



ACTIVITEITEN- VERSLAG 2024

Bruss'help is een publiekrechtelijke vereniging die door de GGC gemandateerd is om noodopvang- en inschakelingsvoorzieningen te coördineren en ook studies en analyses uit te voeren rond de problematiek van dakloosheid in Brussel.

bruss'help.brussels 

Colofon

Verantwoordelijke uitgever

Mehdi Kassou

Coördinatie

Eva Salman

Lay-out

Expansion Partners

Foto's

Kim Sattler – Luc Viatour – Titouan De Wolf – Eva Salman – Jalil El Kouais

bruss'help.brussels 

Bruss'help asbl | 15 Rue de l'Association | 1000 Bruxelles | 02 880 86 89 – 02 219 78 00
www.bruss'help.org | info@bruss'help.org | TVA BE 0723.632.965

Edito	5
Bruss'help 2024: het kruimelpad naar een nieuw hoofdstuk	08
Een licht op de toekomst schijnen	08
Comités	12
Visie - Missies - Waarden	12
Bruss'help en haar coördinatieopdracht	17
Overleg met de actoren op het terrein	17
Steun voor innovatieve programma's en crisisregelingen	19
Actiegerichte informatie genereren	32
Het masterplan: publicatie van de globale strategie	32
Brussels Deal	35
Coördinatie van duurzame en innovatieve herhuisvestingsprogramma's	38
Voorzitterschap van de Europese Unie	41
Metten is weten: een observatorium voor praktische oplossingen	44
Telling van daklozen en slecht gehuisveste personen	44
Rights First	46
Onderzoek naar mensen zonder verblijfstitel	48
Begeleidingscomités voor onderzoek naar dakloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	51
Doorverwijzing versterken, antwoorden diversifiëren	52
Informatiepunt	52
Dispatching en doorverwijzing	56
Opstellen van een regionale inventaris van noodopvangplaatsen	65
Organisatie & leven in de instelling	68
Human resources en continuïteit van de activiteiten	68
Beheer & financiën	69
IT	72
Communicatie	73
Eindwoord	78



Edito

Op het moment dat we dit verslag schrijven is het Brussels Gewest al 9 maanden in rep en roer, worden wijken geterroriseerd door schietpartijen en legt de federale regering de laatste hand aan een akkoord dat zeer ongunstig is voor het Hoofdstedelijk Gewest. De onzekerheid is enorm. En dan hebben we het nog niet eens over de internationale en Europese situatie.

De realiteit van onze sector wijst ook op een enorm collectief falen: Brussel heeft nog nooit zoveel mensen slecht gehuisvest gezien. De telling van 2024 bevestigt dit: in november 2024 werden in ons gewest 9.777 daklozen geteld.

We hebben dus de verantwoordelijkheid om een wenselijke horizon te creëren. Om te voorkomen dat deze wenselijke horizon midden in een droom gaat zweven, moeten we beginnen met het echte, het positieve heden te begrijpen:

- Het huurdecreet dat de regels voor de toewijzing van sociale woningen vastlegt, werd gewijzigd zodat eerst 3, dan 4,5 en vervolgens 6% van de toewijzingen aan thuislozen kan

worden gedaan. Dit besluit is nu klaar voor implementatie, aangezien de BGHM, Bruss'help en de sector onderhandeld hebben over de beheersinstrumenten. (Masterplan maatregel 11)

- De Paritaire Huurcommissie is nu operationeel. Dit maakt het mogelijk om opnieuw te onderhandelen over huurcontracten en is een nieuwe bouwsteen in de constructie van sociale huisvestingszekerheid. (Masterplan maatregel 1)
- IrisCare zet zich nog meer in voor mensen met een verslaving die geen medische begeleiding hebben. De tweede ruimte voor laag-risico drugsgebruik (Link Up) gaat binnenkort open. (Masterplan maatregel 23)
- De Includo-teams zijn opgeleid door de thuislozen- en verslavingssector. Ze doorkruisen het hele MIVB-netwerk om mensen te helpen bij het vinden van geschikte zorg, een opvangplaats of beschikbare sociale diensten. (Masterplan maatregel 12)

- De nieuwe verordening «Recht op huisvesting» voorkomt ongecontroleerde uitzettingen door verhuurders die hun huurders op straat zetten te bedreigen met een boete van 18 maanden huur (Masterplan maatregel 2 - niveau 3).
- In dit activiteitenverslag vind je talrijke “werkelijkheden” die duidelijk bijdragen aan de gewenste horizon waar we naartoe werken.

Dit alles betekent dat individuen en groepen geslaagd zijn. Een activiteitenverslag is een gelegenheid om hen te bedanken. Ze hebben deze maatregelen tot op het bot doorgevoerd. Dit zijn grote successen. We willen in het bijzonder de twee directeurs van Bruss’help bedanken die ons in 2024 hebben verlaten. Deze mensen hebben zoveel gegeven. We willen ook hulde brengen aan de mannen en vrouwen die in andere hulporganisaties moesten stoppen met werken omdat ze uitgeput waren of omdat ze bang waren uitgeput te raken. Er zijn zeker successen geboekt, maar die hebben een hoge prijs gehad, gezien de sterkte van de weerstand.

Bruss’help brengt organisaties samen die willen slagen ondanks tegengestelde krachten. Bruss’help wil bouwen aan een wenselijke toekomst door de identiteit van de stad te veranderen: Brussel moet een einde maken aan thuisloosheid. Brussel moet de cultuur van slechte huisvesting en van daklozen achter zich laten.

Deze missie is even vanzelfsprekend als essentieel. Deze opdracht wordt dagelijks vooral op operationeel vlak uitgevoerd, meer dan op institutioneel niveau. Nochtans ondergaat het Brusselse institutionele landschap momenteel ingrijpende veranderingen. Er wordt gewerkt aan een grondige rationalisering. In deze context pleiten wij voor een versterking van de plekken die zich richten op de meest kwetsbare personen, juist omdat deze mensen kwetsbaar zijn doordat andere instellingen zich niet om hen bekommeren. Bruss’help opgaan in andere overheidsdiensten, betekent dakloosheid onzichtbaar maken. We weten dat, als de mensen en kwesties die wij ondersteunen geen eigen plek meer krijgen om zich uit te drukken, het probleem van dakloosheid opnieuw zal verdwijnen in de sfeer van de onvermijdelijkheid.

Bruss’help is een van die instellingen die ervoor wil zorgen dat mensen in de marge van het systeem de aandacht krijgen die ze verdienen. Telkens wanneer we endemische uitsluiting zien, creëert onze democratie - en dat zal nog wel een tijdje zo blijven - een instelling die toezicht houdt op en optreedt voor deze groepen. Voor elke situatie is er een specifieke instelling: Unia voor mensen die gediscrimineerd worden (handicap, religie, seksuele geaardheid, huidskleur, rijkdom, etc.), Myria voor migranten, de Centrale Toezichtsraad voor het gevangeniswezen, Comité P voor de politie, enzovoort. Als er een risico is, waakt een instelling en treedt op. De manier van interventie is min of meer uitgebreid, afhankelijk

van het risico dat gedefinieerd en erkend wordt. Bruss’help zorgt ervoor dat de samenleving niet afglijdt naar dakloosheid.

De overheid en de operatoren samenbrengen rond deze missie werkt. Dankzij deze aanpak hebben we samen een antwoord kunnen bieden op COVID, een antwoord op de aankomst van Oekraïners, een antwoord op de weigering van de federale regering om asielzoekers op te vangen, een antwoord op de toegenomen aanwezigheid van druggebruikers in de openbare ruimte, stations en metrostations, een antwoord op de gevolgen van het leven in precaire omstandigheden voor de mentale gezondheid, steun aan vrouwen die het slachtoffer zijn van huiselijk geweld en die hun huis zijn kwijtgeraakt, enz.

Vandaag is de gewenste horizon bekend. Het is het Masterplan. Het Bruss’help team brengt ongelooflijk talent samen. Het netwerk van spelers deelt dezelfde visie. Veel overheidsdepartementen en spelers in aanverwante sectoren delen dezelfde zorgen. Samen wachten we op het signaal van de Brusselse regering om sneller vooruit te gaan. We wensen je veel leesplezier met dit verslag over 2024 en kijken uit naar het einde van de thuisloosheid in 2030.



Pierre Verbeeren
Voorzitter.



Bram Fret
Vicevoorzitter.



BRUSS'HELP 2024: HET KRUIMELPAD NAAR EEN NIEUW HOOFDSTUK

Na een periode die werd gekenmerkt door de urgentie en de noodzaak om actie te ondernemen op het terrein, konden we dit jaar grondig nadenken over de toekomst van de organisatie. Dit is meer dan een eenvoudige aanpassing, het is een keerpunt: hoe kunnen we onze acties verfijnen, onze impact versterken en ons engagement deel laten uitmaken van een langetermijnvisie?

Een licht op de toekomst schijnen

De goedkeuring van twee structurerende documenten die de toekomst van Bruss'help uitstippelen en haar actie versterken, zijn in 2024 een beslissende fase voor de organisatie.

In maart werd het eerste Beheerscontract van de organisatie ondertekend met het verenigd college van de GGC. Hiermee werd de centrale rol van Bruss'help in de coördinatie van noodhulp en inschakelingsdiensten officieel vastgelegd. Dit formele kader bepaalt de verbintenissen van de organisatie: doorverwijzing van de begunstigden,

structurering van de opvangstructuren, coördinatie van het straathoekwerk en ontwikkeling van instrumenten voor observatie en duurzame herhuisvesting. Het garandeert ook de middelen die nodig zijn om deze missies uit te voeren, waarbij de principes van efficiëntie, transparantie en overleg centraal staan.

Een paar weken later kreeg een andere dynamiek vorm met de presentatie van het Masterplan ter bestrijding van dakloosheid. Dit strategisch document is het resultaat van een breed overleg en neemt het Gewest mee naar 2030 met concrete maatregelen om de bestaande systemen te versterken en duurzame oplossingen te ontwikkelen om thuisloosheid in Brussel te voorkomen en te bestrijden.

Tegelijkertijd gaan deze ontwikkelingen gepaard met een verandering in het management. Na vijf jaar aan het roer van Bruss'help te hebben gestaan, stapte [François Bertrand](#) in april op en liet een geconsolideerde organisatie achter die klaar is om nieuwe uitdagingen aan te gaan. Hij werd in juli opgevolgd door [Laetitia Delande](#), die nieuwe energie en een visie geworteld in sociale innovatie met zich meebracht. Puttend uit haar ervaring in sociale actie en uit haar engagement voor een inclusieve aanpak, gaf ze de aanzet om de missies en waarden van Bruss'help te herzien, waarbij continuïteit en vernieuwing hand in hand gaan.

Om de overgang tussen de twee directies te verzekeren, werd in januari een Comité van lopende zaken opgericht om de continuïteit van de activiteiten van de organisatie te garanderen. Dit comité, bestaande uit de voorzitter van het Bestuursorgaan en de leden van het Bruss'help team ([Eléonore de le Court](#), [Brice Cohen](#), [Magali Pratte](#), [Sophie Van Cruchten](#), [Eva Salman](#) en [Lucien Mukenge](#)), zag erop toe dat de wettelijke verplichtingen correct werden toegepast en dat de beslissingen met betrekking tot de interne organisatie en het dagelijks beheer gedurende heel 2024 werden genomen. Het ondersteunde het vertrekkende managementteam van januari tot april, beheerde vervolgens de managementvacature tot juli en faciliteerde daarna de overgang naar het nieuwe managementteam tot december. Dit orgaan werd uiteindelijk eind 2024 ontbonden.

Dit maakt 2024 tot een cruciaal jaar, dat zowel continuïteit als vernieuwing symboliseert, in dienst van een gedeelde ambitie.

Het Masterplan: een strategische visie, een gezamenlijk engagement

De missie van Bruss'help, zoals bepaald door de Ordonnantie van 18 juni 2018 betreffende de nood- en inschakelingshulp aan daklozen, omvatten de coördinatie van de hulpacties, de organisatie

van doorverwijzingen voor de begunstigen en de uitvoering van studies en analyses over dakloosheid in Brussel. In deze context werd in april 2024 het **Masterplan** gepubliceerd, een belangrijk keerpunt in de strijd tegen dakloosheid in het Brusselse Gewest.

Ambitieuze implementatie

Vanuit deze dynamiek en met het oog op de uitdagingen die voor ons liggen, heeft het Bestuursorgaan onder voorzitterschap van **Pierre Verbeeren** (voorzitter) en **Bram Fret** (vicevoorzitter) opnieuw zijn betrokkenheid getoond en zijn essentiële rol in de gezamenlijke ontwikkeling van duurzame oplossingen bevestigd.

Om de operationele uitvoering van het Masterplan te garanderen, treedt **Pierre-Yves Lux**

in november 2024 in dienst bij Bruss'help als programmamanager Masterplan. Zijn rol zal erin bestaan de inspanningen van de verschillende betrokken actoren te coördineren, de genomen maatregelen op te volgen en ervoor te zorgen dat de vier pijlers goed worden geïntegreerd in het overheidsbeleid.

Met dit Masterplan herbevestigt Bruss'help haar engagement voor een inclusieve samenleving, waar iedereen toegang heeft tot degelijke huisvesting en levensomstandigheden die zijn fundamentele rechten respecteren. Dit gezamenlijke project, gedreven door een ambitieuze visie en meetbare doelstellingen, past in een dynamiek van duurzame en inclusieve transformatie voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



Membres du Conseil d'Administration, juin 2024.

Onze instanties: juni 2024 tot juni 2025

Voorzitter en vicevoorzitter

Pierre Verbeeren (Voorzitter). Bram Fret (Vicevoorzitter). Pierre Muylle (Peningmeester)

Bestuursorgaan

Vertegenwoordigers van het Verenigd College

Pierre Verbeeren (Voorzitter), Bram Fret (Vicevoorzitter), Luc Detavernier, Pierre Muylle, Catherine Morenville, Cédric Verschooten.

Leden uit de burgersamenleving

- Gekozen uit de leden van de Algemene Vergadering : Muriel Allart (**Smes**), Christine Vanhessen (**Fédération AMA**), Birger Blancke (**Bico-federatie**)
- Onafhankelijk van de AV: Angela Van de Wiel, Mehdi Kassou.

Regeringscommissarissen en permanente genodigden

Bénédicte Hendrick en Gudrun Willems (Vertegenwoordigers van de ministers van Volksgezondheid en Sociale Zaken), Tina Martens (Vertegenwoordiger van de Minister-President), Laurent Fripiat (Permanente vertegenwoordiger van de minister van Begroting).représentant le Ministre du Budget).

Onze Algemene Vergadering

Leden van het Bestuursorgaan, Fabienne De Leval ([BelRefugees](#)), Ronnie Tack ([BPA/NTA](#)), José Fernandez ([OCMW Anderlecht](#)), Sébastien Pereau ([OCMW Audergem](#)), Sarah Cardon ([OCMW Sint-Agatha-Berhem](#)), Patrick Liebermann ([OCMW Brussel](#)), Sébastien Lepoivre ([OCMW Evere](#)), Nicolas Lonfils ([OCMW Vorst](#)), Benoit Parmentier ([OCMW Ganshoren](#)), Hassan Chegdani ([OCMW Elsene](#)), Nathalie Vandenbrande ([OCMW Jette](#)), Dirk Lagast ([OCMW Koekelberg](#)), Eléonore Cotman ([OCMW Sint-Gillis](#)), Sophie Querton ([OCMW Schaarbeek](#)), Michel Kutendakana ([OCMW Watermaal-Bosvoorde](#)), Gregory Jacques ([OCMW Sint-Lambrechts-Woluwe](#)), Clémentine Moyart ([Rode Kruis België](#)), Jean-Claude Vitoux ([Federatie van OCMW's - Brulocalis](#)), Céline Nieuwenhuys ([Federatie van de Maatschappelijke Diensten](#)), Stephane Leclercq ([Fedito](#)), Nicolas Dekuysse ([Brussels forum tegen ongelijkheid](#)), Luc Bolssens ([Daklozenfront](#)), Mehdi Kassou ([Onafhankelijk](#)), Adrienne Van Vyve ([Straatverpleegkundigen](#)), Amélie Deprez ([Dokters van de Wereld](#)), Sébastien Roy ([New Samusocial](#)), Laurence Noël ([Observatorium voor gezondheid en welzijn](#)), Cecile Vanden Bossche ([BPGG](#)), Eric Husson ([Projet Lama](#)), Benoît Tielemans ([Syndicat des Immenses](#)), Kris Meurant ([Transit ASBL](#)).

Comités

Na een jaar dat gekenmerkt werd door actief overleg over de ontwikkeling van het Masterplan, heeft 2024 voortgebouwd op het succes van het voorgaande jaar door de noodhulp- en inschakelingssystemen te consolideren en te verbeteren, terwijl de uitdagingen van het Masterplan werden geïntegreerd in de strategische discussies met actoren in de sector.

Output van de Comités voor Noodhulp en Sociale inschakeling

Het Comité voor Noodhulp en Sociale Inschakeling (CN-CI) is samengesteld uit vertegenwoordigers van het Bestuursorgaan van Bruss'help, de federaties AMA, BICO en de federatie van de OCMW's, daklozen en BRULOCALIS. Afhankelijk van de behandelde thema's kunnen externe deskundigen worden uitgenodigd om deel te nemen het overleg.

Het comité bleef om de twee maanden samenkomen en kwam in 2024 7 keer bijeen. In de loop van dit jaar heeft het de laatste hand gelegd aan het Huishoudelijk Reglement, dat de werking regelt, en heeft het meegewerkt aan de opstelling van twee berichten:

- [Waarschuwingbericht over de situatie van gezinnen die op straat slapen](#)

- [Waarschuwingbericht van het CN-CI over het veiligstellen van de financiering 2025](#)

Beperkt Coördinatiecomité

Het bestaat uit vertegenwoordigers van het Bestuursorgaan van Bruss'help, de diensten van het Verenigd College van de GGC, het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn, de Comités voor Noodhulp en Sociale Inschakeling, de daklozen, de federaties AMA en BICO en de federatie van OCMW's. Het was nauw betrokken bij het ontwerp, de validatie van de inhoud en de publicatie van het Masterplan tot april 2024.

Plenair coördinatiecomité

Dit comité, dat één keer per jaar alle publieke en private actoren samenbrengt die betrokken zijn bij de strijd tegen dakloosheid, kwam niet samen in 2024. De krachten van de hele sector werden gebundeld tijdens een vergadering in april 2024 om de publicatie van het Masterplan te bespreken.

Visie – Missies - Waarden

De missie van Bruss'help, bepaald door de [Ordonnantie van 18 juni 2018](#), werd gepreciseerd in het [Beheerscontract](#) dat op 12 maart 2024 werd ondertekend. Ze omvat de coördinatie van de nood- en inschakelingsdiensten, de organisatie van de doorverwijzingen voor de begunstigen

en de instandhouding van een observatorium over dakloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Als directeur begon [Laetitia Delande](#) met een grondige herziening van de missie en projecten van Bruss'help. In september werd een collectief initiatief gelanceerd om de rol van de organisatie te verduidelijken en haar acties te structureren, op basis van de bestaande kaders - de Ordonnantie, het Beheerscontract en de regionale Overeenkomst - en de expertise van het team. Dit overleg heeft ons in staat gesteld om de functies die dagelijks worden uitgevoerd beter te definiëren en een coherent actieplan te verfijnen. Het Bestuursorgaan is actief betrokken geweest bij dit proces en heeft zich ingezet om de structuur van Bruss'help aan te passen aan de huidige uitdagingen en tegelijkertijd voort te bouwen op de verworvenheden.

