

Relevé de l'état de l'offre et le plan « Froid Extrême » pour les personnes sans-abri en région de Bruxelles-Capitale.

Préambule

La Région de Bruxelles-Capitale activait l'an dernier un programme annuel d'aide d'urgence et d'insertion prévoyant une offre d'aide de jour et de nuit tout au long des quatre saisons, ainsi qu'un plan pour les phénomènes climatiques extrêmes.

1. Une offre annualisée

Dans la continuité des dispositions prises en 2023, le déploiement d'une offre d'hébergement et d'accompagnement toute l'année permet un **accueil et un accompagnement plus propice à la stabilisation et à l'identification de solutions durables de sortie de rue.**

L'offre d'hébergement et d'accompagnement se décline comme suit :

- **5.045 places d'hébergement**, dont :
 - 3.084 places d'hébergement d'urgence¹
 - 937 places dans des projets d'occupation temporaire de bâtiments vides.
 - 1.024 places en maisons d'accueil

*L'hébergement veillera à prioriser les **personnes vulnérables** : familles et personnes avec enfants, femmes seules, hommes et femmes avec besoins médicaux. Toute situation de non-accès d'enfants aux dispositifs sera systématiquement signalée à*

¹ Dont 1.500 places sont financées dans le cadre du Brussels deal, accord entre le Fédéral et la Région

Bruss'help, en vue d'une recherche de solution urgente.

- **1.470 personnes et familles accompagnées en logement**
 - 300 personnes avec une problématique d'assuétudes et/ou santé mentale accompagnées en logement par les opérateurs Housing First.
 - 920 personnes et familles accompagnées en logement par des services de guidance à domicile.
 - 250 personnes et familles accompagnées dans des projets innovants de relogement (logements sipsis provisoirement inoccupés, logements AIS, logements communaux.
- Le déploiement d'une **intervention mobile d'aide** par les acteurs agréés et subventionnés par la COCOM – Samusocial, Diogènes, IDR, Alias – ainsi que les nombreux autres acteurs proposant un travail de rue.
- **14 centres de jour** afin d'apporter une première réponse d'aide et soins aux personnes.
- Le renforcement de ces dispositifs à travers les **projets Cover et SubLINK**

Bruxelloise signé en 2022 dans le cadre du non-accueil des demandeurs-euses de protection internationale.

qui prévoient des **accompagnements spécifiques** en matière de veille sanitaire et d'aide aux personnes dépendantes dans le réseau de transports bruxellois.

Pour consolider ce dispositif annuel pendant la période hivernale 2023-2024, 125 places supplémentaires seront activées graduellement, de novembre à fin avril (100 pour des hommes et 25 pour des familles).

2. Plan "Froid Extrême"

Le plan « Froid Extrême » est activé en cas de conditions météorologiques extrêmes sur base d'une décision de Bruss'help, en concertation avec les cabinets. Son objectif est d'assurer la prise en charge des personnes les plus précarisées lorsque les conditions climatiques sont particulièrement rudes.

Dans le cadre de ce plan, un dispositif d'urgence est mis en place pour une capacité de **155 places** (120 places pour hommes isolés, 25 places pour des familles et 10 places médicalisées).

Par ailleurs, les partenaires des sociétés de transport ont communiqué à Bruss'help les mesures suivantes prévues à leur niveau :

- SNCB : maintien de la Gare du Midi ouverte en cas de températures égales ou inférieures à 0 °C.
- STIB : tolérance des personnes en errance dans les stations (zones publiques non-payantes), même en-dehors des heures d'exploitation, en

cas de températures égales ou inférieures à 0 °C.

3. Veiller aux personnes vulnérables : la responsabilité de tous

Pour les citoyens se trouvant en présence d'une personne en difficulté, les bons réflexes sont les suivants :

- Composez le numéro d'urgence gratuit géré par le Samusocial « **0800 99 340** » ;
- Soyez précis dans le signalement de la personne : localisation et difficultés repérées ;
- Si la personne apparaît en détresse physique immédiate, signalez-le au 112 (urgences médicales), dans ce cas ne laissez pas la personne seule et attendez avec elle les secours.

C'est grâce à la bienveillance et la vigilance de chacun que chaque année des personnes sont secourues et peuvent être mises à l'abri et, le cas échéant, orientées vers des flux d'accompagnement mis en œuvre par les partenaires de Bruss'help.

Annexes

Annexe 1 : Offre annualisée

Par opérateur

Types d'hébergement	Capacités totales
Centres d'urgence	2.443
Abaka	5
BelRefugees	812
Centre Ariane	35
Croix Rouge	210
Pierre d'Angle	48
Samusocial SA	1.085
SOS Jeunes	4
Transit	22
Ukrainian Voices	168
Ukrainian Voices urgence	54
Hébergements collectifs	641
Communa	300
Ukrainian Voices	341
Total hébergements d'urgence	3.084
Occupations temporaires	937
Maisons d'accueil	1.024
TOTAL	5.045

Annexe 2 : Offre par public cible

Places en hébergements d'urgence et occupations temporaires

Catégories	Capacités totales
Centres d'urgence	2.443
Familles	525
Familles-femmes	41
Femmes	210
Hommes	1.111
Hommes-femmes	152
Jeunes	9
MENA	90
Tous	257
Hommes-femmes-couples	48
Hébergements collectifs	641
Tous	641
Total hébergements d'urgence	3.084
Occupations temporaires	937
TOTAL	4.021

Places en maisons d'accueil

Catégories	Capacités totales
Familles	167
Femmes seules	40
Femmes et enfants	341
Hommes seuls	321
Jeunes LGBTQIA+ 18-25 ans	14
Tout public	141
TOTAL	1.024