

omzendbrief

November 2021

Verenigingstraat 15
1000 Brusseldoorverwijzing@bruss'help.org
02 880 86 89

Ter attentie van

- De noodhulp- en inschakelingscentra van de daklozenzorg: centrum Ariane, centrum Hoeksteen, de centra van New Samusocial, centrum van het Rode Kruis (Trierstraat), centra van het Burgerplatform voor Steun aan Vluchtelingen, onthaalhuizen van de GGC, de Franse Gemeenschapscommissie en de VG/VGC, diensten van Housing First, diensten begeleid wonen en begeleiding na verblijf;
- Dagcentra en voorzieningen geactiveerd door de Brusselse regering ter versterking van het dagaanbod, diensten die sociaal straathoekwerk verrichten en mobiele teams/maraudes, Vlaamse verenigingen met praatgroepen;
- Coördinatie van de sociale partners in de hotels;
- Gemeentelijke preventiediensten van de 19 gemeentes en de teams van de 19 OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG);
- Aanverwante sectoren (geestelijke gezondheid, verslavingshulp, maatschappelijke integratie enz.), met inbegrip van de sociale diensten van ziekenhuizen en psychiatrische ziekenhuizen in het Brussels Gewest.

Kopie ter informatie aan

- Burgemeesters, Schepenen van Sociale Zaken en Preventie van de 19 gemeentes van het BHG;
- De wijkgezondheidscentra van het BHG;
- Brussel Preventie & Veiligheid (BPV);
- Korpschefs van de politiezones van het BHG en van de SPC.

Deze omzendbrief bepaalt de doorverwijzingsmodaliteiten van daklozen naar de sociale hotelvoorzieningen gedurende de periode van 01/11/21 tot en met 30/04/22.

1. CONTEXT

Tijdens de gezondheids crisis door de COVID-19-epidemie werden opvangoplossingen uitgerold om de capaciteitsvermindering bij de diensten te verhelpen en daklozen te kunnen opvangen die op straat verbleven. Vanaf april 2020 werden verschillende hotelstructuren ter beschikking gesteld om daklozen te kunnen huisvesten of afzondering mogelijk te maken.

In mei 2021 evalueerde Bruss'help de hotelprojecten. Die evaluatie wijst uit dat er aan deze formule heel wat voordelen zijn, die hieronder kort en bondig worden samengevat:

- Autonomie, veiligheid en respect voor de menselijke waardigheid;
- Bijkomende voordelen voor de actie van het hulpnetwerk, waaronder de dagcentra, en nieuwe partnerschappen die tot stand kwamen;
- Voordelen met betrekking tot het heropenen van rechten: mensen die ondergebracht werden in hotels uitgebaat door gemeentes of OCMW's, kunnen makkelijker administratieve stappen ondernemen, hun recht op een leefloon heropenen of toegang krijgen tot transitwoningen of andere diensten van het OCMW of de gemeente.

Met name na deze evaluatie heeft de Brusselse Regering beslist om een aantal projecten te verlengen en geleidelijk nieuwe projecten op te starten. Het doel is om op 21/12/2021 190 gesubsidieerde plaatsen aan te bieden. Bruss'help coördineert deze projecten.

- Op 30/06/21 betreft deze verlenging 3 hotels in de gemeenten Vorst (1 hotel met 50 plaatsen en 1 met 30 plaatsen) en Molenbeek (voorziening in opbouw, het aantal plaatsen wordt later via PILS aangegeven).
- Een sociaal hotelproject in Schaarbeek is bovendien nog actief tot 31/10/21 (40 plaatsen). Deze plaatsen zijn dus niet bij de 190 toekomstige plaatsen geteld.
- Bruss'help en haar partners onderzoeken momenteel of ze andere opvangplekken kunnen opstarten.

2. DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK VAN HET PROJECT

De algemene doelstelling van de verlenging of de opstart van deze sociale hotelvoorzieningen is om dak- en thuislozen een rustplek te kunnen bieden en begeleiding die gericht is op het heropenen van sociale en administratieve rechten.

Binnen de twee projecten onder coördinatie van het OCMW van Stad Brussel zijn deze personen het doelpubliek van de voorzieningen:

- a. Jonge dak- en thuislozen (m/v/x) tussen 18 en 25 jaar die worden opgemerkt door de OCMW-diensten van Stad Brussel of Bruss'help en voor wie de voornaamste woonomgeving het grondgebied van 1000 Brussel is (in totaal 10 plaatsen)
- b. Meerderjarige dak- en thuisloze vrouwen met kind(eren) ten laste (alleenstaande moeders) (30 volwassen plaatsen)