Rekening houden met de stem van rechthebbenden

Een van de belangrijkste verbintenissen van het Beheerscontract is de ontwikkeling van strategische partnerschappen en de invoering van goede praktijken om een beter gecoördineerde en efficiëntere actie op het terrein mogelijk te maken. Daarom heeft Bruss'help samengewerkt met

Unia, een organisatie die discriminatie bestrijdt en gelijkheid promoot, om de rol van participatie van de betrokken personen in het beleid ter bestrijding van dakloosheid te onderzoeken. Het resultaat was een publicatie die in 2024 verscheen en die door de ogen van experts de ontwikkeling van de participatieve aanpak tussen 2019 en 2023 en de vooruitzichten voor de volgende legislatuur analyseert.

Een tweede tekst, van Bruss'help en Réseau Nomade, gaat over de bijdrage van ervaringsdeskundigen in de strijd tegen dakloosheid. Het artikel belicht vernieuwende Europese initiatieven die de betrokkenen volledig betrekken bij het besluitvormingsproces. Door hun deskundigheid te erkennen en door hen een actieve rol te geven, creëert men een overheidsbeleid dat inclusiever is en beter is aangepast aan de realiteit van het terrein.

Deze bijdragen maken deel uit van een breder engagement van Bruss'help om de ontbrekende schakels tussen preventie en sociale interventie aan te vullen en om de deelname van de belangrijkste gesprekspartners aan de ontwikkelingen evaluatie van overheidsbeleid te steunen.

1. [De evolutie van de participatieve aanpak tijdens de legislatuur 2019-2023, de visie van Unia.](#)

Om onze acties in 2024 te dragen en uit te voeren

"Eén team, vele beroepen"

Laurent BERNARD (Verantwoordelijke zoektocht hotels) – diploma filosofie

François BERTRAND (Directeur) – Licentiaat sociologie : vertrokken in april 2024

Olena CARBOU (Oekraïne adviseur) – Master Europees Recht & Doctoraat politieke wetenschappen

Brice COHEN (HR manager) – Master in politieke filosofie en ethiek

Steven D'HEYGERE (IT verantwoordelijke) – Graduaat informatica

Eléonore DE LE COURT (Coördinator Operaties) – Master in managementtechniek

Laetitia DELANDE (Directrice) – licentiaat criminologie: vertrokken in januari 2025

Constance DE CROMBRUGGHE (Adviseur) – Master internationale betrekkingen: vertrokken in december 2024

Isabelle ETIENNE (Coördinator dienst Justiteel Welzijnswerk) – graduaat maatschappelijk werk: gepensioneerd in juni 2024

Barbara GORGAINI (Maatschappelijk werker) – Bachelor maatschappelijk werk

Elyne KAMANZI (Maatschappelijk werker) – Bachelor Maatschappelijk werk

Anne-Catherine LEPERS (Projectverantwoordelijke) – Master internationaal recht & Master mensenrechten: vertrokken in september 2024

Pierre-Yves LUX (programmamanager Masterplan) – Master in bio-engineering

Aisha MOHAMED (Floor manager)

Lucien MUKENGE (administratief en financieel verantwoordelijke) – Licentiaat fiscaliteit

Naomia NANDU (administratief en financieel assistent) – Bachelor boekhouding

Adèle PIERRE (Onderzoekster) – Master antropologie – Master stedenbouw & doctoraat in bouwkunst en stedenbouw.

Magali PRATTE (Adviseur) – Master in bevolkings- en ontwikkelingswetenschappen: vertrokken in oktober 2024

Céline RATO MENINO (Maatschappelijk werker) – Baccalaureaat Literatuur

Morgane ROUSSEAU (Adviseur migratie) – Master rechten

Eva SALMAN (Verantwoordelijke communicatie) – Master politieke wetenschappen

Christophe THIELENS (Adviseur crisismanagement) – Master communicatie en Master in de bevolkings- en ontwikkelingswetenschappen

Pauline TOMBUS (juridisch adviseur) – Master rechten

Sophie VAN CRUCHTEN (Assistent beheer en evenementen) – Master communicatie, public relations

Sarah VAN GAENS (Onderzoekster) – Master politieke wetenschappen

Anastasiya ZAVRACHAYEVA (maatschappelijk werker) – Bachelor maatschappelijk werk



Het Bruss'help-team, april 2024 - ©Luc Viatour



BRUSS'HELP EN HAAR COÖRDINATIEOPDRACHT

Nadat de eerste jaren van haar bestaan werden opgeschud door de schokken die het Gewest doormaakte, versterkt Bruss'help haar coördinerende rol door innovatieve projecten te ondersteunen en haar overlegforums te consolideren. Deze missie kaderde in een dynamiek van verdieping en verschillende aspecten werden tegelijkertijd uitgevoerd door ons team, met de publicatie van het Masterplan, de opvolging van de Brussels Deal en de ondersteuning van duurzame oplossingen voor herhuisvesting, in nauwe samenwerking met de actoren op het terrein.

Overleg met de actoren op het terrein

Naast de overlegorganen waarin de Ordonnantie en het Beheerscontract voorzien, zijn er operationele overlegorganen opgericht. Hun doel is de algemene samenhang van de systemen te waarborgen, goede praktijken uit te wisselen, informatie te verzamelen bij de verschillende operatoren en informatie te verspreiden onder de operatoren. Ze stellen Bruss'help ook in staat om de aanbevelingen te verfijnen met actuele en gedetailleerde kennis vanuit het werkveld.

Noodopvangoverleg

Er werden tweemaandelijks vergaderingen georganiseerd met de verstrekkers van noodopvangplaatsen in het Brussels Gewest: Belrefugees, Rode Kruis, Samusocial, Ukrainian Voices, Pierre d'Angle en Centrum Ariane. Deze overlegforums bieden de gelegenheid om de capaciteit en de bezetting van de plaatsen te inventariseren en om samen met de actoren de

behoefden op het terrein te onderzoeken, zodat die kunnen worden doorgegeven aan de bevoegde actoren. Ze staan bekend als de "Vergadering van noodopvangverstrekkers" en zullen in 2025 het "Noodopvangoverleg" worden.

Overleg gezondheidsbewaking

Een Het overleg gezondheidsbewaking bestaat uit een vergadering om de zes weken, mede georganiseerd door Bruss'help en Cover, waaraan alle spelers op het terrein en bepaalde overheidsactoren zoals Vivalis deelnemen. Deze vergadering biedt de gelegenheid om observaties en antwoorden uit te wisselen over gezondheidsproblemen in verband met dakloosheid (op straat, in kraakpanden, in noodopvang, in onthaalhuizen, enz.) Het is ook een goede plaats om sterke punten en praktijken op het vlak van gezondheid te bundelen en input te leveren voor het socio-sanitaire pleidooi bij de overheid (via Bruss'help en Vivalis).

In 2024 werden in onze kantoren 8 overlegmomenten over gezondheidsbewaking georganiseerd. Gemiddeld woonden 20 tot 30 vertegenwoordigers van organisaties de vergaderingen bij. Verschillende diensten werden tijdens deze bijeenkomsten voorgesteld, zoals de dienst Brusano en de mobiele dienst 107 Kansarmoede.

Drie nieuwe overlegtopics in 2025

We plannen in 2025 verschillende nieuwe overlegmomenten:

- Straatwerkoverleg
- Overleg preventie/gemeenten
- Overleg dagcentra on Accueil de jour

Steun voor innovatieve programma's en crisisregelingen

Volgens het wijzigingsbesluit dat op 14 december 2023 werd ondertekend, zal Bruss'help de gewestelijke actoren coördineren en de projecten SubLINK en Cover ondersteunen en hierover rapporteren. Om deze taken uit te voeren, kon de organisatie haar team in augustus 2023

versterken met één VTE en zo haar rol in de ondersteuning van innovatieve programma's versterken. De toekomst van deze financiering blijft echter onzeker na 2024 en de adviseur crisisbeheer, [Christophe Thielens](#), blijft deze twee innovatieve programma's met eigen middelen ondersteunen om ervoor te zorgen dat de opvolging overeenstemt met de praktijk.



Ondersteuning van de projecten SubLINK et Cores'ponsabiliteiten

SubLINK: een innovatief sectoroverschrijdend project voor daklozen in metrostations

Bruss'help begeleidt en ondersteunt SubLINK, een innovatief intersectoraal project dat werd opgezet als antwoord op de toenemende aanwezigheid van daklozen en/of personen met verslavingsproblemen in de metrostations van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Als netwerkproject bundelt SubLINK de expertise van DIOGENES, New Samusocial, Projet Lama, Transit en Bruss'help, in samenwerking met de MIVB. Het is opgebouwd rond vijf principes:

- mobiele teams, die persoonlijke psycho-medisch-sociale ondersteuning en begeleiding bieden om mensen te helpen toegang te krijgen tot hun rechten in de breedste zin van het woord;
- gedeeld bestuur, door de oprichting van een "Dienstenplatform" dat verantwoordelijk is voor de coördinatie van activiteiten en contacten;
- opvang en huisvesting, in het bijzonder het programma "Hotelovernachtingen" als hulpmiddel voor mensen die in de stations worden aangetroffen;

- een innovatieve interventie, met een kortetermijneffect en een structurele reikwijdte ;
- mobilisatie en empowerment van het werkveld: gemeenten, dagcentra, noodopvang, huisvesting, OCMW's, ziekenhuizen.

SubLINK wordt gefinancierd door Brussel Mobiliteit, Vivalis en safe.brussels. Eind 2024 hernieuwt ook de MIVB haar steun aan het project met een bijkomende subsidie. Het team, dat 11 VTE's telt, werkt momenteel aan een bereik van 12 MIVB-stations. SubLINK streeft ook naar het bevorderen van coëxistentiecompromissen tussen de verschillende actoren die in de stations aanwezig zijn, en probeert structurele oplossingen te ontwikkelen om de sociale inclusie van deze mensen te bevorderen.

SubLINK op het terrein in 2024

SubLINK 2024 in cijfers

Het resultaat van 7.542 SubLINK interventies in 2024:

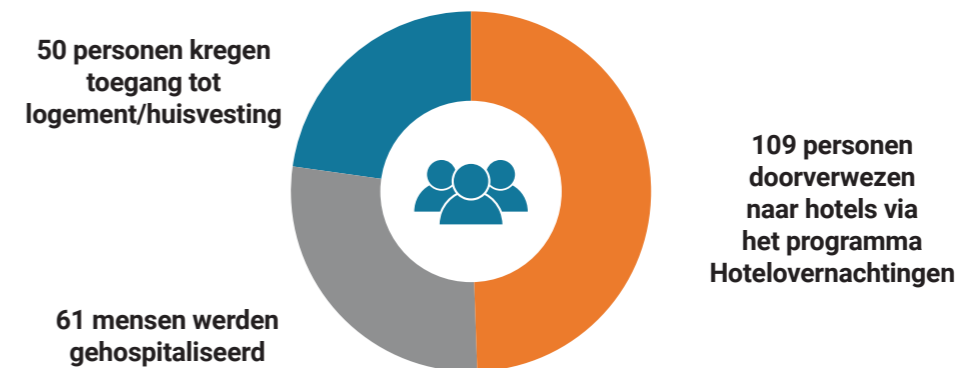
1.191
verschillende mensen ontmoet

766
Mensen begeleid

1.076
Fysieke begeleidingen

768
doorverwijzingen

Dit resulteerde in **220 doorverwijzingen** vanuit het station, d.w.z:



Bovendien werd ook dit nog bereikt via de interventies van SubLINK:



Deze resultaten zijn de voorwaarde en de start van een oriëntatie- en stationverlatingsproject voor de langere termijn.

Dankzij de aangeboden begeleiding is er in 694 gevallen evolueerden de begeleide mensen op verschillende vlakken. We zien dat gezondheid een belangrijk punt is, met een betere toegang tot medische zorg en nauwlettendere opvolging. Er is ook aanzienlijke vooruitgang geboekt bij de toegang tot administratieve en juridische rechten. De behandeling van verslavingen blijft wel een uitdaging, waarvoor de toegangsdrempels moeten worden verlaagd om beter te voldoen aan de behoeften van het betrokkenen.

De Hotelovernachtingen van SubLINK: een regeling beheerd door Bruss'help

De regeling "Hotelovernachtingen": Een regeling om de soorten tijdelijke huisvesting op korte termijn te diversifiëren voor de bewoners van de MIVB-stations, om sociale begeleiding zin te geven.

Dit is een belangrijk hulpmiddel voor zowel de sociaal werker als de dakloze. Binnen het SubLINK-team is een hele methodologie ontwikkeld om via objectieve criteria te bepalen wie in een hotel kan overnachten (het is niet mogelijk om iedereen die we tegenkomen een plaats te geven). Bij één van deze criteria bespreken we het doel van deze huisvesting met de persoon in kwestie. Deze kunnen zeer uiteenlopend zijn: medische of administratieve afspraken, de mogelijkheid om uit te rusten (bijvoorbeeld voor een ziekenhuisopname of om in de beste omstandigheden terug te keren naar de behandeling), een terugkeer naar hun land, noodopvang voor mensen die zeer kwetsbaar zijn en niet meer naar noodcentra kunnen gaan, enz. Het programma heeft een zeer hoog slaagpercentage, wat aantoont dat het een effectief middel is om daklozen te helpen.

De hotelovernachtingen in 2024 in cijfers:



De rol van Bruss'help in het project SubLINK

Bruss'help heeft verschillende rollen opgenomen in het project van SubLINK:

- Ondersteuning en opvolging van het project via deelname aan de verschillende overleg- en besluitvormingsplatforms: het Begeleidingscomité, dat tot doel heeft observaties uit het veld te delen met de politieke wereld, het Stuurcomité, dat zorgt voor strategische uitvoering van de regeling, en het Dienstplatform, dat tot doel heeft acties in het veld te coördineren en innovatieve individuele of collectieve oplossingen te overwegen;
- Evaluatie van de regeling op basis van geconsolideerde gegevens (interventies, publiek) die worden doorgestuurd door het Dienstenplatform;
- Lobbywerk en aanbevelingen op basis van de expertise van de actoren en de gegevensanalyse;
- De start van bovengrondse oplossingen faciliteren (dag/nacht). Contacten met en doorverwijzingen naar de daklozensector (dagcentra, huisvesting, enz.).

Doorheen dit jaar heeft Bruss'help een actieve rol gespeeld in het SubLINK-project, met name door de **invoering van de regeling "hotelovernachtingen"**, dat in 2023 in samenwerking met het Lama-project werd opgezet. In dit kader zijn we betrokken

geweest bij de werving van partnerhotels, via de zoektocht naar en contact met de Brusselse hoteliers. Het project werd aan hen voorgesteld en samenwerkingsovereenkomsten werden gesloten. We onderhielden de vertrouwensband met de hoteliers door regelmatig contact met hen te hebben konden zo een optimaal partnerschap op basis van vertrouwen en transparantie waarborgen. Bruss'help heeft ook gewerkt aan de ontwikkeling van een administratief en financieel circuit met de opstelling van partnerovereenkomsten, bestelbonnen voor de teams, de opvolging en betaling van facturen, enz. Tot slot werd er een werkgroep opgericht met bepaalde medewerkers vanuit de verschillende partnerorganisaties om de regeling te evalueren en stap voor stap te verbeteren.

Bruss'help organiseerde ook 2 brainstormsessies met alle actoren die betrokken zijn bij het SubLINK-project om na te denken over de samenwerking tussen de veiligheidsbenadering en de sociale-gezondheidsbenadering. De wens om na te denken over deze aspecten kadert in een complexe Brusselse context, die gekenmerkt wordt door toenemende situaties van hyperuitsluiting en antwoorden die voornamelijk gebaseerd zijn op veiligheid en die, bij gebrek aan structurele alternatieven, de problemen verplaatsen in plaats van ze op te lossen (bv. Plan Zuidstation, hotspotbeleid).

De uitwisseling focuste zich eerst op de samenwerking tussen de MIVB, die verantwoordelijk is voor de veiligheid van de gebruikers, en de maatschappelijk werkers van SubLINK, die ondersteuning bieden aan mensen die rondzwerven in stations. Er werden verschillende vragen onderzocht: hoe kan deze samenwerking worden geoptimaliseerd, hoe kan een "conflictueuze cohabitatie" worden gestructureerd en hoe kunnen de missies met elkaar worden verzoend?

Deze reflectie zal worden voortgezet met de oprichting van het sociaal team van de MIVB "Includo" en zou kunnen worden uitgebreid naar andere actoren in Brussel. Een gecoördineerde en holistische aanpak, met inbegrip van een drugspreventiebeleid, is essentieel om te voorkomen dat louter op veiligheid gebaseerde antwoorden het sociaal werk en het recht op gezondheid van de betrokken personen, belemmeren.

Tot slot organiseerden we **bijeenkomsten met burgemeesters en gemeentelijke diensten** (OCMW, preventiediensten) in de gemeenten die onder het SubLINK-project vallen (Etterbeek, Elsene, Sint-Joost). Tijdens deze bijeenkomsten stelden we het project voor om zo de werkvelden te mobiliseren en te versterken: gemeenten, dagcentra, noodopvang, huisvesting, OCMW's

en ziekenhuizen in hun ontwikkeling opvang- en ondersteuningsoplossingen die toegankelijk zijn voor daklozen (van hier en elders, met of zonder verblijfsvergunning).

Terwijl we dit rapport aan het schrijven zijn, zijn we van plan de Conferentie van burgemeesters van het Brussels Gewest te benaderen om ze tot actie aan te zetten en om de essentiële rol van SubLINK onder de aandacht te brengen, in de specifieke context van de regeringswisseling, veiligheidsproblemen in verband met drugshandel en veiligheidsmaatregelen van de Gewestelijke Veiligheidsraad (CORES).

Vooruitzichten voor het SubLINK project en de ondersteuning ervan door Bruss'help

Bruss'help is van plan zich de komende maanden te blijven inspannen om de best mogelijke ondersteuning te bieden aan SubLINK-partners op het terrein.

Dankzij de facultatieve subsidie die aan Bruss'help werd toegekend om het hotspotbeleid met een sociaal-gezondheidsaanpak te ondersteunen, hebben we een deeltijdse medewerker aangeworven om de ontwikkeling van de regeling "hotelovernachtingen" te ondersteunen en te verfijnen, met het oog op maatregel 23.3 van het Masterplan betreffende de begeleiding van personen met verslavingsproblemen, die

meer bepaald voorziet in de vrijmaking 200 hotelplaatsen. Het is ook de bedoeling om andere partners bij het project te betrekken om de toegang tot de regeling uit te breiden tot andere personen buiten de MIVB-stations en om het aantal partnerhotels uit te breiden om het hele jaar door plaatsen te kunnen garanderen.

