bruss'help.brussels

ENVOYEUR

Processus d'orientation des bénéficiaires de la protection temporaire en décrochage (sortie ou absence de logement).

Bruss'help est un acteur de deuxième ligne qui ne reçoit pas de demande de particuliers, il peut être saisi par les acteurs suivants:

- Communes
- CPAS
- Services d'aide aux sans-abris
- Structures d'appui à la communauté

LA RECHERCHE DE SOLUTION A-T-ELLE ÉTÉ FAITE AU NIVEAU LOCAL (COMMUNE ET CPAS) ET ABSENCE DE SOLUTION?



CONTACTER BRUSS'HELP



02/880.86.89



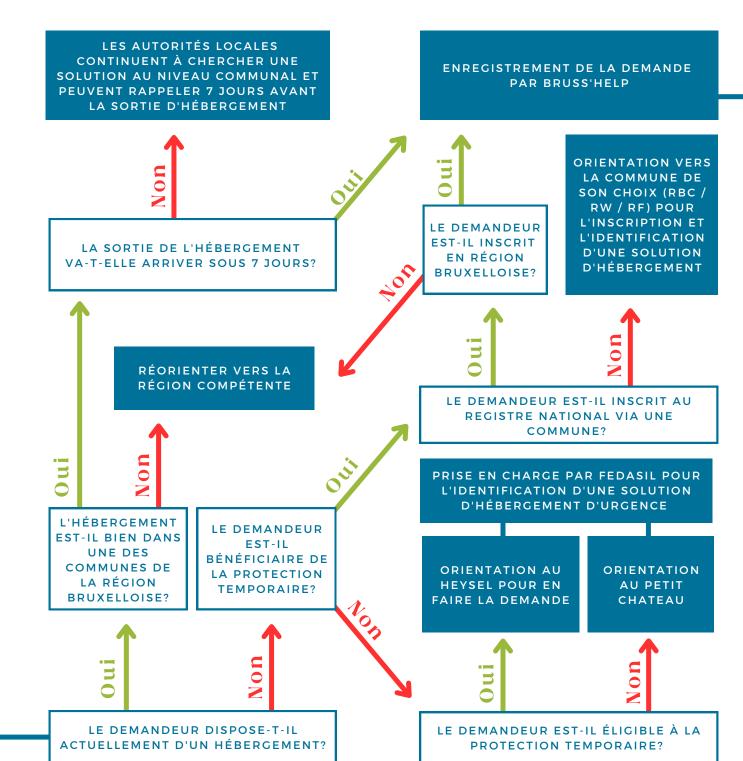
Orientation@brusshelp.org



(Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

Fournir les informations suivantes:

- Nom & Prénom
- Âge / Date de naissance
- · Composition familiale
- Hébergement actuel
- Inscription au CPAS & revenus existants
- Date de sortie du logement
- Vulnérabilités
- Animaux



RECEVEUR

ENREGISTREMENT DE LA DEMANDE PAR BRUSS'HELP

LE DEMANDEUR A-T-IL DES BESOINS SPÉCIFIQUES?



Non

ORIENTATION EN
COLLABORATION AVEC LE
BHOC & CLOTURE DU DOSSIER

BRUSS'HELP VÉRIFIE AVEC LE NIVEAU LOCAL LA POSSIBILITÉ D'HÉBERGEMENT ET L'INFORME SUR LE DISPOSITIF DE MISE EN HÔTEL

- 1) Procédure de vérification de la disponibilité au niveau communal / local (Be my quest)
- 2) Procédure de mise en hébergement transit en hôtel (14 jours) informations

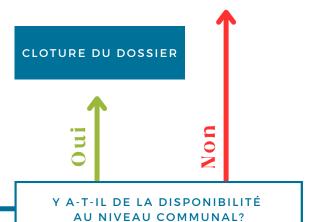
BRUSS'HELP ENVOIE UN EMAIL À
L'ENVOYEUR AVEC LE RESPONSABLE
DU CENTRE EN COPIE, EN
MENTIONNANT:

- La confirmation de l'admission du bénéficiaire dans le centre d'hébergement collectif
- Les modalités d'hébergement
- La date d'admission prévue

APPUI DU SECTEUR ET DES PARTENAIRES POUR IDENTIFIER UNE SOLUTION DE MISE EN LOGEMENT



Y A-T-IL DE LA DISPONIBILITÉ EN HÉBERGEMENT COLLECTIF?



APRÈS ACCEPTATION PAR LE BÉNÉFICIAIRE, L'ENVOYEUR RÉPOND À BRUSS'HELP ET AU RESPONSABLE DU CENTRE. EN MENTIONNANT:

- L'acceptation des modalités d'hébergement
- L'heure d'entrée prévue

ENREGISTREMENT DU DEMANDEUR DANS L'HÉBERGEMENT COLLECTIF & CLOTURE DU DOSSIER

N.B.: Il n'est pas possible de visiter le centre d'hébergement avant la confirmation de l'admission du bénéficiaire.

SCANNEZ MOI

pour accéder au processus d'orientation en ligne & obtenir plus d'informations