3. DOORVERWIJZINGSMODALITEITEN NAAR DE SOCIALE HOTELVOORZIENINGEN

De beschikbare plaatsen binnen de huisvestingsstructuur zullen als volgt tussen het OCMW van Stad Brussel en Bruss'help verdeeld worden: 1/3 van de gehuisveste personen zal via Bruss'help bij het project terechtkomen, 2/3 van de gehuisveste personen zullen via het OCMW doorverwezen worden. De doorverwezen personen moeten dak- of thuisloze personen zijn:

- a. Ofwel tussen 18 en 25 jaar, opgemerkt door de OCMW-diensten van Stad Brussel of Bruss'help en met als voornaamste woonomgeving het grondgebied van 1000 Brussel (in totaal 10 plaatsen)
- b. Ofwel meerderjarige vrouwen met kind(eren) ten laste (alleenstaande moeders) (30 volwassen plaatsen)

Om gebruik te kunnen maken van een van deze sociale voorzieningen, wordt aan de geïnteresseerden gevraagd om een aanvraag in te dienen via de tussenpersoon bij Bruss'help of het OCMW van Stad Brussel.

Indien de doorverwijzende dienst de persoon niet kan opvolgen of niet snel kan bereiken, houdt de Cel Doorverwijzing geen rekening met de aanvraag. Bij het vrijkomen van een plaats is het namelijk belangrijk dat de doorverwijzende dienst snel (binnen 24 uur) de geïnteresseerde kan contacteren.

Kunnen de diensten mensen rechtstreeks doorverwijzen naar de sociale hotelprojecten?

Nee. Elk project maakt deel uit van een doorverwijssysteem dat gecoördineerd wordt door Bruss'help, volgens bepaalde criteria en een ingangsprocedure, met gezamenlijke doelstellingen voor elk project. Er bestaan uitzonderingen voor de OCMW's die betrokken zijn bij het beheer van de hotels.

Doorverwijzingsprocedure via sociale fiche:

De doorverwijzende dienst vraagt de geïnformeerde toestemming van de begunstigde om zijn/haar persoonsgegevens aan de Cel Doorverwijzing van Bruss'help of het OCMW van Stad Brussel door te geven. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt aan de doorverwijzende dienst gevraagd om het document Toestemming Gegevensdeling (ook beschikbaar in het Frans) te laten tekenen en te bewaren.

Die toestemming geldt voor de volgende gegevens:

- voornaam en naam van de persoon,
- geslacht,
- geboortedatum,
- gezinssamenstelling en geboortedatum van de kinderen,
- nationaliteit en verblijfsstatuut,
- bestaan van inkomen en type,

- bestaan van een OCMW-dossier (indien ja, bij welk OCMW),
- contacttaal,
- contactgegevens binnen de doorverwijzende dienst.

De doorverwijzende dienst mag ook alle bijkomende nuttige informatie over de situatie van de persoon of diens familiale situatie doorgeven (steeds met toestemming van de persoon in kwestie): zijn/haar specifieke noden, gezondheidstoestand, toekomstplannen, mogelijkheden enz.

Wanneer het OCMW een kandidaat gevonden heeft, brengt het de Cel Doorverwijzing op de hoogte, bij voorkeur met een mail naar het volgende mailadres doorverwijzing@brusshelp.org tijdens onderstaande openingsuren wanneer het een inkomende aanvraag voor een van de hotelvoorzieningen betreft:

- Elke maandag, dinsdag en donderdag van 9 tot 12 uur
- Elke woensdag en vrijdag van 13.30 tot 16 uur

De dienst is ook telefonisch bereikbaar op 02/880.86.89.

Opmerking: de Cel Doorverwijzing van Bruss'help is een gewestelijke tweedelijnsdienst die enkel aanvragen van professionele hulpverleners behandelt.

De Cel Doorverwijzing van Bruss'help ontvangt de informatie en registreert die in haar gegevensbestand volgens haar opvolgingstaken en leeft hierbij de regels voor de bescherming van persoonsgegevens na.

Toewijzingsprocedure voor 1/3 van de plaatsen voor Bruss'help:

Op basis van de bestaande wachtlijst en telefoonoproepen (omzendbrief 7) bepaalt Bruss'help wie overeenkomt met het doelpubliek van de hierboven vermelde voorzieningen.

Bruss'help stelt de sociale fiche op en vermeldt hierbij de volgende gegevens:

- voornaam en naam van de persoon,
- geslacht,
- geboortedatum,
- gezinssamenstelling en geboortedatum van de kinderen,
- nationaliteit en verblijfsstatuut,
- bestaan van inkomen en type,
- bestaan van een OCMW-dossier (indien ja, bij welk OCMW),
- contacttaal,
- contactgegevens binnen de doorverwijzende dienst.