Ook de operationele coördinatie van “drugs en kwetsbaarheid” willen we versterken via het Dienstenplatform (zie nota 2 van het CN-CI over straatwerk en mobiele teams in het BHG), dat de mobiele actoren samenbrengt die werken rond de problematiek van crackcocaine of andere stedelijke kwetsbaarheden (op straat, in stations, kraakpanden, enz.).

Bovendien zijn de SubLINK-regeling en haar hotelovernachtingsregeling sinds december 2024 gekoppeld aan de regeling “Cores'ponsabiliteiten”, een gewestelijke regeling ter versterking van de laagdrempelige ambulante dienstverlening in Brussel, ontwikkeld naar aanleiding van de maatregelen van de Gewestelijke Veiligheidsraad. Dit socio-gezondheidsplan ter versterking van de laagdrempelige diensten is gebaseerd op een operationeel partnerschap van 6 actoren uit de verslavings- en risicobeperkingssector: Projet Lama, Mass, Enaden, Babel, Modus Vivendi en Dune.

Ten slotte wordt de integratie van het Includo-systeem van de MIVB bij sociale interventies en gezondheidsinterventies in de stations momenteel gestructureerd. Er wordt gewerkt aan een proces waarin de rol van Includo en de link met SubLINK en de sociale/gezondheidscomponent van Cores worden gedefinieerd.

Aanbevelingen voor het vervolg van het project

« Het succes hangt vooral af van de mogelijkheden van de aanwezige opties om opeenvolgende tegenslagen te voorkomen ».

Een SubLINK-medewerker tijdens de bijeenkomst op 21/3 in de gemeente Etterbeek

In het kader van het SubLINK-project ondersteunt Bruss'help de verschillende aanbevelingen van de partners op het terrein:

- **Duurzaamheid van het SubLINK-team:** Bruss'help beveelt een driejarige subsidie aan om de continuïteit van het SubLINK-team te waarborgen en het interventiegebied aan te passen aan de veranderende behoeften.
- **Ontwikkeling van het dienstenplatform:** Het dienstenplatform is ontworpen om de communicatie, het overleg en de praktijken

te verbeteren, met respect voor de specifieke kenmerken en expertise van de verschillende diensten. Het moet worden geconsolideerd en geëvalueerd binnen SubLINK voordat het wordt uitgebreid naar andere mobiele actoren in Brussel of lokaal wordt verankerd (bijv. GWGP-bekkens).

- **Gemengde tijdelijke huisvesting:** Huisvesting is de sleutel om mensen van de straat te helpen. Bruss'help biedt een reeks aangepaste oplossingen:
 - Overnachtingen in hotels, beheerd door hotelhouders en opgevolgd door SubLINK.
 - Specifieke plaatsen in bestaande voorzieningen (Samusocial, BelRefugees, Rode Kruis, enz.).
 - Ruimtes in dagcentra en nachtopvangcentra om een veilige omgeving te garanderen.

- **Vermindering van alcoholgerelateerde risico's:** Geleidelijke implementatie van een alcoholgerelateerd risicobeperkingsproject in opvang- en huisvestingsvoorzieningen, met een projectmanager en teamtraining.

- **Duurzame huisvesting creëren:** Om ervoor te zorgen dat het SubLINK huisvestingsprogramma mensen niet vastzet in tijdelijke oplossingen, kunnen een aantal pistes worden verkend:
 - Identificeren van woningen die onder een overeenkomst met SVK's of OVM's kunnen worden geplaatst;
 - Versterken van samenwerkingsverbanden met Housing First, Issue en andere herhuisvestingsprogramma's;
 - Beschikbare openbare gebouwen benutten.



- **Opleiding en wettelijk kader:** medisch en farmaceutisch personeel opleiden en sensibiliseren met betrekking tot mensen met een verslaving. Herziening van het wettelijk kader inzake drugs om dit meer te richten op gezondheid en mensenrechten.
- **Kraakpandbeheer:** Bruss'help wil af van een reactieve aanpak en zich richten op een transparant en eerlijk verwijzingskader, in plaats van verzadigde noodoplossingen

Ondersteuning van het Cover project

Bruss'help werkte samen met het Cover-team aan twee kernluiken: gezondheidsbewaking en ondersteuning van kraakpanden en tijdelijke bezettingen in het Brussels Gewest.

Gezondheidsbewaking

Bruss'help speelde een actieve rol bij het opstellen van het gezondheidsbewakingsplan door samen met Cover 7 focusgroepen te organiseren, bestaande uit verenigingen en groepen die mensen in precare situaties vertegenwoordigen. Deze discussies leidden na 9 werkvergaderingen tot de ontwikkeling van een gezondheidsbewakingsplan en een communicatieplan. Er is een instrument voor gegevensverzameling ontwikkeld als aanvulling op het stappenplan van Diogenes. De verzamelde gegevens worden gebruikt voor

klinisch beheer, relaties met partners en rapporten voor Vivalis.

Om de 6 weken organiseren Bruss'help en Cover "overlegmomenten rond gezondheidsbewaking", om de organisaties op het terrein en de Vivalisadministratie op regelmatige basis samen te brengen. Voor meer informatie, zie [pagina 18](#).

Steun voor kraakpanden en tijdelijke bezettingen

Dit jaar hebben Bruss'help en Cover geprobeerd om een gestructureerde reactie op kraakpanden en tijdelijke bezettingen te organiseren, met als doel om interventies beter te organiseren en te anticiperen op situaties.

Dit omvat overleg met sociale actoren en verhuurders om overeenkomsten voor tijdelijke bezettingen te onderzoeken, om de stabiliteit van de bewoners te garanderen en herhaalde uitzettingen te vermijden.

Hiervoor werd een Werkgroep opgericht. Hoewel deze zich nog in de structureringsfase bevindt, heeft ze als doel een gecoördineerde interventiestrategie voor deze kwesties uit te stippelen.

Bruss'help heeft ook opgetreden als crisismanager, door de reacties op uitzettingen te coördineren en mensen door te verwijzen naar geschikte oplossingen.

Mobiele teams

In de zomer van 2023 werd Bruss'help door Vivalis gevraagd om in het kader van de uitvoering van het Zuidstation plan een actieplan op middellange en lange termijn voor te stellen in overleg met de socio-sanitaire organisaties die in en rond het station aanwezig zijn. In 2024 werden de gesprekken voortgezet over het opzetten van een sociale hub op het Zuidstation en in de Brabantwijk. Er zijn gesprekken aan de gang om deze hubs te activeren en de financiering is gepland in het kader van SVC-7.

Perspectieven

We zijn van plan om Cover op twee belangrijke gebieden te blijven steunen, in overeenstemming met de voorstellen in het masterplan:

- Gezondheidsbewaking: ontwikkeling van een gewestelijk bewakingsplan, inclusief bewustmaking, risicovermindering en sectorspecifieke informatie via omzendbrieven.
- Kraakpanden en tijdelijke bezettingen (of HCAN) - het aantal plaatsen in tijdelijke bezettingen verhogen en een intersectoraal

comité oprichten om gecoördineerde actie te organiseren en strategisch denken te ontwikkelen (zie maatregel 16.3 van het masterplan).

De coördinatie van het Extreem Koud plan

Bruss'help kreeg van de gewestelijke overheden de opdracht om een "Extreem Koud Plan" op te stellen om tijdens de winterperiode extra opvangplaatsen te voorzien voor bijzonder kwetsbare daklozen. Het plan en de zoektocht naar gebouwen werden opgesteld in samenwerking met de GOB. Tegelijkertijd bevragen we ook de MIVB en de NMBS over de maatregelen in de stations.

Winter 2023-24

In de winter van 2023-24 konden via het plan 243 opvangplaatsen gedurende 2 maanden geopend worden, naast de "extreem koud" plaatsen (150). De plaatsen werden beschikbaar gesteld op 7 januari 2024 toen de weersomstandigheden dit rechtvaardigden, nadat het weeralarm was gegeven door Bruss'help. Ter herinnering: de theoretische beschikbaarheid drempel wordt bereikt wanneer de weersvoorspellingen temperaturen van min 4 graden voorspellen gedurende 3 opeenvolgende dagen. Deze plaatsen blijven minimaal 1 maand open vanaf

de datum van ingebruikname.

De start van het "Extreme Koud Plan" werd aangekondigd op 2 januari 2024 en de plaatsen werden 5 dagen later geopend, op 7 januari 2024. Van de 243 beschikbare plaatsen werden er 188 beheerd door het Belgische Rode Kruis, voor alleenstaande mannen in het gebouw "Clinique" in de gemeente Anderlecht, en 55 werden geopend door Samusocial als aanvulling op de bestaande capaciteit in centra die al in werking waren.

De plaatsen werden geregistreerd via de telefonische permanentie van Samusocial, maar ook via een bestand dat toegankelijk is voor partners op het terrein.

Bij de MIVB werd het winterplan systematisch geactiveerd wanneer de temperatuur lager was dan of gelijk was aan nul graden. Het kon in werking treden tussen nul en vijf graden op beslissing van de Directie van de Business Unit Customer Experience van de MIVB.

De NMBS heeft van haar kant het Zuidstation 's nachts opgehouden bij temperaturen onder nul.

Winter 2024-25

Het "Extreme Koud Plan 24-25" opgesteld door Bruss'help en gevalideerd door de autoriteiten voorzag in de opening van 160 bijkomende plaatsen, 150 plaatsen beheerd door het Rode Kruis in een gebouw in de Linthoutstraat en ter beschikking gesteld door GOB, en 10 bufferplaatsen in het Samusocial centrum voor kwetsbare en/of gemedicaliseerde personen, gelegen in de Prins van Luikstraat in Anderlecht. Dit jaar kon Samusocial niet meer plaatsen ter beschikking stellen (55 plaatsen in 2024) omwille van infrastructuurproblemen.

Er werd nu al besloten om nog eens 40 Extreem Koud-plaatsen voor gezinnen te openen in het Marie-Curie 2-centrum dat wordt beheerd door Ukrainian Voices en in eerste instantie bedoeld was voor Oekraïense vluchtelingen.

Net als in 2024 werden op 7 januari 2025 de eerste plaatsen geopend na een waarschuwing van de Brusselse crisismanager, waarbij de KMI-temperaturen wezen op een langdurige opeenvolging van temperaturen onder nul (meer hierover in het volgende jaarverslag).

De coördinatie van Justitieel Welzijnswerk: een nieuwe fase

Het jaar 2024 markeert een belangrijk keerpunt voor de coördinatie van justitieel welzijnswerk met de pensionering van **Isabelle Etienne**, die dit meer dan 40 jaar met onwrikbare inzet heeft gecoördineerd. Haar expertise en toewijding zijn belangrijke troeven geweest in de ontwikkeling van ondersteuningsinitiatieven voor mensen die de gevangenis verlaten.

Vanaf juni 2024 werd de coördinatie van justitieel welzijnswerk overgedragen aan Vivalis, in overeenstemming met de hervormingen die tot doel hebben het beheer van justitieel welzijnswerk tussen de Gewesten en de Gemeenschappen te harmoniseren. Deze overdracht werd voorbereid in een geest van continuïteit en ging gepaard met overleg tussen de betrokken partijen om de duurzaamheid van de door Bruss'help opgestarte projecten te verzekeren.

Voorafgaand aan deze verandering werd een aantal projecten nauwlettend gevolgd.

Kits voor gevangenisverlaters: Bruss'help bleef de kits beheren tot juni 2024, met een stabiele distributie. De kits werden aangepast op basis van feedback en veranderingen in de behoeften van de begunstigden, een proces dat werd geëvalueerd en bijgestuurd in overleg met de mensen die op het terrein werken.

We verwelkomen dit nieuwe hoofdstuk in justitieel welzijnswerk, rijk aan collectieve projecten en partnerschappen, en we spreken nogmaals onze dank uit aan **Isabelle Etienne** voor haar onschatbare inzet en bijdrage door de jaren heen.



Isabelle Etienne - ©Chloé Thome

Actiegerichte informatie genereren

Sinds de oprichting heeft Bruss'help zich ingezet om de actoren in de sector te voorzien van duidelijke, toegankelijke en onmiddellijk bruikbare informatie. In een sector waar reactiviteit essentieel is, hebben we hulpmiddelen ontwikkeld voor een snelle verspreiding en begeleiding van professionals, om zo een betere coördinatie van hulpprogramma's te garanderen.

Een van deze tools is het platform **Help in Brussels**, dat sociale werkers up-to-date info over alle beschikbare diensten in Brussel.

Aan de andere kant houden de **FLASH-nieuwsbrieven** de partners in realtime op de hoogte van ontwikkelingen in de sector, aanpassingen van de diensten en van kracht zijnde maatregelen, zodat essentiële informatie vlot en efficiënt wordt doorgegeven.

Deze systemen, die zich blijven ontwikkelen als reactie op de behoeften in het werkveld, worden verderop in dit verslag beschreven

(zie [pagina 53](#) voor Help in Brussels en [pagina 74](#) voor FLASH).

Het masterplan: publicatie van de globale strategie

Publiée en avril 2024, la stratégie est déclinée en quatre piliers. La stratégie, qui a été publiée en avril 2024, est divisée en quatre piliers. Elle est basée sur des objectifs clairs et des mesures concrètes pour aborder les différents aspects de l'isolement, de la prévention à la stabilisation.

De eerste pijler, **primaire preventie**, is gericht op actie in een vroeg stadium om te voorkomen dat mensen op straat belanden. Dit houdt in dat bestaande systemen worden versterkt en nieuwe synergieën worden ontwikkeld met aanverwante sectoren die in direct contact staan met risicogroepen, zoals jeugdhulp, gezondheidsinstellingen en migratiebeleid. Het doel is ervoor te zorgen dat niemand zonder passende huisvesting leeft, dat niemand zijn huis verliest zonder een alternatieve oplossing te krijgen en dat iedereen die een instelling verlaat een huisvestingsoplossing heeft.

Om dit te bereiken worden belangrijke maatregelen voorgesteld, zoals het aanpakken van de toegangscrisis tot huisvesting en huisvesting tot een essentiële pijler van de sociale zekerheid maken. De ontwikkeling van een versterkte aanpak voor slachtoffers van huiselijk geweld maakt ook deel uit van deze eerste fase.

De tweede pijler, **secundaire preventie**, benadrukt het belang van snel handelen zodra iemand dakloos wordt. Het doel is om de tijd die op straat of in noodopvang wordt doorgebracht

tot een minimum te beperken en tegelijkertijd te voorkomen dat de situatie chronisch wordt en tot extra problemen leidt.



Er zijn concrete acties gepland om de toegang tot permanente huisvesting te verbeteren, in samenwerking met het OVM, het SIK, de gemeenten, het OCMW en de privésector. Het opzetten van een ondersteuningsmechanisme voor mensen die pas op straat zijn komen te staan en het herdefiniëren van de rol van noodopvang zijn enkele van de geplande maatregelen om een snelle en succesvolle overgang naar stabiele huisvesting te garanderen.

De **tertiaire pijler** richt zich op het optimaliseren van de ondersteuning van daklozen. Wanneer een persoon al op straat staat of in een situatie van slechte huisvesting verkeert, wordt het essentieel om hem of haar een passende begeleiding te bieden, rekening houdend met de specifieke problemen in verband met geestelijke gezondheid, verslavingen en sociale en professionele inschakeling. We willen dat niemand langer dan nodig in een tijdelijke accommodatie verblijft en dat maatschappelijk werkers over de middelen beschikken die ze nodig hebben om hun rol te vervullen.

De belangrijkste geplande maatregelen omvatten de ontwikkeling van ondersteuningsprogramma's die werk en huisvesting combineren, evenals de invoering van mechanismen voor gepersonaliseerde monitoring van complexe situaties.

Tot slot stelt de **vierde pijler, quaternaire preventie**, een vernieuwende aanpak voor die de mechanismen van institutioneel geweld en onrecht wil bestrijden. Deze pijler wil garanderen dat daklozen niet gediscrimineerd worden en dat hun rechten volledig gerespecteerd worden in alle administratieve en institutionele procedures.

Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan beroepsethiek, met een specifieke opleiding voor het personeel, aan de deelname van de betrokken personen aan het leven in de opvanghuizen en aan het bestuur van de voorzieningen. Dit participatief model, dat begunstigen betreft bij het besluitvormingsproces, is een belangrijke stap voorwaarts in het vermijden van overmatige betrokkenheid en de "paternalistische" praktijken die we in het verleden vaak zagen.

De aanstelling begin november 2024 van een Programmamanager Masterplan, [Pierre-Yves Lux](#), betekent dat deze fasen nu rustiger en concreter kunnen worden aangepakt. Begin 2025 zal een werkplan voor de uitvoering van het masterplan worden afgerond. Dit zal betrekking hebben op beleid, coördinatie en monitoring/evaluatie. Tot slot zal een prioritering van maatregelen worden opgesteld om bepaalde maatregelen zeer concreet te lanceren.

Brussels Deal

Eind 2022 ondertekenden de kabinetten van staatssecretaris voor Asiel en Migratie Nicole de Moor en minister-president Rudi Vervoort een partnerschapsakkoord over de toekenning van opvang, beter bekend als de 'Brussels Deal'.

In het kader van dit akkoord zette Bruss'help in 2024 zijn coördinerende taak voort met een dubbele opdracht: instaan voor de operationele coördinatie tussen de betrokken actoren (Fedasil, de beheerders van de opvangplaatsen) en dit partnerschap driemaandelijks monitoren.

Operationele opvolging

Bruss'help heeft de operationele opvolging van de Brussels Deal plaatsen uitgevoerd gedurende heel 2024. Deze monitoring, die werd uitgevoerd door migratieadviseur [Morgane Rousseaux](#), omvat regelmatig contact met de operatoren en ook met Fedasil om het doorverwijzingssysteem te verbeteren, met name door de behoeften van het publiek en de problemen van het systeem in kaart te brengen om mogelijke oplossingen aan te reiken, de praktijken te bundelen en op elkaar af te stemmen, en indien nodig ad-hoc vergaderingen over specifieke thema's te organiseren.

Coördinatie

Bruss'help blijft ook optreden als tussenpersoon tussen Fedasil, de bevoegde kabinetten, de operatoren en de GOB.

Bruss'help organiseerde maandelijkse opvolgingsvergaderingen voor Fedasil en de verschillende operatoren van de Brussels Deal plaatsen. Tijdens deze vergaderingen wordt de werking van het partnerschap geëvalueerd, worden specifieke behoeften onderzocht en worden voorstellen gedaan om het partnerschap te verbeteren.

Een evaluatie van de capaciteit en de bezetting van de centra wordt ook uitgevoerd tijdens tweewekelijkse vergaderingen met de actoren van de noodopvang, waaronder de operatoren van de Brussels Deal. Deze vergaderingen bieden ook de gelegenheid om de behoeften op het terrein te onderzoeken en door te geven aan de bevoegde actoren.

Gedurende 2024 faciliteerde Bruss'help tweewekelijkse vergaderingen tussen de bevoegde kabinetten en de administraties van Vivalis en GOB, om de visie op thuislozen (waaronder migranten) in het BHG op elkaar af te stemmen.

