen 10 dagen al in een andere stabiele structuur?

4) afhankelijk van uw oordeel over deze drie punten kan u een quarantaine van 7 / 10 / 14 dagen tot Sinterklaas zonder test voorschrijven, voor de persoon wordt opgenomen in een collectiviteit bij u (dus een andere afzondering ter plaatse bij de instap is niet meer nodig). Neem gerust contact op met de doorverwijzingscel van Bruss'help.

Neem contact op met [Frank.Vanbiervliet@brusshelp.org](mailto:Frank.Vanbiervliet@brusshelp.org) als u opmerkingen, suggesties of vragen heeft over de inhoud van deze omzendbrief of als de specifieke situatie van uw collectiviteit hier volgens u niet aan bod kwam.

**Bernadette LAMBRECHTS**

Algemeen bestuurder

Franse Gemeenschapscommissie

**François Bertrand**

Directeur Bruss'help

## Bijlage – model van voorbereidingsplan voor erkende structuren

Naam van de structuur (organisatie en / of site):

Adres:

Referentiearts van uw structuur:

Contactgegevens van de arts (e-mail / telefoon)

### Crisisbeheer

*(stel zo nodig plaatsvervangers aan en deel telkens het e-mailadres en telefoonnummer van de persoon mee - verschillende functies kunnen worden gecombineerd voor kleine structuren)*

- personeelslid verantwoordelijk voor de toepassing en de naleving van de hygiënemaatregelen:
- personeelslid verantwoordelijk voor het beheer van symptomatische personen of hoogrisicocontacten, alsook voor de contactopvolging:
- personeelslid verantwoordelijk voor de interne communicatie (met inbegrip van uitleg en steun aan het team):
- personeelslid verantwoordelijk voor de externe communicatie in crisissituaties (onder meer kennisgeving Bruss'help en [notif-hyg@ccc.brussels](mailto:notif-hyg@ccc.brussels)) :

### Beschrijf uw instapsysteem wat Covid betreft (slechts 1 mogelijke optie)

- Met medisch advies (voorgeschiedenis, test en/of preventieve quarantaine)
- Onvoorwaardelijk (bijvoorbeeld recht van straat)

### Covid-19-risico's en uw structuur

Vangt u kwetsbare personen op? (> 65 jaar, diabetes, obesitas, ernstige chronische hart-, long- of nieraandoeningen)

Zo ja, hoeveel in vergelijking met uw totale bewonersaantal?

Beschrijf hoe de algemene voorzorgsmaatregelen in verband met Covid binnen uw structuur worden bekendgemaakt (zowel aan het personeel als aan de bewoners)?

Welke hoeveelheden beschermingsmateriaal (mondmaskers, ontsmettingsgel, enz.) worden ter beschikking van het personeel en de bewoners gesteld?

Beschrijf het uitstap-/vertrekbeleid voor de personen die er verblijven.

Beschrijf uw circuits voor linnengoed en uw reinigingsprocedure (of voeg als bijlage uw schriftelijke procedures toe), met de praktische modaliteiten (gebouwen, gemeenschappelijke ruimten, kamers, sanitair) en eventuele grondigere schoonmaak op strategische punten.

Beschrijf uw capaciteit van afzondering ter plaatse, als het nodig is (kamer met apart sanitair)

Zijn er volgens u specifieke Covid-risico's voor uw structuur? Zo ja, welke en wat stelt u voor om die risico's te verkleinen (uitwisseling met Bruss'help mogelijk)?

**Beschrijf de specifieke interne procedure die wordt toegepast wanneer zich binnen de structuur een of meer symptomatische gevallen voordoen.**

Voor sites waar meer dan 50 personen verblijven, gelieve een plan voor groepsisolatie bij te voegen.