Bruss'help verstuurt die sociale fiche naar de sociaal coördinator van de twee voorzieningen onder het beheer van het OCMW van Stad Brussel. Zodra de coördinator de fiche ontvangen heeft, vindt er een gesprek met de kandidaat plaats. De sociale fiche wordt goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn van het OCMW van Stad Brussel die elke woensdag bijeenkomt. De coördinator brengt Bruss'help op de hoogte van de goed- of afkeuring van de voorgestelde kandidaat.

4. TOEWIJZINGSMODALITEITEN

Instroomprocedure hotel

1/ De Cel Doorverwijzing en het OCMW van Stad Brussel zoeken een match tussen kandidaten en vrije hotelplaatsen op basis van de opvolging van de bezetting van de verschillende hotels. De gehanteerde selectiecriteria zijn:

- De datum van de volledige opvangaanvraag bij Bruss'help/het OCMW en
- De gezinssamenstelling*

* Een document met de gezinssamenstelling is niet nodig voor de instroomprocedure.

- 2/ Bij een toewijzing contacteert Bruss'help/het OCMW de doorverwijzende dienst opnieuw om na te gaan of de persoon nog altijd geïnteresseerd is in huisvesting. De doorverwijzende dienst moet dan binnen 24 uur (enkel werkdagen tellen mee) een bevestiging van de begunstigde doorgeven aan Bruss'help/het OCMW. Bij een positief antwoord contacteert de doorverwijzende dienst de sociale partner van het hotel om een toelatingsgesprek en een startdatum en -uur af te spreken. Bruss'help geeft daarbij de gegevens die het heeft gekregen bij de kandidatuur, door aan de begeleidingsdienst.

In theorie kan de sociale hotelpartner een doorverwezen persoon weigeren wanneer het profiel van de aanvrager het moeilijker maakt om 'gemeenschapsvormend' te werken. In de praktijk kent de Cel Doorverwijzing van Bruss'help het pedagogische project van elk hotelteam en moet elke weigering in detail gemotiveerd worden. Bij een weigering van een partner evalueert Bruss'help in overleg met de doorverwijzende dienst de andere toewijzingsmogelijkheden.

- 3/ De sociale partner van het hotelproject brengt Bruss'help op de hoogte van de toelating en de aankomstdatum.
- 4/ Indien de doorverwijzende dienst de geïnteresseerde persoon toch niet binnen 24 uur kan bereiken, of indien deze laatste niet op de afspraak met de sociale partner is, behoudt die persoon zijn prioritaire plaats op de wachtlijst gedurende een week. Indien de persoon zijn/haar interesse bevestigt, wordt zo snel mogelijk een nieuw matchingvoorstel gedaan (afhankelijk van de andere beschikbare plaatsen). Indien de interesse niet meer bevestigd wordt, worden de gegevens van de persoon verwijderd van de lijst en vernietigd, in overeenstemming met de AVG.

Naleving van de AVG

De aan Bruss'help doorgegeven persoonsgegevens van de gebruiker zijn enkel toegankelijk voor de Cel Doorverwijzing. Het delen van persoonsgegevens met sociale partners van hotelprojecten valt onder het beroepsgeheim en is geregeld met een schriftelijke overeenkomst. Om de AVG na te leven, zullen de Cel Doorverwijzing van Bruss'help en haar partners erover waken alle ontvangen gegevens te anonimiseren alvorens deze door te geven aan andere cellen van Bruss'help of daarbuiten.

De gegevens worden maximaal 5 jaar bewaard voor wetenschappelijk onderzoek en analyse, opvolging en evaluatie van de hotelformule.

5. CORONAREGELS IN DE HOTELPROJECTEN

Een snelle antigeentest of een PCR-test is niet gebruikelijk, behalve wanneer een arts die op de hoogte is van de opvangomstandigheden en het toelatingstraject van de gebruiker, een test voorschrijft. Net als bij andere opvang- en huisvestingsstructuren voor dag en nacht zijn de sociale hotelvoorzieningen verplicht om een coronabeheerplan op te stellen of te formaliseren in de vorm van een samenvattende nota volgens het sjabloon uit [omzendbrief 6](#) van Bruss'help.

Met de huidige vaccinatiegraad en door het besmettingsrisico met agressievere virusstammen moeten we voorzichtig blijven. De begeleidingsteams zullen over de volgende elementen waken: algemene voorzorgsmaatregelen, wie opbellen bij mogelijke symptomen, hoe beginnen met de contactopvolging enz. Er wordt gevraagd om een arts (of wijkgezondheidscentrum) op te geven waarop het team een beroep kan doen en om in voldoende alcoholgel en mondklappers voor het personeel en de bewoners te voorzien (bv. via de [aankoopcentrale van Iriscare](#)). Er wordt de partners geadviseerd om in te gaan op het specifieke corona-aanbod voor de sector (OST daklozen, Bruss'help enz.).