Bruss'help neemt ook deel aan het tweewekelijkse vergaderingen voor de planning van de plaatsen met de bevoegde kabinetten, Vivalis en de GOB.

Het doel is om de capaciteitsbehoeften in kaart te brengen en ze te vergelijken met het aanbod in het BHG.



Tot slot neemt Bruss'help deel aan de begeleidingscomités van de Brussels Deal operatoren.

Wat specifieke coördinatieprojecten betreft, werd in 2024 gewerkt aan de coördinatie van het NBMV-opvangsysteem. Het ging om een precieze herdefiniëring van het project, met de opstelling van een stappenplan, een verduidelijking van de rollen van de verschillende actoren en de invoering van toezicht. Met dit in het achterhoofd zal Bruss'help in 2025 NBMV-consultaties organiseren met de Brussels Deal operatoren en mensen die op het terrein werken en in contact komen met het publiek, om informatie uit te wisselen over veranderingen in de behoeften van het publiek, de ingewikkeldste casussen, de cijfers, en om de praktijken op elkaar af te stemmen.

Bruss'help heeft ook ad-hoc vergaderingen over specifieke onderwerpen opgestart, met name via een werkgroep over de begunstigen van internationale bescherming en een reeks seminars over vooropvang in Brusselse centra in samenwerking met Fedasil.

We coördineerden een Werkgroep over de geestelijke gezondheid van verzoekers van internationale bescherming met de Brussels deal operatoren.

Tot slot werd er een bezoek gebracht aan het Klein Kasteeltje van Fedasil en werd er een informatiesessie over de Dublinprocedure georganiseerd door de Dienst Vreemdelingenzaken en Fedasil voor de Brussels deal operatoren.

Monitoring

In 2024 heeft Bruss'help in samenwerking met IOM de driemaandelijkse monitoring van de Brussels Deal voortgezet. De monitoring van de Brussels Deal geeft elk kwartaal een beeld van de profielen die noodplaatsen bezetten in het BHG (GGC en Gewest): geslacht, leeftijd, land van herkomst, administratief statuut, termijn sinds aankomst in België, enz.

In 2024 werden drie monitoringrapporten opgesteld, de nauwkeurigheid van de gepresenteerde gegevens ging er aanzienlijk op vooruit. In het eerste rapport van 2024 werden kwalitatieve interviews uitgevoerd met de terreinmedewerkers van de actoren van Brussels deal over het onderwerp van de geestelijke gezondheid van de verzoekers van internationale bescherming en de NBMV, waardoor het mogelijk werd om de bevindingen en de aanbevelingen voor de bevoegde kabinetten aan het rapport toe te voegen. Er werden ook kwalitatieve interviews uitgevoerd in het kader van het tweede

kwartaalverslag van 2024, over de toegang tot informatie voor verzoekers van internationale bescherming en hun rechten.

Er is methodologisch werk verricht om de kwaliteit, nauwkeurigheid en volledigheid van de verzamelde gegevens te verbeteren. Bruss'help verrijkt ook het rapport door extra gegevens toe te voegen die werden verzameld bij actoren zoals de humanitaire Hub, het Cover-team en het Red Cross Refugee Medical Point. Ten slotte werkt Bruss'help verder aan de versterking van het conventionele (administratieve en wettelijke) kader voor gegevensverzameling.

Huisvestingsmodellen

In 2023 en 2024 organiseerde Bruss'help 3 seminars van een halve dag met de begeleiders en de GOB over huisvestingsmodellen. Het doel was om een geharmoniseerd operationeel kader te ontwikkelen in BHG, in het bijzonder voor plaatsen er zijn via de Brussels deal. De GOB en Vivalis waren betrokken bij het denk- en ontwikkelingsproces. Dit werk was gebaseerd op het bestaande kader (wetgeving, normen en goedkeuringen van Vivalis en Fedasil) en op de ervaring van de verschillende actoren. Het document zal begin 2025 worden afgerond en als bijlage worden toegevoegd aan de overeenkomsten van de Brussels deal operatoren. Het bevat een gemeenschappelijke basis voor

kwaliteitsvol onthaal voor de plaatsen van de Brussels deal: minimumdiensten die moeten worden aangeboden (in het bijzonder op het vlak van PMS-begeleiding) en infrastructuurnormen, die de operatoren in staat zullen stellen om de middelen te bepalen die nodig zijn om het huisvestingsmodel op te zetten

Afronding migratietraject

In 2024 startte Bruss'help een verkennende fase met betrekking tot de afronding van het migratietraject. Er werden vergaderingen gehouden met het OCMW van 1000 Brussel, Fedasil en Samusocial om de bestaande systemen te leren kennen. Hoewel de eerste besprekingen hebben plaatsgevonden, is het de bedoeling om de besprekingen en reflecties voort te zetten zodra de gewestelijke en gemeentelijke meerderheden een feit zijn.

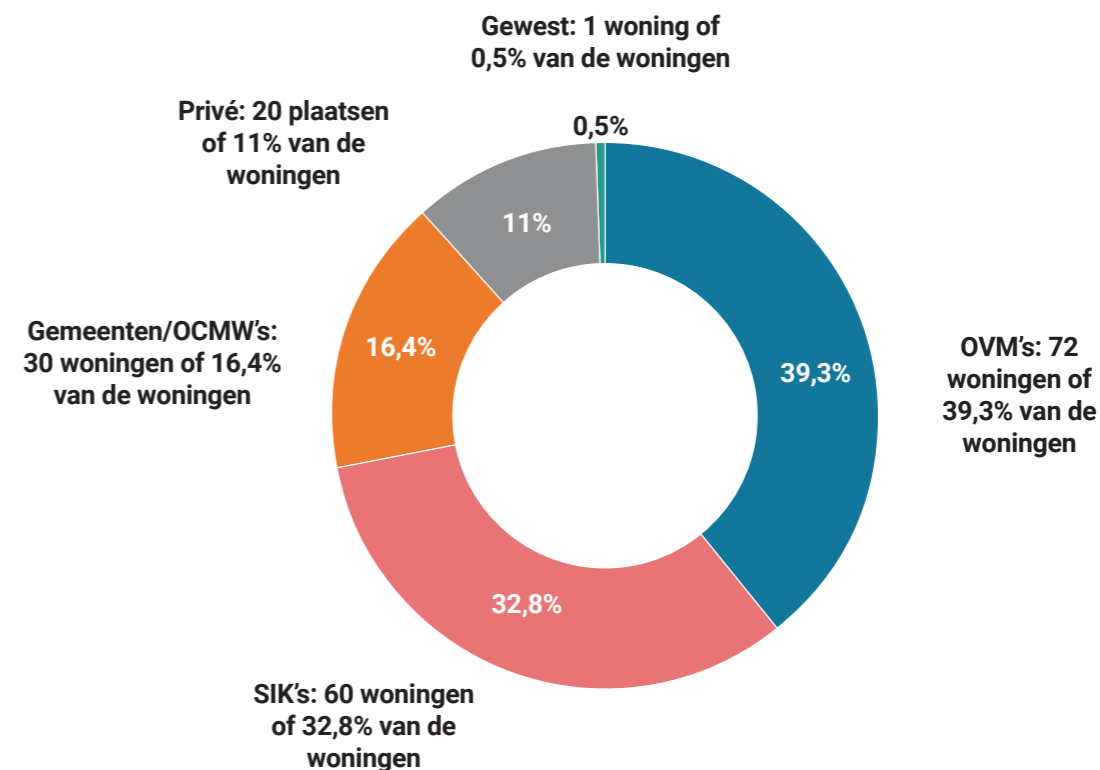
Coördinatie van duurzame en innovatieve herhuisvestingsprogramma's

Bruss'help werkt al enkele jaren aan de structurering en de coördinatie van duurzame herhuisvestingsprogramma's door verschillende spelers te mobiliseren rond innovatieve benaderingen die afgestemd zijn op de praktijk

2024 stond in het teken van de verdere ondersteuning en opvolging van de verschillende programma's voor duurzame herhuisvesting die sinds 2020 zijn opgestart en worden opgevolgd door onze juridisch adviseur, [Pauline Tombus](#). Ter herinnering: de aankoop van woningen voor duurzame herhuisvestingsprojecten werd in verschillende fasen uitgevoerd:

- 2020: er werden 60 woningen geworven in het kader van het relanceplan en na de projectoproep die werd gelanceerd en gecoördineerd door Bruss'help;
- 2021: 41 woningen werden gevonden in het kader van de twee oproepen tot het indienen van blijken van belangstelling, voorzien in het noodhuisvestingsplan en gelanceerd en gecoördineerd door Brussel-Huisvesting: de ene was gericht tot de gemeenten

Hier is de onderverdeling van alle gevonden woningen per operator die de woning ter beschikking stelt



en OCMW's, de andere tot de sociale huisvestingsmaatschappijen;

- 2022: 82 woningen werden gevonden buiten het relanceplan en de twee oproepen tot het indienen van blijken van belangstelling. Er was hiervoor geen specifiek kader en de woningen werden op vrijwillige basis en spontaan ter beschikking gesteld door vastgoedbeheerders.

Bij al deze huisvestings- en herhuisvestingsprojecten moet een onderscheid worden gemaakt tussen de projecten die regelmatige begeleiding en opvolging verzekeren, gecoördineerd door Bruss'help, en de projecten die op een meer autonome manier werden beheerd door de psychosociale partners. Zij rapporteerden over de profielen en trajecten van de personen die door Brussel werden herhuisvest aan de hand van opvolgingsgegevens die werden bekomen via instrumenten ontwikkeld en vastgelegd door Bruss'help en de partners. .

Van de projecten die van nabij werden opgevolgd, heeft Bruss'help deelgenomen aan de begeleidingscomités van de volgende projecten en deze zelfs gecoördineerd en geleid:

- Troon 101 – 5 transitwoningen, alleenstaande personen en gezinnen
- Sororité - 24 woningen, profiel Housing First

(enkel vrouwen)

- Youyou – 14 woningen, enkel gezinnen
- ISSUE – 28 woningen, alleenstaande personen en gezinnen

2024 was ook gewijd aan de oprichting van een werkgroep, waarvan Bruss'help deel uitmaakte, met het oog op de herziening van het Brussels regeringsdecreet over de openbare huisvestingsmaatschappijen. Het initiatief kwam van de partners op het terrein, onder leiding van de federaties AMA en BICO, en werd gesteund door de kabinetten belast met Maatschappelijk Welzijn en Huisvesting. De voorbereidende vergaderingen van de werkgroep vonden plaats in het eerste kwartaal van 2024 en resulteerden in de goedkeuring van een [wijzigingsdecreet](#) dat een nieuw artikel 36bis invoert; dat bepaalt dat 6% van de OVM-woningen moet worden toegewezen aan diensten en organisaties die erkend en/of gesubsidieerd zijn in het kader van het besluit van 14 juni 2018. Om van deze huisvesting te kunnen genieten, hebben de erkende en/of gesubsidieerde diensten en organisaties de keuze om ofwel rechtstreeks een contract te sluiten met een of meerdere OVM's, ofwel een beroep te doen op Bruss'help om het contact tussen de psychosociale partner en de vastgoedpartner (OVM) te organiseren.

De laatste vier maanden van 2024 werden besteed aan de opstelling van de modelovereenkomsten bedoeld in artikel 36 bis, voor de inwerkingtreding van de regeling op 1 januari 2025.

Voorzitterschap van de Europese Unie

In het kader van de versterking van de Europese strategieën ter bestrijding van dakloosheid werden Bruss'help, het Observatoire Wallon du sans-abrisme en de Dienst Armoedebestrijding van de Vlaamse overheid eind 2023 door de POD-MI gevraagd om het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie, dat van 1 januari 2024 (tot 30 juni 2024) zou lopen, voor te bereiden. Ze werkten in het bijzonder samen met Spanje, dat het voorzitterschap van België had overgenomen, om de continuïteit van het werk rond dakloosheid te verzekeren.

Het voorzitterschap is een unieke kans voor het land om bij te dragen aan de ontwikkeling van de sociale prioriteiten van de Unie. De prioriteiten op het vlak van sociale integratie en armoedebestrijding zijn vastgelegd in de Europese pijler van sociale rechten, waarvan er vier op de agenda van het Belgisch Voorzitterschap zullen staan: minimuminkomen, het einde van dakloosheid, de kindertijd garanderen en inclusieve oplossingen uitwerken voor betere

digitale dienstverlening.

Het is ook een gelegenheid om de contacten met het Waals Gewest en het Vlaams Gewest te hernieuwen over samenwerkingsmogelijkheden bij de preventie en bestrijding van dakloosheid. Samen hebben we het interregionaal samenwerkingsakkoord van 2014 over dakloosheid herzien en gekoppeld aan de principes van de Verklaring van Lissabon (2021), die nu de basis vormt voor de Europese besprekingen. De overeenkomst bevat ook een verbintenis tot nationale statistieken en kennisuitwisseling over dakloosheid.

Tijdens de zes maanden voorafgaand aan het voorzitterschap organiseerde de POD-MI 3 seminaries waarbij elke regio werd uitgenodigd om een verslag op te stellen over de huidige situatie, de projecten en de innovaties die werden uitgevoerd in het kader van de 5 Lissabonprincipes. Hiertoe riep Bruss'help de actoren op het terrein, academische deskundigen en juristen op om concrete elementen aan te leveren die de dagelijkse situatie illustreren, maar vooral de impact op de gebruikers van de beschikbare diensten. In vergelijking met de andere regio's verschillen de migrantencontext in Brussel en de noodzaak om de winterlogica het hele jaar door toe te passen ongetwijfeld in de prioriteiten die worden gesteld.

“Naar nul dakloosheid: nog maar 6 jaar om te slagen”

Op 8 en 9 februari 2024 organiseerde de POD-MI een conferentie onder de titel “Naar nul dakloosheid: nog maar 6 jaar om te slagen”. Vertegenwoordigers van de EU-lidstaten, deskundigen en verenigingen die zich met dakloosheid bezighouden, namen eraan deel. Het programma omvatte een debat over dakloosheid in de context van meerlagig bestuur, een ministeriële conferentie voor de vertegenwoordigers en een terreinbezoek voor de deskundigen en verenigingen.

Bruss'help en Vivalis waren verantwoordelijk voor de organisatie van het terreinbezoek. In de geest van het delen van ervaring en innovatieve oplossingen, kozen we ervoor om Brusselse problemen te bespreken.

Het bezoek vond plaats in het Maison de la Parenté, waar het huisvestingsproject voor eenoudergezinnen met kinderen werd voorgesteld. Het project voor sociale steun werd toegelicht en er werd een leegstaand appartement bezocht. Vervolgens bespraken we de problematiek van jongeren die moeite hebben met het vinden van een woning en de steun die ze krijgen van de vereniging Capuche. Bruss'help en de humanitaire Hub beschreven vervolgens de situatie van migranten zonder verblijfsrecht of op doorreis in Brussel, waarbij vooral werd gewezen

op de impact die deze situatie kan hebben op hun mentale gezondheid. Tot slot beschreef Bruss'help de ambities van het Masterplan, de methodologie en de oplossingen die worden overwogen voor jongeren en migranten.

De ochtend eindigde met een gedachtewisseling tussen de deelnemers. Hierna waren we allemaal gerustgesteld dat we niet de enigen waren die met bepaalde problemen te maken hadden, maar waren we ook bezorgd over de omvang van deze problemen op Europese schaal. De lunch bood de gelegenheid om dieper in te gaan op de situatie van elke deelnemer en om banden te smeden tussen de deelnemers.

Op de tweede dag evalueerde een ministeriële conferentie de vooruitgang die is geboekt sinds 2021, de datum van de Verklaring van Lissabon waarin de lidstaten van de Europese Unie hun engagement bevestigden om dakloosheid tegen 2030 uit te roeien. De vertegenwoordigers van de lidstaten konden de balans opmaken van de situatie van dakloosheid in hun landen. Iedereen was zich bewust van de complexiteit van dit fenomeen, waarbij de oplossingen zowel systemisch als individueel zijn. Deze conferentie heeft vooral de nadruk gelegd op de noodzaak om de inspanningen en beste praktijken van alle betrokken actoren te bundelen.

Deze twee dagen zijn opnieuw een bewijs van de wijdverspreide bezorgdheid in Europa over de groei van dit fenomeen. In haar rapport “8e visie op slechte huisvesting in Europa”, gepubliceerd in 2023, stelt FEANTSA dat er ongeveer 900.000 mensen zonder huisvesting zijn in Europa.

Volgens de Koning Boudewijnstichting toont de telling die in november 2023 werd uitgevoerd in La Louvière, de Borinage en de provincie Luxemburg aan dat er 50.000 thuislozen zijn in België, waarvan een kwart kinderen. Bruss'help steunt de doelstelling van het Belgische voorzitterschap om dak- en thuisloosheid bovenaan de agenda van de Europese Raad te plaatsen.



Nagekomen verbintenissen

Publicatie van een Masterplan om uit de thuisloosheid te geraken in het BHG

Meer overleg met de actoren op het terrein

Opzetten van operationele coördinatie en monitoring van de Brussels Deal plaatsen

Innovatieve oplossingen voor daklozen ondersteunen

Ondersteuning en controle van herhuisvestingsprogramma's

Betrokkenheid bij het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie.

METEN IS WETEN: EEN OBSERVATORIUM VOOR PRAKTISCHE OPLOSSINGEN

In 2024 zette Bruss'help haar engagement voort als observatorium van dakloosheid en slechte huisvesting, door onderzoek en analyse te gebruiken om praktische oplossingen te vinden. Door middel van grondige studies en versterkte samenwerkingsverbanden heeft de organisatie haar inzicht in de realiteit op het terrein verrijkt en haar methodologische instrumenten verfijnd. Dit jaar werd geleid door één ambitie: gegevens gebruiken als een echte hefboom voor een betere preventie van dakloosheid en een betere ondersteuning van de betrokkenen, in constante dialoog met de actoren van de sector.

Telling van daklozen en slecht gehuisveste personen

De telling van daklozen en slecht gehuisveste personen, is een belangrijk instrument

gegevensverzameling. Het wordt gecoördineerd door [Adèle Pierre](#) en geeft een kwantitatief en kwalitatief overzicht van de daklozenpopulatie in Brussel, waarbij een groot aantal partners betrokken is.

Deze gegevens, verzameld aan de hand van gestandaardiseerde formulieren en vragenlijsten, maken het niet alleen mogelijk om de daklozenpopulatie te kwantificeren, maar ook om hun profielen en achtergronden te analyseren. Ze leveren input voor het overheidsbeleid en sturen de acties van sociale actoren in de richting van geschikte oplossingen.

In 2024 bracht de telling een groot aantal partners en middelen samen, waaronder:

- 17 OCMW's, die actief deelnamen, wat illustreert hoe geëngageerd overheidsdiensten zijn om representatieve gegevens te leveren..
- Talrijke opvang- en huisvestingscentra droegen bij door informatie te delen over de mensen die ze begeleiden.
- Op de avond van de telling konden we dankzij de betrokkenheid van een groot aantal preventiediensten profiteren van hun expertise op het terrein.
- De lokale politie was ook betrokken, wat zorgde voor een betere geografische dekking en een grotere nauwkeurigheid bij het identificeren van situaties van slechte huisvesting.

De 2024-editie van de telling werd gekenmerkt door de ontwikkeling en het gebruik van een digitale codeerapplicatie. Deze tool, ontwikkeld door onze IT-manager [Steven D'Heygere](#), maakte het volgende mogelijk:

- Tijdsbesparing en meer logistieke efficiëntie: vrijwilligers konden hun waarnemingen direct in het veld invoeren, zodat ze niet terug hoefden te keren naar het ontmoetingspunt. Deze innovatie hielp om het evenement sneller af te sluiten en onnodige verplaatsingen te beperken.
- Geografische analyse van gegevens: dankzij de integratie van een geocoderingssysteem opent de toepassing nieuwe analysemogelijkheden. Het is nu mogelijk om de ruimtelijke spreiding van dakloosheid en slechte huisvesting op een geaggregeerde basis te bestuderen, met respect voor de privacy van mensen, wat onschatbare informatie oplevert om acties op het terrein te sturen.

Rights First

Het project Rights First, dat werd gelanceerd naar aanleiding van een oproep tot het indienen van projecten van de Europese Commissie, maakt deel uit van het Europees programma voor werkgelegenheid en sociale innovatie (EaSI) 2014-2021 en heeft de gelegenheid geboden om de processen voor het ondersteunen van kwetsbare mensen en het beleid dat is ontworpen om hun toegang tot sociale rechten te vergemakkelijken, te heroverwegen. Met innovatie als sleutelwoord voor het project werden nieuwe partnerschappen

en nieuwe benaderingen voorgesteld om integratie te bevorderen. Het project richtte zich op drie pijlers: toegang tot een minimuminkomen, huisvesting en werkgelegenheidsoplossingen.

In samenwerking met haar Brusselse partners - [DIOGENES](#), [HOBBO](#), [L'Ilot](#), de [Nieuwe Samusocial](#) en een OCMW - en twee Europese partners ([Crisis](#) in het Verenigd Koninkrijk en [Sant Joan de Déu](#) in Spanje), heeft Bruss'help, dankzij het werk van [Constance De Crombrughe](#), dit project mee gecoördineerd tot de afloop ervan op 30 juni 2024.

De belangrijkste resultaten van Rights First in 2024

Toegang tot sociale rechten:

- **190 mensen kregen hun sociale rechten (opnieuw) geactiveerd** dankzij geïndividualiseerde ondersteuning en versterkte partnerschappen met overheidsdiensten.
- In drie OCMW's en bij regionale en federale agentschappen werden centraal aanspreekpunten (SPOC's) opgezet om complexe administratieve procedures te vereenvoudigen.

Huisvesting:

- In 2024 zijn meer dan 100 mensen **geherhuisvest**, dankzij initiatieven zoals Casa Housing en Housing Issue..
- De samenwerking met sociaal verhuurkantoren heeft bijgedragen tot duurzame huisvestingsoplossingen voor de begunstigden.

Beroepsinschakeling:

- **105 Europese burgers in precare situaties hebben** carrièrecoaching gekregen en 21 van hen hebben een baan gevonden.

- Er werden opleidingen in professionele en digitale vaardigheden georganiseerd om hun inzetbaarheid op de lange termijn te vergroten.

Partnerschappen en innovatie:

- Een interinstitutioneel team van maatschappelijk werkers zorgde voor efficiënte coördinatie tussen de verschillende luiken (sociale rechten, huisvesting, werkgelegenheid), waardoor **86 gezamenlijke follow-ups** mogelijk werden en de trajecten van de begunstigden werden geconsolideerd.
- In **samenwerking** met Crisis (VK) en [Sant Joan de Déu](#) (Spanje) werd een holistische gids gepubliceerd, getiteld "[How to develop a holistic approach](#)". Hierin worden concrete voorbeelden gegeven van succesvolle partnerschappen en worden aanbevelingen gedaan voor een geïntegreerde aanpak van dakloosheid. De gids is online beschikbaar op onze website

Een project geworteld in sociale innovatie

Dankzij Rights First werden de processen voor het ondersteunen van kwetsbare mensen en het beleid dat hun toegang tot sociale rechten vergemakkelijkt, herbekeken. De holistische aanpak is doeltreffend gebleken om publieke,



private en vrijwillige actoren samen te brengen om tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van de begunstigen en om structurele partnerschappen te versterken.

Einde van het project

In juni 2024 bracht een slotevenement partners en besluitvormers samen om de geleerde lessen, innovaties en perspectieven voor het voortzetten van de acties van Rights First te belichten. Dit project heeft concrete en duurzame oplossingen geboden in de strijd tegen dakloosheid en slechte huisvesting, en tegelijkertijd de weg geëffend voor toekomstige samenwerking op Europese schaal.



Alle verstrekte informatie geeft uitsluitend de mening van de auteur weer. De Europese Commissie is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de informatie die erin is vervat.

Onderzoek naar mensen zonder verblijfstitel

Sinds de goedkeuring van het actieplan Brussels Aid 2020-2024 heeft Bruss'help de noodzaak vastgesteld om het profiel en de behoeften van daklozen en mensen zonder verblijfsvergunning grondiger te analyseren. Deze groep, een van de meest kwetsbare, blijft bijzonder moeilijk te integreren in oplossingen om dakloosheid uit te roeien tegen 2030, omdat ze geen toegang hebben tot fundamentele rechten.

In september 2024 publiceerde Bruss'help een baanbrekende studie van Sarah Van Gaens over het profiel en de trajecten van daklozen en mensen zonder papieren in Brussel. Deze studie, die gebaseerd is op de gegevens van de volkstelling van 2022, biedt een eerste inzicht in een steekproef van 599 personen, waaronder 584 volwassenen en 15 niet-begeleide minderjarigen, die situaties van dakloosheid onthullen: leven op straat, in noodopvang, in kraakpanden of in tijdelijke onderdak bij familieleden.

De kerncijfers

67

families één- of tweeoudergezinnen met 106 kinderen, met een mediane leeftijd van 4 jaar

33%

vrouwen, die vaak onzichtbaar zijn in statistieken en oplossingen nodig hebben die op hun specifieke behoeften zijn afgestemd.

Een derde van de volwassenen is ouder dan

50

en 15,69% is 60 jaar of ouder, wat de verhoogde kwetsbaarheid van ouderen benadrukt.

67,5%

heeft chronische gezondheidsproblemen of psychische stoornissen, wat hun sociale uitsluiting nog verergert..

56%

krijgt Dringende Medische Hulp, ondanks de grote obstakels bij de toegang tot zorg voor deze bevolkingsgroepen.

Conclusies en perspectieven

Het rapport benadrukt de dringende noodzaak om het overheidsbeleid aan te passen om tegemoet te komen aan de behoeften van deze heterogene groep, rekening houdend met de specifieke aard van hun trajecten. Belangrijke kwesties, zoals waar de mensen vandaan komen, hoe lang ze al op straat leven en waarom ze in België blijven ondanks het feit dat ze geen legaal statuut hebben, vereisen een diepgaandere analyse.

Om deze eerste fase af te ronden, is een kwalitatieve studie gepland voor 2025, met interviews om individuele trajecten te verkennen en gerichte aanbevelingen te formuleren.

Prioritaire aanbevelingen

- Preventieve maatregelen versterken om bestaansonzekerheid te beperken.
- De toegang tot gezondheidszorg voor de meest kwetsbaren verbeteren..
- Gedifferentieerde huisvestings- en ondersteuningsoplossingen ontwikkelen die zijn afgestemd op het specifieke profiel van vrouwen, gezinnen en ouderen.
- De samenstelling van deze groep voortdurend in

de gaten houden om het beleid aan te passen aan de ontwikkelingen.

Dit onderzoek is een belangrijke stap voorwaarts om de realiteit van daklozen en mensen zonder papieren in Brussel beter te begrijpen en er beter naar te handelen. De verzamelde gegevens zullen dienen als basis voor de ontwikkeling van meer inclusieve strategieën in lijn met de Europese doelstellingen om dakloosheid uit te roeien tegen 2030.

Publicaties en lopende projecten

Verslag over de telling van thuislozen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- Publicatie verwacht in juni 2025.

Thematische focus op de telling en academische publicatieprojecten

- De telling is een essentiële gegevensbron om de dynamiek van dakloosheid te analyseren. In 2024 zijn twee thema's het onderwerp van specifieke samenwerkingen en lopende publicaties:

- Samenwerking met UCLouvain aan een publicatie over huisuitzettingen - Adèle Pierre
- Afronding van het kwalitatieve luik van de studie "Profiles of Homeless People without Legal Residence in the Brussels Capital Region: Getting to know the Elephant in the Room in the Fight to

End Homelessness" - Sarah Van Gaens

- Indiening van een artikel bij het European Journal of Homelessness over het onderwerp van de studie "Profiles of Homeless People without Legal Residence in the Brussels Capital Region: Getting to know the Elephant in the Room in the Fight to End Homelessness" - Sarah Van Gaens
- Publicatie in het "Jaarboek Armoede en Ongelijkheid 2025" van de USAB (de Universitaire Stichting voor Armoedebestrijding van Universiteit Antwerpen) over het thema van mensen zonder verblijfsvergunning - Sarah Van Gaens

Juridische analyse

- De omzendbrief over het referentieadres van 7 juli 2023 ontcijferen: juridische complexiteit en praktische problemen - Adèle Pierre

Begeleidingscomités voor onderzoek naar dakloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- Bedelarij in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Odisee 2022-2025) (kwalitatief onderzoek) – Sarah Van Gaens en Constance De Crombrugge
- Bedelarij en dakloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: de intersectie tussen multidimensionele deprivatie en

(on)zichtbaarheid (KULeuven, 2020-2024) (kwantitatief onderzoek) – Sarah Van Gaens.

- PANhome (UCL, KUL, UGent, ULiège, 2024-2026) – Sarah Van Gaens en Constance De Crombrugge.
- Deelname aan de jury voor de projectoproep "ondersteuning aan eerstelijnsdiensten die werken met dak- en thuisloze personen die een verslavingsproblematiek kennen" (2025) – Adèle Pierre.



Nagekomen verbintenissen

Organisatie van een telling van daklozen en mensen met slechte huisvesting, om de gegevensverzamelingsmethode te verbeteren

Een aanvullend rapport over de profielen van daklozen en mensen zonder verblijfsvergunning

Structurering van de deelname aan wetenschappelijke comités om de rapportering aan de sector te verbeteren

Meer institutionele vertegenwoordiging

DOORVERWIJZING VERSTERKEN, ANTWOORDEN DIVERSIFIËREN

In 2024 bleef Bruss'help een sleutelrol spelen in het ondersteunen van de mensen op het terrein en het doorverwijzen van begunstigden naar de beschikbare diensten. De organisatie heeft haar instrumenten verfijnd en haar expertise geconsolideerd om de doeltreffendheid van deze doorverwijzing te verbeteren. Dankzij de dagelijkse opvolging en coördinatie heeft de operationele eenheid de toegang tot informatie en de vlotte doorstroming van de doorverwijzingen vergemakkelijkt en is ze beter beginnen anticiperen op de behoeften van de verschillende groepen mensen.

Informatiepunt

Bruss'help vergemakkelijkt de toegang tot hulp door efficiënte doorverwijzing en up-to-date

informatie te garanderen. De maatschappelijk werkers van de doorverwijzende eenheid - [Elyne Kamanzi](#), [Anastasiya Zavrachayeva](#), [Barbara Gorgaini](#) en [Céline Rato Menino](#) - staan elke dag

paraat om de beschikbaarheid van huisvesting op te volgen en contact te onderhouden met andere actoren in de sector. Hun werk draagt bij aan een betere coördinatie en ondersteuning van mensen in precare situaties

Permanentie van de cel doorverwijzing

De cel doorverwijzing is elke werkdag open van 8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 16u30, per telefoon of e-mail. Haar belangrijkste taak bestaat erin daklozen en professionelen uit de sector door te verwijzen naar de juiste hulpverleningsdiensten in het Brusselse Gewest. De meeste aanvragen hebben betrekking op huisvesting, waarbij het profiel van de aanvrager moet worden beoordeeld op basis van zijn gezinssituatie, zijn kwetsbaarheid en de beschikbare plaatsen. Daarnaast beantwoordt de hulplijn ook verzoeken om toegang tot basisbehoeften, zoals kleding, hygiëne en voeding.

Deze missie is een essentiële schakel in de sociale steunketen, die een snelle en effectieve doorverwijzing naar beschikbare hulpbronnen mogelijk maakt. We ondervinden echter nog steeds moeilijkheden, vooral door het gebrek aan plaatsen als gevolg van de verzadiging van de centra.

Overzicht beschikbare plaatsen

Elke dag verzamelt en verzendt ons team actuele informatie over beschikbare plaatsen in opvangcentra en noodopvangcentra om daklozen te helpen hun weg te vinden. We nemen contact op met de partnerinstellingen om deze gegevens te verzamelen, die vervolgens worden bijgewerkt en per e-mail naar de actoren in de sector worden gestuurd. Zo wordt de informatie beter verspreid.

Deze activiteit stelt ons in staat om een aantal positieve resultaten te behalen: zichtbaarheid en een dagelijkse update van de beschikbare plaatsen, betere communicatie met onze partners en snelle afhandeling van de oproepen.

Om dit proces te verbeteren, zijn we van plan om digitale hulpmiddelen te gebruiken om het verzamelen en verspreiden van gegevens te automatiseren, waardoor er minder fouten worden gemaakt en de informatie sneller wordt doorgegeven.

Help in Brussels

Ons team zet zich in om betrouwbare, actuele informatie te verstrekken aan het grote publiek via de [Help In Brussels](#) tool. Op dit platform staan alle instellingen en diensten die daklozen in het Brussels Gewest helpen, met een

gedetailleerde beschrijving van elke structuur en de ondersteuning die ze biedt.

Help In Brussels is voor iedereen toegankelijk en wordt regelmatig geraadpleegd door professionals uit de sector, door de begunstigden zelf en door het grote publiek. Om ervoor te zorgen dat de informatie actueel en relevant is, werken onze maatschappelijk werkers de gegevens voortdurend bij, rekening houdend

met de ontwikkelingen in de sector: openingen van centra, seizoensgebonden bijstand, nieuwe diensten, enz. Deze monitoring wordt uitgevoerd via terreinbezoeken, regelmatig contact met partners en informatie die rechtstreeks door de vermelde voorzieningen wordt gestuurd.

Winter info

In het kader van de winterregeling 2024-2025 hebben we de maatregelen van de 19 Brusselse gemeenten voor de opvang en ondersteuning van daklozen tijdens de winterperiode gecentraliseerd en verspreid. Het doel van deze aanpak was een overzicht te geven van de beschikbare middelen (noodopvang, voedseldistributie, dagcentra, enz.) en te zorgen voor een doeltreffende verspreiding ervan onder professionals en begunstigden.

Dankzij de communicatie van deze informatie via onze Help in Brussels tool en via FLASH, en een regelmatige update van de info op onze website, was het eenvoudiger om begunstigden naar de juiste structuren te verwijzen.

Bezoeken

Om de relevantie en betrouwbaarheid van de gedeelde informatie te verbeteren, bezoekt de cel doorverwijzing regelmatig partnerdiensten. Deze ontmoetingen stellen ons in staat om een beter inzicht te krijgen in de praktijk, om gegevens over bestaande regelingen te actualiseren en om de samenwerking met sociale welzijnsactoren te versterken.

Daarom zijn de leden van de cel doorverwijzing doorggegaan met het organiseren van bezoeken

aan opvangtehuizen en noodcentra, maar ook aan andere essentiële structuren zoals dagcentra en verschillende organisaties voor sociale hulp. Met deze bezoeken mikken we op een beter wederzijds begrip tussen de instellingen en de teams, een beter inzicht te krijgen in de infrastructuur, de projecten en de werkmethodes van de partners en een dialoog op gang te brengen over de diensten die Bruss'help aanbiedt.

Door deze directe band met de opvang- en begeleidingsstructuren te onderhouden, zorgt ons team voor een efficiëntere verspreiding van de beschikbare middelen en voor een optimale doorverwijzing van mensen in precaire situaties. Bovendien wordt de informatie die tijdens deze bezoeken wordt verzameld, gebruikt om Help In Brussels verder te ontwikkelen en bij te werken, zodat een betrouwbare en actuele toegang tot hulp wordt gegarandeerd.

Infosessies en uitwisseling met andere infopunten

In het kader van de sterkere verspreiding van middelen en de ondersteuning van het publiek heeft de cel doorverwijzing een aantal informatie – en uitwisselingssessies met verschillende actoren georganiseerd en eraan deelgenomen.



Via de informatiesessies wensten we de problematiek van de daklozen onder de aandacht te brengen, de verschillende vormen van hulpverlening in de sector toe te lichten en de werking van Bruss'help voor te stellen.

De sessies waren gericht op professionals, in het bijzonder het INCLUDO-team van de MIVB, middelbare scholieren en universiteitsstudenten, maar ook op iedereen die interesse toonde tijdens de opendeurdagen. Deze uitwisselingsmomenten boden de gelegenheid om belangrijke informatie over de sector te delen en om de kennis van de deelnemers over de hulpmiddelen te vergroten.

Daarnaast vond er uitwisseling plaats met andere informatiepunten zoals de humanitaire HUB, het Infopunt Bordet (Fedasil) en het Medisch Focal Point (New Samusocial). Deze ontmoetingen maakten het mogelijk om goede praktijken uit te wisselen, de samenwerking tussen structuren te verbeteren en doorverwijzingen te optimaliseren voor mensen die dakloos zijn of in een preciaire situatie zitten.

Deze initiatieven hebben tot doel de informatieverspreiding te verbeteren en de synergieën tussen de actoren in de sector te versterken, om een efficiëntere ondersteuning te bieden die is afgestemd op de behoeften van het publiek.

Dispatching en doorverwijzing

De operationele cel van Bruss'help, gecoördineerd door [Éléonore De Le Court](#), biedt ook dispatching- en doorverwijzingsdiensten aan en coördineert de doorverwijzing van mensen naar de opvang- en begeleidingsdiensten die het best bij hun situatie passen. Haar werk is gebaseerd op een nauwe samenwerking met opvangstructuren, sociale diensten en operatoren op het terrein om een doeltreffende zorg te garanderen die is afgestemd op de behoeften van kwetsbare groepen.

Urgentie

Artikel 4 van de Ordonnantie van 14 juni 2018 voorziet in een sociaal noodnummer dat elke dag van de week, dag en nacht bereikbaar moet zijn om Bruss'help te bereiken. Sinds het uitbreken van de Covid-19-crisis werd deze taak gedeeltelijk en tijdelijk gedelegeerd aan de New Samusocial (NSS). Deze laatste biedt een telefonische regeldienst aan (via het gratis 0800-nummer), in het bijzonder om de dispatching van noodplaatsen tussen de noodvoorzieningen NSS en het Rode Kruis te verzekeren.

New Samusocial en Bruss'help werken nauw samen aan deze telefonische dispatchingdienst, in het bijzonder door de organisatie van operationele

en financiële opvolgingsvergaderingen. De NSS heeft Bruss'help ook betrokken bij alle fasen van de verbetering van het huidige systeem (verbeteringen aan het systeem zijn gepland voor begin 2025).

Daarnaast heeft Bruss'help in juni 2024 een dispatchingwerkgroep opgericht om het huidige systeem in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voortdurend te verbeteren. Deze werkgroep brengt noodoperatoren samen om op een efficiënte manier samen te werken.

Coördinatie en doorverwijzing van families

In 2024 heeft Bruss'help haar engagement voortgezet door dakloze gezinnen door te verwijzen naar speciale opvangcentra: de

Train Hostel, het Hotel Plasky en het Marie-Curie II centrum. Deze centra hebben een essentiële rol gespeeld in het verschaffen van veilige huisvesting op maat van deze bijzonder kwetsbare groepen. Dankzij deze voorzieningen hebben we een waardige leefomgeving en passende ondersteuningsvoorwaarden kunnen bieden, terwijl we de veiligheid en het welzijn van de begunstigden hebben kunnen garanderen in hun preciaire leefomstandigheden.

Sinds de hervatting van de regeling Train Hostel in november 2024 wordt prioriteit gegeven aan de organisatie van maandelijkse coördinatievergaderingen tussen de verschillende operatoren die betrokken zijn bij de ondersteuning van gezinnen. Deze vergaderingen vinden



beurtelings plaats in de verschillende centra van de betrokken actoren. Ze bieden een unieke kans om een beter inzicht te krijgen in de specifieke kenmerken van elke structuur en tegelijkertijd een betere coördinatie op het terrein mogelijk te maken.

Deze bijeenkomsten waren een echt forum voor het bespreken van de voorwaarden voor doorverwijzing tussen de actoren, met als doel de continuïteit van de steun aan de gezinnen te garanderen. Deze vergaderingen hebben het mogelijk gemaakt om de specifieke behoeften van de betrokken gezinnen te identificeren, de opvang- of begeleidingsmodaliteiten aan te passen aan de individuele situaties en de inspanningen van de verschillende actoren beter te coördineren. Het delen van goede praktijken en het optimaliseren van de complementariteit tussen de structuren stonden centraal in de besprekingen, waardoor een harmonieuzer beheer van de beschikbare middelen en een beter antwoord op de behoeften van de opgevangen personen mogelijk werd.

Bovendien hebben deze vergaderingen gediend als een echt overlegplatform dat een actueel beeld geeft van de situatie van de gezinnen. Ze hebben ons in staat gesteld om op regelmatige basis de evolutie van de opvangvoorwaarden te analyseren, de relevantie van de bestaande systemen te beoordelen en verbeteringen voor

te stellen. Dit was essentieel om snel te kunnen inspelen op de veranderende behoeften en de situaties op het terrein. Dit overleg heeft het ook gemakkelijker gemaakt om innovatieve oplossingen te vinden om de algemene steun voor gezinnen te verbeteren, vooral voor gezinnen met specifieke moeilijkheden.

Kortom, deze maandelijkse vergaderingen zijn een sleutelement geweest in het garanderen van een coherente, gecoördineerde en aangepaste zorg voor gezinnen in preciaire situaties. Ze hebben niet alleen bijgedragen tot een betere ondersteuning van de begunstigden, maar ook tot een betere samenwerking tussen de verschillende operatoren en partnerstructuren, met respect voor elkaars opdrachten. Dit heeft bijgedragen tot het optimaliseren van de acties die worden uitgevoerd in het kader van het Extreem Koud plan en tot het verbeteren van de kwaliteit van de diensten die worden aangeboden aan kwetsbare personen in heel 2024.

Informatie verzamelen bij Brusselse gemeenten voor het Extreem Koud Plan 2024

In het kader van de voorbereiding van het Extreem Koud plan 2024 waren de contacten met de 19 gemeenten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest cruciaal. Het doel was om gedetailleerde informatie te verzamelen over de specifieke maatregelen die elke gemeente heeft genomen

om tegemoet te komen aan de behoeften van de kwetsbare bevolking tijdens periodes van intense koude.

We namen eerst contact op met elke gemeente om de contactgegevens te verkrijgen van de personen die belast zijn met het beheer van het Extreem Koud Plan. Nadat deze informatie was verkregen, werd een online vragenlijst gemaild naar elke verantwoordelijke. Met deze vragenlijst wilden we essentiële informatie verzamelen over de geplande maatregelen en andere ondersteunende maatregelen van elke gemeente.

We wilden optimale dekking van het programma garanderen, eventuele hiaten in de lokale organisatie identificeren en een efficiëntere coördinatie tussen de verschillende betrokken actoren mogelijk maken. Het verzamelen van deze informatie heeft het mogelijk gemaakt om een precieze inventaris op te maken van de geplande maatregelen, wat de uitvoering van het plan op regionaal niveau heeft vergemakkelijkt.

Semi-autonoom huisvestingsplan

Begeleiding naar een woning

In 2024 heeft Bruss'help haar samenwerking met Brussel Huisvesting voortgezet voor de inschakeling in de huisvesting van de bewoners van semi-autonome collectieve woningen.

Dankzij de invoering van overeenkomsten van bepaalde duur, een verhoging van de uitkeringen, hulp bij het vinden van een woning en evaluatiecriteria (checklist voor het verlaten van de collectieve centra) kon de begeleiding van een deel van de bewoners naar een woning worden bevorderd. Er is een regelmatig toezicht op de betalingen ingevoerd.

Dankzij deze inspanningen is sinds april 2024 het maandelijkse aantal mensen dat de regeling verlaat over het algemeen hoger dan het maandelijkse aantal dat instroomt. Een aanzienlijk deel van de bewoners is echter niet in staat om naar een particuliere woning te verhuizen (zie evaluatie van het semi-autonome model).

De doorverwijzing naar privéwoningen wordt beschouwd als een van de manieren om de bewoners van collectieve centra te integreren in de Belgische samenleving. De implementatie van de integratieaanpak begon in juli 2024. Op dat moment werden nieuwe meldingsvoorwaarden van huisvesting aangenomen. De wijzigingen van juni 2024 koppelden de huisvesting aan integratie-inspanningen (verplichting om een woning te zoeken, taalcursussen te volgen en een baan te zoeken), verhoogden de prijzen, stelden gedifferentieerde huisvestingsvoorwaarden op, op basis van de achtergrond, en voerden mechanismen in voor het toezicht op de

inspanningen om aan de verplichtingen te voldoen. De GOB hield toezicht op de betalingen en integratie-inspanningen.

In 2024 verlieten 187 bewoners de regeling, waaronder 117 die een woning hadden gevonden. In 2023 waren dat er 82.

De samenwerking tussen Brussel Huisvesting en Bruss'help heeft het ook mogelijk gemaakt om te werken aan de ontwikkeling van het concept van

transitwoningen, met inbegrip van het definiëren van de criteria en het proces voor de huisvesting van de doelgroepen, in overeenstemming met het verzoek van de regering om het semi-autonome model te kunnen uitbreiden naar andere groepen.

Sanctie- en verzoeningscomité

Sinds 2023 heeft Bruss'help een disciplinaire commissie opgericht om disciplinaire situaties te behandelen die zich voordoen in de centra en een risico vormen voor de gemeenschap. De

zittingen van het comité brengen de uitbaters van de centra en Bruss'help samen om deze situaties aan te pakken.

In 2024:



te stellen, met inbegrip van het toepassingsgebied van de inbreuken, de procedures, de rol van de actoren en de disciplinaire maatregelen.

Evaluatie van het semi-autonome huisvestingsmodel

In de periode van mei tot september 2024 heeft Bruss'help een evaluatie uitgevoerd van het semi-autonome huisvestingsmodel voor begunstigden van tijdelijke bescherming Oekraïne waarin algemene conclusies en aanbevelingen worden voorgesteld op basis van de lessen die zijn getrokken uit de opvang van deze begunstigden.

Uit de evaluatie, die werd gevoerd door [Olena Carbou](#), Oekraïne Adviseur, bleek dat het model aan de volgende voorwaarden moet voldoen, wil het zijn hoofddoel bereiken - iemand een startpunt geven van waaruit hij zijn onafhankelijk leven (opnieuw) kan opbouwen:

- Duidelijkheid van huisvestingsvoorwaarden voor bewoners;
- Controle op naleving van de huisvestingsregels, inclusief betaling;
- Respect voor het principe van tijdelijkheid van de huisvesting;
- Ondersteuning op maat van de behoeften van de bewoners;
- Effectieve en snelle sancties in geval van overtredingen;

De overige beslissingen betroffen ofwel de overplaatsing naar een ander centrum/kamer, ofwel andere disciplinaire maatregelen om het gedrag weer in overeenstemming te brengen met het HHR.

Bruss'help heeft ook deelgenomen aan de vergaderingen van het Auditcomité georganiseerd en gehouden door de GOB, waaraan 26 gezinnen deelnamen.

Eind 2024 lanceerde Bruss'help een denkproces om een herstructurering van de commissie voor

Enkele cijfers

Voor semi-autonome collectieve woningen ontvingen we in 2024 :



- Een goede coördinatie van de actoren die betrokken zijn bij de uitvoering van het model.

Sommige essentiële voorwaarden moeten apart worden vermeld en worden hieronder toegelicht.

Voor een succesvolle implementatie van het model is de autonomie van de bewoners (in de zin van het hebben van rechten of toegang tot rechten, maar ook in de zin van de daadwerkelijke bekwaamheid van de persoon om deze rechten uit te oefenen) essentieel.

Afhankelijk van de oplossing van de kwestie van autonomie, is de verwante kwestie van het differentiëren van collectieve centra/infrastructuren volgens de noden en kwetsbaarheden van de bewoners ook een punt dat nog moet opgelost worden. Het rapport toonde aan dat de “één optie voor iedereen”-benadering zijn beperkingen heeft, aangezien het niet volledig rekening houdt met specifieke situaties en kwetsbaarheden.

Huisvesting in collectieve centra koppelen aan integratie-inspanningen is een ander belangrijk element van het model. De implementatie bevindt zich nog in de beginfase en zal in de toekomst waarschijnlijk worden aangepast, maar de richting die is ingeslagen, verdient nu al te worden toegejuicht.

De evaluatie van het model heeft informatie en lessen opgeleverd die kunnen worden gebruikt voor vergelijkbare soorten huisvesting, zoals transithuisvesting.

Begeleiding herhuisvesting

FEBUL

In het kader van onze inspanningen om de toegang tot huisvesting voor kwetsbare groepen te vergemakkelijken, heeft Bruss’help een partnerschap opgezet met BFUH (de Brusselse Federatie van Unie voor de Huisvesting). Dit partnerschap kadert in een initiatief om mensen in preciaire situaties in contact te brengen met beschikbare woningen in het kader van de door Vivalis gesubsidieerde projecten.

Het gaat om sociale woningen die eigendom zijn van OVM’s (Openbare Vastgoedmaatschappijen) en die wachten op ingrijpende renovatiewerken. Tijdens deze overgangperiode voert BFUH lichte renovatiewerken uit om tijdelijke huisvesting te voorzien voor kwetsbare groepen voor een hernieuwbare periode van één jaar. Het doel van deze regeling is om een tijdelijke huisvestingsoplossing te bieden aan mensen die op permanente huisvesting wachten.

Bruss’help helpt door het identificeren en doorsturen van aanvragen van mensen die

zouden kunnen genieten van deze regeling. Deze aanvragers moeten al sociale steun hebben voordat ze worden toegelaten tot het programma, en deze steun moet worden voortgezet tijdens hun tijdelijke bewoning. Als dit niet het geval is, zoekt Bruss’help contact met huisvestingsaanbieders in de buurt om deze steun te garanderen.

Dit partnerschap maakt het mogelijk om de beschikbare, nog te renoveren woningen maximaal te benutten en tegelijkertijd een overgangsooplossing te bieden aan mensen in zeer preciaire situaties. Het maakt deel uit van een globale aanpak van netwerking met sociale en huisvestingsactoren om duurzame toegang tot huisvesting te bevorderen.





HIT

HIT 18-25 is tijdelijke opvang voor dakloze jongeren tussen 18 en 25 jaar (volgens de ETHOS-typologie). Het kan 15 jongeren huisvesten voor een hernieuwbare periode van drie maanden, afhankelijk van de toestemming van de Bijzondere Raad voor Maatschappelijk Welzijn. Dit project bevindt zich in de stad Brussel en heeft als doel een uitgebreide ondersteuning te bieden die is afgestemd op de behoeften van de begunstigden.

De doelgroep bestaat uit jongeren met of zonder verslavingsproblemen en/of mentale gezondheidsproblemen, op voorwaarde dat ze een inkomen hebben (integratie-inkomen van het OCMW, werkloosheidsuitkering, werk, enz.) De huur is goed voor een derde van dit inkomen en een minimum van €100 aan woonsparen

is vereist om hen te helpen zelfvoorzienend te worden in de toekomst.

Een multidisciplinair team biedt geïndividualiseerde ondersteuning gedurende de hele verblijfsperiode, evenals follow-up na de huisvesting gedurende maximaal drie maanden. Elke jongere heeft een bemeubelde eenpersoonskamer en deelt gemeenschappelijke ruimtes (keuken en sanitair).

Als centraal coördinatie- en verwijzingsorgaan voor de daklozensector in het Brussels Gewest speelt Bruss'help een centrale rol in de toegang tot het HIT 18-25 programma. Dankzij dit werk kunnen jongeren die dakloos zijn worden opgespoord en begeleid naar huisvestingsoplossingen die zijn afgestemd op hun behoeften.

In 2024 werden 44 aanvragen ingediend bij HIT 18-25 via Bruss'help, wat bewijst hoe belangrijk dit programma is om dakloze jongeren op te sporen en door te verwijzen. Van deze aanvragen konden 5 jongeren een woning betrekken, waarbij ze konden genieten van een gestructureerd kader en gepersonaliseerde ondersteuning om hun plan om de straat te verlaten op te stellen.

Dispatching

Het voorbije jaar werd de samenwerking tussen Samusocial en Bruss'help voortgezet en versterkt op het vlak van het sociaal noodnummer en de dispatching.

De overeenkomst tussen de twee organisaties werd lichtjes aangepast om beter te beantwoorden aan de operationele realiteit en de behoeften van beide partijen. Er werd ook gestart met de analyse van het werkelijke budget voor deze activiteit.

Samusocial heeft Bruss'help nauw betrokken bij het denkproces over de toewijzing van de noodplaatsen en de implementatie van de grote verandering die gepland is voor begin 2025. Het Bestuursorgaan van Bruss'help werd gevraagd zich uit te spreken over deze veranderingen.

In 2024 werd ook een Werkgroep Dispatching opgericht om de verschillende stakeholders

samen te brengen om de projectleider te ondersteunen. Deze werkgroep zal in 2025 worden versterkt.

Tijdens de opstelling van het Masterplan werd de opdracht voor informatie, dispatching en doorverwijzing bevestigd en geherformuleerd in maatregel 17: "Een centraal punt invoeren voor informatie, dispatching, ondersteuning bij de oriëntatie en monitoring".

Op het einde van het jaar werd een dispatchingadviseur aangeworven in het team van Bruss'help om dit project uit te voeren. Zijn contract gaat in februari 2025 in.

Opstellen van een regionale inventaris van noodopvangplaatsen

In een context van hyperverzadiging in de huisvestingssector heeft Bruss'help een gewestelijke aanbodtabel voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ontwikkeld om de informatie over de noodopvangcapaciteit te centraliseren en te structureren. Dit instrument moet de besluitvorming en de anticipatie op de opvangbehoeften vergemakkelijken. Bovendien documenteert Bruss'help deze behoeften in een driemaandelijks strategisch rapport dat bestemd

² De 2 alleenstaande mannen kregen onderdak als onderdeel van de zorg voor LGBTQIA+ mensen.

is voor de besturen en de referentiekabinetten, om onderbouwde aanbevelingen te kunnen doen over de ontwikkeling van het aanbod en de planning van de opvangvoorzieningen.

Gewestelijke aanbodtabel & strategische rapport

Sinds 2023 heeft Bruss'help een algemene tabel opgesteld met de capaciteit van de verschillende opvangvoorzieningen van het BHG: noodcentra, collectieve opvang, Fedasil-centra, tijdelijke opvang, onthaalhuizen en LOI's.

Voor elke voorziening wordt de volgende informatie gegeven: gebouw, beheerder, subsidiërende instantie, gemeente, doelgroep, capaciteit, bezetting, geplande begin- en einddatum.

De tabel is bedoeld als informatie- en besluitvormingsinstrument.

Tegelijkertijd zet Bruss'help haar missie voort om de behoeften in het Gewest zo nauwkeurig mogelijk te documenteren, zodat ze aanbevelingen kan doen voor de opening van nieuwe voorzieningen. Dit is een ingewikkelde taak in een context van hyperverzadiging in de sector.

Om haar aanbevelingen te structureren, stelt Bruss'help elk kwartaal een rapport op ter attentie van de administraties en de referentiekabinetten. Het eerste rapport werd gepubliceerd in augustus 2024, het tweede in november 2024.

Het rapport bundelt de informatie en aanbevelingen van Bruss'help over capaciteitskwesties, planning van gebouwen, behoeften van doelgroepen en belicht actuele kwesties.

Het doel voor 2025 is om op basis van deze strategische rapporten een gezamenlijke reflectie te kunnen opzetten tussen de GOB, Vivalis, de kabinetten en Bruss'help.

Planning en uitwerking van huisvestingsmodel

In 2024 werd het regionaal overleg over: planningsvergaderingen en opvangcomités. Bruss'help speelde respectievelijk de rol van deelnemer en moderator.

Zodra de nieuwe regering geïnstalleerd is, zal het interessant zijn om deze organen opnieuw te activeren.

- Gedurende het hele jaar 2024 leidde Bruss'help de tweewekelijkse vergaderingen tussen de betrokken kabinetten en de administraties

van Vivalis en GOB, met als doel de visie op daklozen (waaronder migranten) in het BHG op elkaar af te stemmen.

- Bruss'help neemt deel aan de tweemaandelijks planningsvergadering van de plaatsen die de betrokken instanties en de administraties van Vivalis en GOB samenbrengt met als doel de capaciteitsbehoeften in kaart te brengen en deze te vergelijken met de BHG-voorzieningen.

Huisvestingsmodel

In 2024 organiseerde Bruss'help drie seminaries van een halve dag met verantwoordelijken over huisvestingsmodellen, met als doel een gemeenschappelijk operationeel kader te ontwikkelen voor de Brussels deal operatoren.

De GOB werd ook betrokken bij het denk- en ontwikkelingsproces. Dit werk was gebaseerd op de ervaring van de verschillende actoren en op het bestaande kader (wetgeving, normen en goedkeuringen van Vivalis en Fedasil). Het document zal begin 2025 worden afgerond en als bijlage worden toegevoegd aan de overeenkomsten van de Brussels deal operatoren. Het omvat een gemeenschappelijke basis voor kwaliteitsvolle opvang voor de Brussels deal plaatsen: minimumdiensten die moeten worden aangeboden (in het bijzonder op het vlak van PMS-ondersteuning) en infrastructuurnormen, een basis die de operatoren in staat zal stellen om de middelen te bepalen die nodig zijn om het huisvestingsmodel in te voeren.

Nagekomen verplichtingen

Continuïteit van de dienstverlening aan het ondersteuningsnetwerk en het publiek

Informatie en doorverwijzing naar hulp en zorg voor mensen in nood

Dispatching naar noodopvang, hotels en onthaalhuizen

Overwegen van een gecentraliseerd dispatchingproject

ORGANISATIE & LEVEN IN DE INSTELLING

Bruss'help heeft van dit jaar gebruik gemaakt om haar interne processen te consolideren en tegelijkertijd strategische veranderingen door te voeren met het oog op 2025. De creatie van nieuwe functies binnen het team en de invoering van instrumenten om het administratief en financieel beheer te vergemakkelijken, hebben de organisatiestructuur van de instelling versterkt. Met het oog op voortdurende professionalisering heeft de transversale eenheid haar middelen aangepast en nieuwe processen ontwikkeld om voortdurende ondersteuning te garanderen voor de projecten die door de organisatie worden ondersteund. Zo bleef de instelling aan het eind van het jaar voor het eerst open dankzij de nauwe samenwerking van het team, waardoor de continuïteit van de dienstverlening werd gewaarborgd.

Human resources en continuïteit van de activiteiten

Rekrutering en nieuwe functies

Het eerste kwartaal van 2024 stond in het teken van de werving van een nieuwe Directie, die medio juli startte. Tegelijkertijd werden de volgende posten gecreëerd en ingevuld:

- Speciaal migratieadviseur (als onderdeel van de Brussels Deal); twee collega's zijn respectievelijk begin april en eind juni in dienst getreden.
- Programmamanager Masterplan (een eerste werving in het tweede kwartaal was niet succesvol, een tweede vond plaats in het derde

kwartaal en een nieuwe collega trad begin november in dienst).

- Huisvestingsadviseur (het proces begon in de zomer en een nieuwe collega trad half januari 2025 in dienst.
- Disptachingsadviseur (het proces begon tijdens de zomer en een nieuwe collega zal begin februari 2025 beginnen).
- Medewerker hotelwerving (het proces is in september begonnen en de nieuwe medewerker start in november).

Vormingsbeleid: In 2024 lag de nadruk op mediatraining. Het vormingsplan voor 2025 is nog in de maak.

Op het vlak van human resources is [Brice Cohen](#), onze HR Manager, betrokken geweest bij al deze aanwervingen en heeft hij toegezien op de uitvoering van deze initiatieven, die essentieel zijn om ons team te versterken en onze groei te ondersteunen.

HR perspectieven voor 2025

Het jaar 2025 belooft rijk te zijn aan strategische en structurerende projecten voor Bruss'help. Ten eerste zal de aanwerving van een nieuwe Directie een belangrijke stap zijn in de versterking van ons bestuur en zal het een impuls geven om onze ambities waar te maken.

Ten tweede moeten het opstellen van een arbeidsreglement en het bijwerken van onze functiebeschrijvingen het organisatiekader versterken en de rollen en verantwoordelijkheden van alle betrokkenen verduidelijken.

Met het oog op voortdurende verbetering zal een beoordelingscyclus worden ingevoerd om een regelmatige en constructieve controle van de prestaties te stimuleren en tegelijkertijd bij te dragen aan de professionele ontwikkeling van onze teams. Er moet ook worden opgemerkt dat de invoering van een beoordelingscyclus op basis van bijgewerkte functiebeschrijvingen ons in staat zal stellen een objectief opleidingsplan op te stellen dat is afgestemd op de institutionele behoeften en dat de ontwikkeling van vaardigheden en de aanpassing aan de uitdagingen van de sector bevordert.

Tot slot zal er bijzondere nadruk worden gelegd op diversiteit en sociale dialoog. De implementatie van een diversiteitsplan is gericht op het bevorderen van inclusie en gelijkheid binnen onze structuur, terwijl de versterking van de sociale dialoog de cohesie en collectieve inzet voor onze missies zal consolideren.

Beheer & financiën

We hebben onze strategie om de boekhouding uit te besteden voortgezet. Als onderdeel van deze uitbesteding worden boekhouddocumenten door [Naomia Nandu](#) gescand en verzonden via het Winbooks-platform, een interactief en online boekhoudpakket. Winbooks maakt het mogelijk om boekhoudgegevens efficiënter en in realtime te beheren, wat zorgt voor meer zichtbaarheid en controle over de financiën.

Sinds 2023 heeft [Naomia Nandu](#) een systeem opgezet voor het beheer van elke subsidie. Zo kan de financiering die aan elk project wordt toegekend gemakkelijker beheerd en gecontroleerd worden en zorgt dat ervoor dat subsidies transparant en efficiënt worden beheerd.

In 2024 werden een aantal verbeteringen doorgevoerd om het beheer van subsidies te optimaliseren:

- 1. Invoering van een georganiseerd systeem:** Er is een nieuw systeem ingevoerd om elke subsidie op een meer gestructureerde en efficiënte manier te beheren.
- 2. Gebruik van de drive:** Documenten met betrekking tot subsidies zijn nu gecentraliseerd in de drive, waardoor het gemakkelijker is om

informatie te raadplegen en te delen.

- 3. Opvolging van de financiering:** Er is nauwkeurig toezicht op de financiering die aan elk project is toegewezen, waardoor er meer traceerbaarheid en transparantie is.
- 4. Procesoptimalisatie:** De subsidiebeheerprocessen zijn herzien en geoptimaliseerd om fouten te verminderen en de efficiëntie te verbeteren.

Financieel rapport

Onder toezicht van [Lucien Mukenge](#), financieel verantwoordelijke, kon de financiering van 2024 rekenen op bijkomende middelen die werden toegekend door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Zoals elk jaar werd een subsidie van de GGC toegekend om de personeels- en werkingskosten te dekken in overeenstemming met de ordonnantie van 14 juni 2018 betreffende noodhulp en de inschakeling van daklozen.

Er zijn ook extra middelen toegewezen in het kader van het Extreem Koud plan 2023-2024. Al deze extra middelen zijn verdeeld onder de partners: New Samusocial, Rode Kruis en Communa.

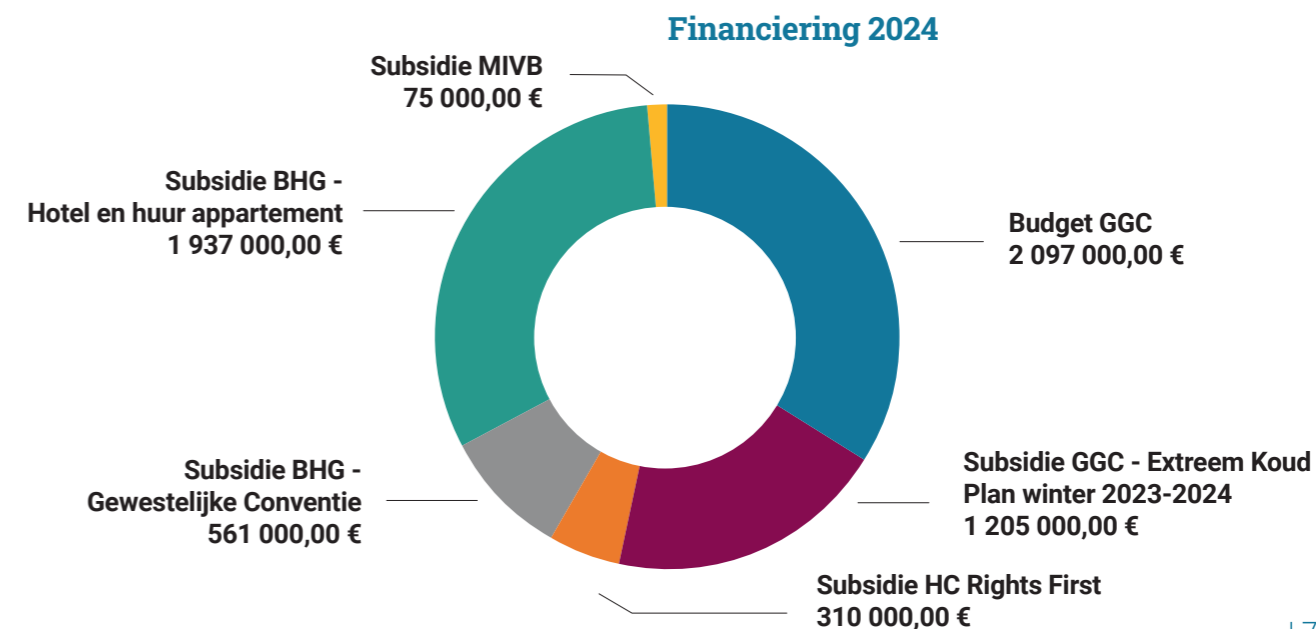
Om de gevolgen van de oorlog in Oekraïne op te vangen, heeft Bruss'help deelgenomen aan preventie-, begeleidings- en integratiemissies

voor kwetsbare groepen uit Oekraïne. Deze missies, gefinancierd met gewestelijke subsidies, werden vanaf 2023 geleidelijk uitgebreid naar andere groepen.

De bijdrage van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dekt met name de beheerskosten voor het ontvangen, beantwoorden en verdelen van aanvragen voor tijdelijke opvang van personen die internationale bescherming zoeken in een precaire situatie in het Gewest, het doorverwijzen naar hotels of collectieve opvang of naar Fedasil/ de Dienst Vreemdelingenzaken en het coördineren van de operatoren.

Het omvat ook de uitvoering van het partnerschapsakkoord over de toekenning van opvang dat werd gesloten tussen het Federaal Agentschap voor de opvang van asielzoekers (Fedasil) en het Gewest (hierna "Brussels Deal").

Het project Rights First werd afgesloten op 30 juni 2024, ging van start op 1 januari 2022 en heeft een goedgekeurd budget van 1.290.278 euro, waarvan 20% wordt gefinancierd door de GGC en 80% door de Europese Commissie. De laatste schijf van de subsidie werd in 2024 aan Bruss'help betaald om de uitgaven van de eerste zes maanden van 2024 te dekken, een bedrag dat werd doorgestort aan de partners (New Samusocial, L'Ilot, Hobo, DIOGENES,



Sant Joan de Déu) naar rato van hun deelname.

Tot slot heeft de MIVB aan Bruss'help een subsidie van 75.000 euro toegekend voor de "hotelovernachtingen" in het kader van het SubLINK-project, namelijk 70.000 euro voor hotelovernachtingen en 5.000 euro voor vervoersbewijzen. Deze financiering is toevertrouwd aan het Lama-project, dat verantwoordelijk is voor het beheer van de regeling.

IT

In 2024 evolueerden het beheer en de ontwikkeling van de IT-tools van Bruss'help verder onder de verantwoordelijkheid van [Steven D'Heygere](#). Zijn werk was gericht op de verbetering van de interne infrastructures, de beveiliging van gegevens en de optimalisatie van tools die essentieel zijn voor de missies van de organisatie. Met name de ontwikkeling van het kaartstelsel voor het tellen van het aantal daklozen was een belangrijk aandachtspunt.

Beheer van informaticasystemen

Het onderhoud en de beveiliging van de IT-infrastructuur werden dit jaar verbeterd met regelmatige serverupdates, geoptimaliseerde back-upprocedures en meer aandacht voor cyberveiligheid. De samenwerkingstools zijn ook verbeterd, met een vloeiendere integratie van Office 365-oplossingen om teamwerk te vergemakkelijken en beter gegevensbeheer te garanderen. Er is ook technische ondersteuning opgezet, door middel van gebruikersassistentie en de organisatie van vormingen om teams meer autonomie te geven in het gebruik van digitale hulpmiddelen.

Développement et amélioration des outils IT

De ontwikkeling van het kaartstelsel betekende een keerpunt in het telproces. Voor het eerst konden vrijwilligers een mapping tool rechtstreeks in het veld gebruiken om hun waarnemingen efficiënter te coderen, als aanvulling op het bestaande backend systeem, dat met elke editie beter wordt. Tegelijkertijd werd er een samenwerking opgestart met de zes lokale politiezones in Brussel, die deelnamen aan de voorbereidende verkenningen voor de telling. Gesprekken met de korpschefs hielpen om de doelstellingen van het project uit te leggen en een doeltreffende coördinatie te garanderen. De ergonomie van de tools en de betrouwbaarheid van de gegevens werden ook geoptimaliseerd via verschillende updates.

Er is ook vooruitgang geboekt met de digitalisering van interne processen, met de automatisering van bepaalde administratieve taken en de optimalisering van databases. Deze verbeteringen hebben bijgedragen aan een beter beheer van informatiestromen tussen afdelingen en aan een grotere efficiëntie binnen de organisatie.

Perspectieven en doelstellingen voor 2025

De ontwikkelingen van dit jaar zullen worden voortgezet in 2025, met als doel het gebruik van het kaartstelsel door alle partners te vergroten en de functionaliteiten verder te verbeteren. Het HIB zal volledig worden herzien om het gebruik ervan te optimaliseren. Cyberveiligheid blijft een prioriteit, met verbeterde maatregelen om gevoelige gegevens te beschermen. Tot slot zal de digitalisering van interne processen worden voortgezet om het algemene beheer en de efficiëntie van de diensten te verbeteren.

Communicatie

Onder de coördinatie van [Eva Salman](#), communicatieverantwoordelijke, heeft Bruss'help in 2024 haar instrumenten en strategieën verder ontwikkeld om zich beter te profileren en belangrijke informatie beter over te brengen. Van nieuwsbrieven tot media-aandacht voor het Masterplan, de campagne om het aantal



daklozen te tellen en institutionele evenementen, elk initiatief heeft geholpen om de partners beter te informeren en het publiek bewuster te maken van de problemen rond dakloosheid.

De sector informeren

Het FLASH-nieuwsbriefformaat (vroeger bekend als PILS) is ontworpen om een snelle verspreiding van maatregelen, inhoud en serviceaanpassingen naar de actoren in de sector te garanderen.

FLASH nieuwsbrieven in 2024

in cijfers:

40

FLASH nieuwsbrieven werden
verstuurd naar

534 abonnees

De FLASH nieuwsbrieven bereikten dit jaar een
gemiddelde open rate van
d'ouverture moyen de

45,1%

(vergeleken met **39,4%**
in 2023)

Daarnaast werden vier nieuwsbrieven "Bruss'help nieuws" op kwartaalbasis verstuurd om onze partners op de hoogte te houden van de ontwikkelingen van de activiteiten en lopende projecten van de organisatie. Deze mailingvorm, die in 2023 werd gelanceerd, heeft veel interesse gewekt binnen de sector, met een stijging van 19% naar 31% open rates tussen 2023 en 2024 en een gemiddelde engagement rate van 12% over het jaar. Het biedt een betere kijk op de initiatieven van Bruss'help en geeft een beknopt overzicht van de uitdagingen waarmee de organisatie wordt geconfronteerd, waardoor de relatie met onze partners wordt verstevigd.

Verspreiding van het Masterplan

Met de publicatie van het Masterplan werd het jaar ook gekenmerkt door talrijke mededelingen over dit onderwerp. Op 15 april 2024 werd in het BIP meetingcenter een presentatiedag van het Masterplan georganiseerd door onze eventverantwoordelijke, [Sophie Van Cruchten](#). Deze dag bood niet alleen de gelegenheid om het geleverde werk te presenteren en erover na te denken, maar ook om deze collectieve inspanning tastbaar te maken. Tijdens de dag werden vier uitwisselings- en discussiesessies georganiseerd, waarbij belangrijke gasten belangrijke thema's aanstipten: gezondheid, maatschappij, migratie en huisvesting. Er werd ook een beknopte

brochure gemaakt en op die dag uitgedeeld om de belangrijkste maatregelen van dit strategische plan te presenteren.

In juli 2024 vond vervolgens een reeks ontbijtbijeenkomsten in het kader van het masterplan plaats, waaraan sociaal werkers en actoren van het terrein deelnamen. Door middel van een interactief format richtte elke bijeenkomst zich op een specifiek aspect van het Masterplan: huisvesting (01/07); migratie, jeugdhulp en gezondheid (03/07); justitieel welzijnswerk, rechtsbijstand, de aantrekkelijkheid van beroepen en de interfederale overeenkomst (08/07); werkgelegenheid en sociale en juridische ondersteuning (10/07).

Dankzij deze bijeenkomsten konden de maatschappelijk werkers zich vertrouwd maken met de globale strategie die binnenkort in de sector zal worden toegepast. Ze boden ook een forum om vragen te beantwoorden, de maatregelen van het Masterplan te verduidelijken en een beter inzicht te krijgen in de concrete acties die eruit voortvloeien.

Tellingscampagne

Er werd een breed scala aan kanalen gebruikt om de daklozentelling te communiceren. Naast de traditionele mailingcommunicatie werd dit jaar een sociale-mediastrategie geïmplementeerd

om onze abonnees tijdens het evenement te informeren en te mobiliseren via een mix van educatieve en promotionele inhoud. Er werd ook een postercampagne gevoerd in belangrijke structuren zoals OCMW's en opvangcentra om werknemers en hun publiek te informeren. Tijdens het evenement resulteerde een speciale perscampagne alleen al in november in 43 artikels die de zichtbaarheid en de impact van het initiatief bij het grote publiek verhoogden.

Institutionele evenementen

In het verlengde van de presentatiedag van het Masterplan vierde Bruss'help in april ook zijn vijfjarig bestaan in het BIP Meeting Center, tijdens een avondevenement dat werd bijgewoond door een breed scala aan partners. Deze bijeenkomst, georganiseerd door onze eventverantwoordelijke [Sophie Van Cruchten](#) en opgebouwd rond een walking dinner, bood de gelegenheid om terug te blikken op de vooruitgang sinds 2019 en om afscheid te nemen van [François Bertrand](#), de uittredende directeur. De avond begon met toespraken van Rudi Vervoort, Minister-President van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Alain Maron, Minister van Gezondheid en Maatschappelijke Actie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en Elke Van den Brandt, Minister van Mobiliteit en Openbare Werken van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Zij benadrukten het belang van het geleverde

werk en de uitdagingen die nog voor ons liggen. Ter gelegenheid van deze verjaardag werden verschillende communicatiedragers ontworpen, die de acties en de evolutie van Bruss'help door de jaren heen in beeld brachten. Dit warme en symbolische moment markeerde een belangrijke mijlpaal voor Bruss'help en effende het pad voor de toekomstige ambities van de organisatie.

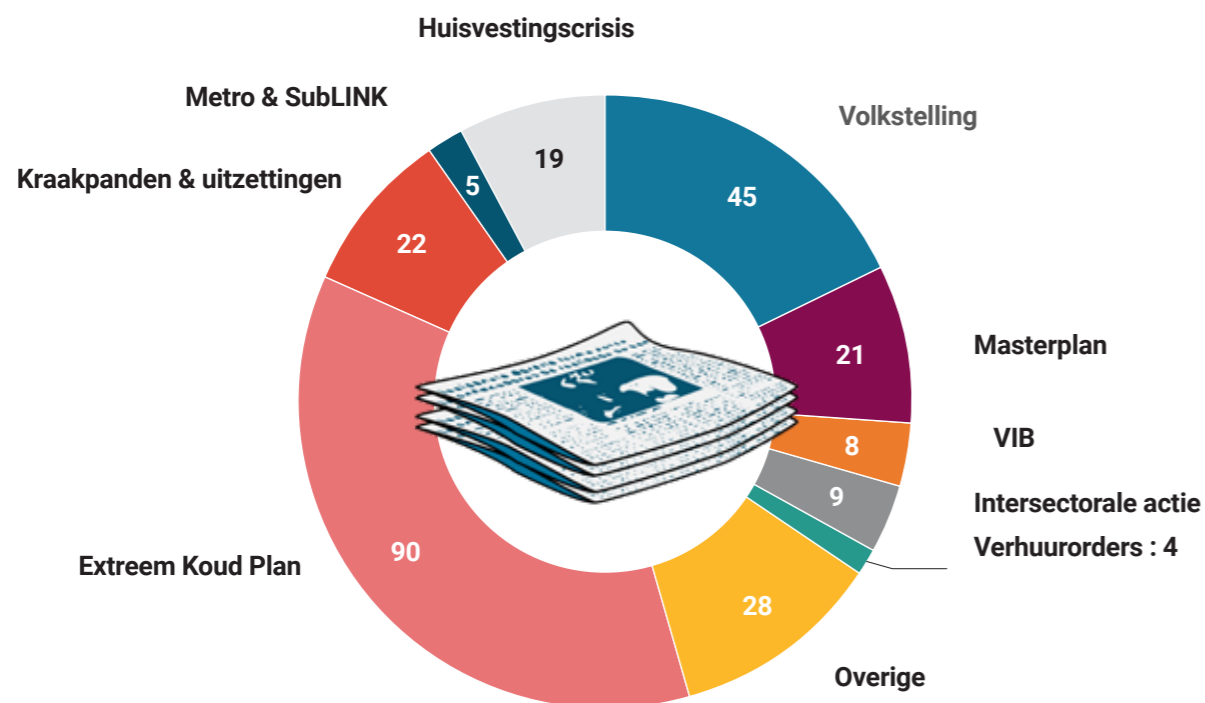
Tijdens de tweede helft van het jaar verwelkomde Bruss'help bijna veertig professionals uit de sector voor de open week van welzijnswerk, een recordaantal in vergelijking met vorige edities.

Ter gelegenheid hiervan was het voltallige team aanwezig om lopende initiatieven voor te stellen en de deelnemers op een leuke en interactieve manier inzicht te geven in de organisatie.

Persrelaties

De persaandacht bleef groeien, met een totaal van 251 artikels waarin Bruss'help werd vermeld in 2024, een stijging van 13% ten opzichte van 2023 (222 artikels). Dit resultaat maakt deel uit van een gestage toename sinds 2020.

Cirkeldiagram «2024 persberichtgeving per thema»



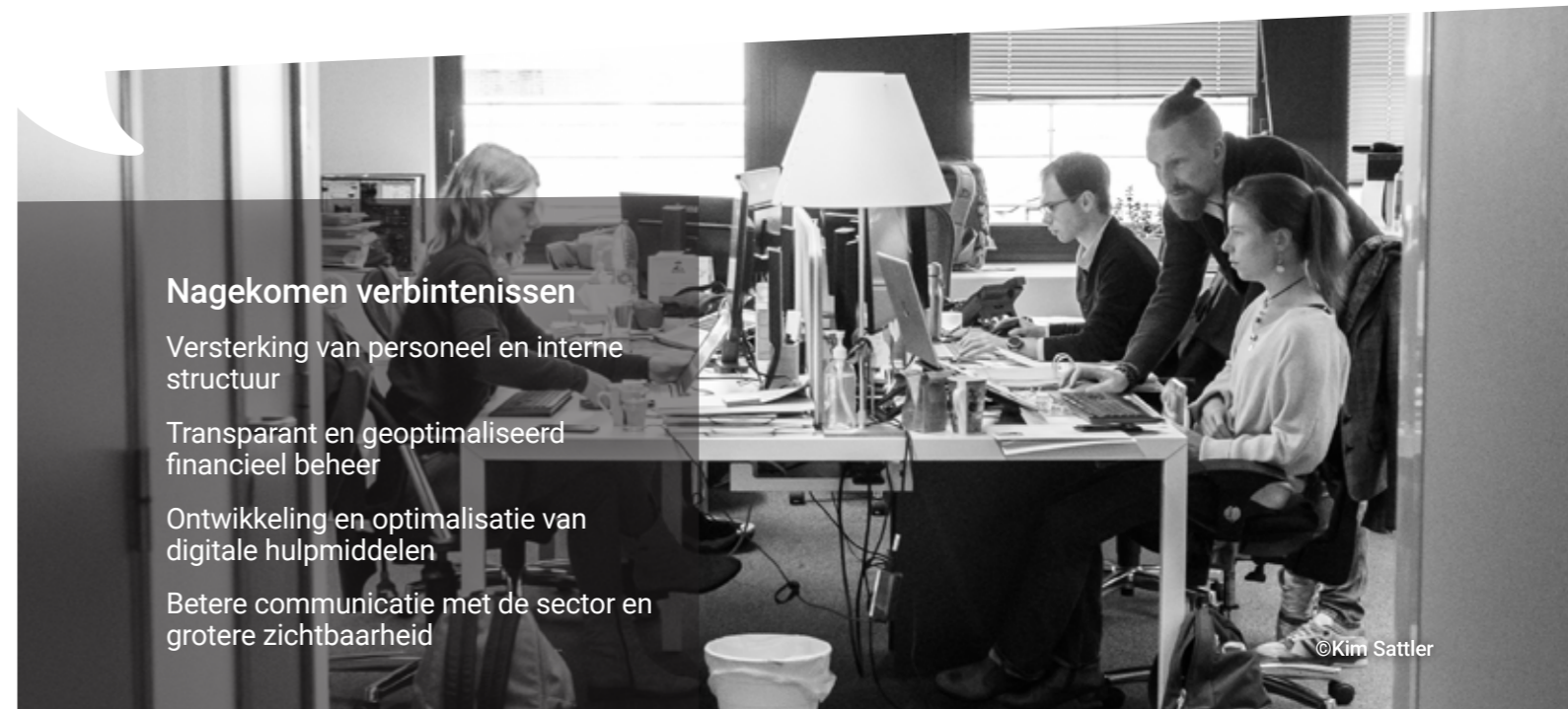
Communicatie & teambuilding

Intern heeft Bruss'help haar communicatiemiddelen geconsolideerd, met name het intranet, dat eind 2022 werd gelanceerd en dat essentiële informatie centraliseert en het delen van nieuws binnen het team aanmoedigt. Het persoverzicht, dat beschikbaar is op het intranet, werd regelmatig bijgewerkt om gemakkelijker toegang te bieden tot artikels over Bruss'help.

Midden september organiseerde onze event manager, **Sophie Van Cruchten**, een tweedaagse retraite voor het hele team. Het was een geweldige kans om even weg te zijn van de dagelijkse sleur en ons te concentreren op de zaken die essentieel zijn voor onze ontwikkeling en samenhang. In de

loop van de twee dagen hebben we gewerkt aan de contouren van verschillende grote gebieden, waaruit vervolgens verschillende werkgroepen ontstonden rond de volgende thema's: personeelsbeheer, dispatching, comités, het observatorium, housing-kwsties en het sociaal dossier.

Deze afzondering was een echt succes, dankzij de inzet en actieve deelname van iedereen. Het stelde ons in staat om terug te komen met nieuwe ideeën, gedeelde doelstellingen en hernieuwde energie om de toekomstige uitdagingen aan te gaan. Dit werk leidde tot de ontwikkeling van een strategisch plan voor 2025, dat in januari 2025 werd voorgesteld aan het Bestuursorgaan van Bruss'help en naar behoren werd goedgekeurd.



Nagekomen verbintenissen

- Versterking van personeel en interne structuur
- Transparant en geoptimaliseerd financieel beheer
- Ontwikkeling en optimalisatie van digitale hulpmiddelen
- Betere communicatie met de sector en grotere zichtbaarheid

EINDWOORD

De kwaliteit van een democratie wordt gemeten aan haar vermogen om mensen aan de rand van de samenleving te beschermen. Bruss'help maakt deel uit van die instellingen die als doel hebben om bijzondere aandacht te besteden aan doelgroepen die zich aan de rand van het systeem bevinden. Telkens wanneer het democratisch systeem een endemische uitsluiting vaststelt, richt het – gelukkig – een waak- en actie-instelling op ten gunste van deze doelgroep. Elke specifieke situatie leidt tot een specifieke instelling:

- De algemene afgevaardigde (commissaris) voor de rechten van het kind om ervoor te zorgen dat degenen die niet stemmen (minderjarigen) worden gehoord en dat hun rechten worden gerespecteerd
- Unia om aandacht te vestigen op doelgroepen die discriminatie ondervinden (handicap, religie, seksuele geaardheid, huidskleur, vermogen...)
- Myria om migratiefenomenen goed te begrijpen

- De Centrale Toezichtsraad voor het Gevangeniswezen om toezicht te houden op wat er buiten het zicht in gevangenissen gebeurt
- Het Comité P om toezicht te houden op de politie, de enige legitieme gebruiker van geweld
- Het Comité R om toezicht te houden op de inlichtingendiensten
- enzovoort.

Waar er een risico is, waakt en handelt een instelling. De interventiemethoden van elke instelling zijn min of meer uitgebreid, afhankelijk van het gedefinieerde en erkende risico.

Bruss'help waakt ervoor dat de samenleving niet afglijdt in dakloosheid. Het is duidelijk dat dit al is gebeurd. De Brusselse samenleving is doordrenkt van dakloosheid.

De wetgever geeft Bruss'help een actiemiddel: het coördineren van de bestaande nood- en integratiestructuren, naast de missie die we

terugvinden in elk van deze democratische waakinstellingen: de observatiemissie van het probleem.

Gezien de coördinatiemissie die aan Bruss'help is toevertrouwd, heeft de wetgever ervoor gekozen om Bruss'help niet toe te vertrouwen aan onafhankelijke experts, maar aan vertegenwoordigers van de overheid en het maatschappelijk middenveld op paritaire basis. Om deze integratie- en noodstructuren te coördineren, vereist de wet dus dat we hand in hand werken tussen autoriteiten en verenigingen, tussen besluitvormers en uitvoerders.

De governance van Bruss'help is dus zo opgebouwd dat in de Algemene Vergadering de overheidsdiensten en de verenigingen paritair zijn, en dat in de Raad van Bestuur de overheid en het maatschappelijk middenveld paritair zijn, waarbij in elk orgaan één stem meer wordt toegekend aan de autoriteiten dan aan de private actoren.

Dit systeem werkt goed. Het heeft geleid tot een aanzienlijke toename van de publieke middelen die aan de sector zijn gewijd, aangezien de middelen tijdens de legislatuur 2019-2024 meer dan verdubbeld zijn. Het is moeilijk om daar blij mee te zijn, aangezien Brussel ernstig wordt getroffen door dakloosheid en zoveel andere mechanismen waarop Bruss'help geen invloed heeft, dakloosheid hebben veroorzaakt: het creëren van mensen zonder papieren, de weigering om asielzoekers op te vangen, het weigeren van huurmatiging, de toename van opsluitingen, het schrappen van ziekenhuisbedden, het verzwakken van jeugdhulp, de vermindering van het aantal plaatsen in rusthuizen voor mensen onder de 60 jaar...

Al deze beleidsmaatregelen veroorzaken dakloosheid. Dakloosheid veroorzaakt criminaliteit en onveiligheid. De spanningen zijn reëel en krachtig. De politieke wereld is in beroering. Ego's zijn gekrenkt. De strijd is hevig.

De hoofdstad moet deze schadelijke situatie beheren. De tegenkrachten zijn sterker, maar

de kracht van Bruss'help, dat wil zeggen de combinatie van overheidskrachten en actoren, levert belangrijke resultaten op. Op twee niveaus: **op het niveau van de algemene dynamiek van de uitvoerders en de overheid:** op dit vlak hebben we samen gebouwd aan:

- de reactie op COVID,
- de reactie op de opvang van Oekraïners,
- de reactie op de federale weigering om asielzoekers op te vangen,
- de reactie op de toegenomen aanwezigheid van drugsgebruikers in de openbare ruimte, stations en metrostations,
- de reactie op de effecten op de mentale gezondheid van het leven in preciaire omstandigheden,
- de begeleiding van vrouwen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld en hun woning verliezen,
- enzovoort.

We kunnen onszelf veel verwijten maken. Maar we moeten ook onze successen kunnen erkennen. Laten we ons afvragen wat de motivatie is van sommigen om deze successen niet te erkennen.

Op het niveau van de producties van het Bruss'help-team zelf. We raden u aan de jaarverslagen van Bruss'help te raadplegen om u een beeld te vormen van de impact, de hoeveelheid en de kwaliteit van zijn producties.

De missie van Bruss'help is dus om de nood- en integratiestructuren te coördineren in die zin dat de democratie bijzondere zorg besteedt aan doelgroepen aan de rand van de groep. Het gaat dus niet om coördineren om te coördineren, maar om een samenleving te verlaten waarvan de identiteit is om uit te sluiten in dakloosheid. De observatiefunctie is absoluut noodzakelijk voor deze missie, maar niet op een ontlichaamde manier (zoals een universitair centrum). Het observatorium van Bruss'help dient een coördinatiemissie om dakloosheid te bestrijden.

In dit opzicht wordt een discours opgebouwd dat zegt dat de opeenvolgende crises Bruss'help hebben afgeleid van zijn "kernmissies". Een missie wordt alleen uitgevoerd in een context. In de gegeven context heeft Bruss'help zijn coördinatiemissie uitgevoerd. Onder toezicht van de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering, die nooit een breuk met deze uitvoering hebben uitgesproken. Laten we dit krachtig herinneren aan degenen die zouden willen zeggen dat, nu de crises achter ons liggen (en zijn ze dat echt?), het tijd is dat Bruss'help weer normaal gaat functioneren (alsof we het abnormale hebben

meegemaakt).

De Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering hebben vrijwel nooit hoeven stemmen. Bijna alle beslissingen zijn genomen bij consensus of unaniem. De manier waarop de missie van Bruss'help is uitgevoerd, moet dus collectief worden gedragen, trots worden erkend en resoluut worden verbeterd.

BEDANKT

Aan onze partnerverenigingen:

Abaka – ADDE – AMA - De leden van AMA – Alias – Ariane – Artikel 27 – Huurdersvereniging – Bru4Home – Brussel Platform Armoede (BPA) – Bruxelles Laïque – Brussel Onthaal Open Deur - Caritas – het CAW – ARH – Cellule du cœur (EPUB) – CEMôme – Gezondheidscentrum Visa-Santé – Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales – Dienst Geestelijke Gezondheidszorg Antonin Artaud – CETIM – Le Chant d’Oiseau Chèvrefeuille/CIG Vogelzang – CIRE – CLIP (Dune vzw) – Le Clos – COMBO – Consigne Article 23 – Convivial – COVER – La – Rode Kruis België – Diogenes – Doucheflux – Droit Sans Toit – De straathoekwerkers van de gemeenten Schaarbeek, Sint-Gillis en Sint-Lambrechts-Woluwe – Enaden – Entraide Marolles – l’Escale – Espace Social Télé-Service – Espace P – European Network of People Who Use Drugs (EuroNPUD) – European Anti-Poverty Network (EAPN) – Exil – FARES/VRGT – Fairwork Belgium – Europese Federatie van Organisaties die met daklozen werken (FEANTSA) – FSVK – BICO-federatie en haar leden – Fédération des Centres de Planning et de Consultations en Région de Bruxelles capitale – Federatie van de Maatschappelijke Diensten (FdSS) – La Fédération des Maisons Médical – Le Forum de Lutte contre les inégalités – La Fontaine – Forum de Lutte Contre les Inégalités – De Haard asbl/vzw – Free Clinic – GAMS-België – HERMESplus – Cel Herscham – Cel Hestia – HOBO – Huis Van De Mens – ‘t Eilandje – Infirmiers de rue/Straatverplegers – Jamais Sans Toit – Kennis Centrum WWZ – La MASS – Latitude Nord – Médecins du Monde/Dokters van de Wereld – Medimmigrants – Le Méridien – MOVE vzw – Nativitas – De nieuwe 150 – Ô Soins de Tous – Operatie Thermos – PAG-ASA – PFCSM – Hoesteen – Pigment – Overlegplatform Geestelijke Gezondheid van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest – Het Burgerplatform voor steun aan vluchtelingen – Platform Kinderen op de Vlucht – Point Culture – Poverello – 107 Précariteit – Project Bitume – Project LAMA – Le Relais – La Rencontre – Le Réseau Hépatite C – Resto Jet – Les Restos du Cœur – Rolling Douche – Rom En Rom – Sant Joan de Déu Barcelona – Jongerenrechtendienst – Serve the City – Sétis – Siréas – Le SMES-B – Solidarité Grands Froids – SOS Kinderen – SOS Jongeren – Alle diensten voor geestelijke gezondheid – Transit – UK Crisis – Ukrainian Voices – Ulysse – Umbrella Refugee Committee – UNIA.

Aan onze overheidspartners:

Oekraïense ambassade – BRULOCALIS – Leefmilieu Brussel – CityDev – Europese Commissie – Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad (GGC) – Franse Gemeenschapscommissie (COCOF) – UMC Sint-Pieter – Délégué général aux droits de l’enfant – Fedasil – Federatie van de OCMW’s – Team Herscham PolBru – Sint-Pieters-ziekenhuis en alle ziekenhuizen van IRIS en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest – Kind & Gezin – New Samusocial – Observatoire Wallon du Sans-Abrisme (OWSA – DGO5) – Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) – ONE – Politiezone Brussel Hoofdstad Elsene en de andere Brusselse lokale politiediensten – Federale en gewestelijke Regie der Gebouwen – Relais Social du Pays de Liège et Service Cohésion sociale de la ville de Liège (missie Oekraïne) – Safe.Brussels – de dienst Jeugdhulp en de dienst Jeugdbescherming – Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) – BGHM – POD Maatschappelijke Integratie – FOD Volksgezondheid – Overheidsdiensten en SPOC’s voor Oekraïne in de 19 gemeenten van het Gewest – MIVB – NMBS – UNHCR – Université de Liège –VG/VGC.

Aan onze privépartners:

Brussels Hotels Association (BHA) en de Brusselse hotels – BluePoint – B-Park – Bureau Maillard-Dethier – CFIP – Clear Channel (Missie Oekraïne) – Ziekenhuis Sint-Anna Sint-Remi – Kliniek Sint-Jan – Finaudit – Stichting Abbé Pierre (FAP) – Odisee de co-hogeschool – Interparking – Oxfam-Wereldwinkels – La Petite Cascade – Le Petit Coin Royal – Blue Cabs – La Tricoterie – Université Catholique de Louvain – Université Libre de Bruxelles.

[Volg het nieuws van Bruss’help:](#)





bruss'help.brussels 

Bruss'help vzw | Verenigingstraat 15 | 1000 Brussel | 02 880 86 89 – 02 219 78 00
www.brusshelp.org | info@brusshelp.org | BTW BE 0723.632.965

Met de steun van

